

What's new CE/cs

A solid blue square icon located to the left of the section header.

What's new CE/CS

- 1 "Wist-je-dit?"
- 2 Snelle AI wins
- 3 Reeksenfunctionaliteit
- 4 Hiërarchiefunctionaliteit



01

“Wist-je-dit?”



Records pinnen

Startpagina

Recent

Vastgemaakt

Mijn werk

Dashboards

Activiteiten

Klanten

Accounts

Contactpersonen

Service

Aanvragen

Objecten

Producten

BC Contracten

Projects

Facturen

Leveringen

Algemeen filter weerg...

Nieuw

Standaard wissen

Alles vernieuwen

Dashboards

Dashboards voor laag 2

Actieve aanvragen

Gefilterd

4

Gewijzigd op

Business Central

Mark Landman

S-

Storing -Intergas Kombi Kompakt 22kW A-Richard

Kaput eindelijk weer

Wordt uitgevoerd

Aanvraag

Web

D365 Bluace.Document.Functions

NP

Nieuwe Portal aanvraag: titel

titel

Wordt uitgevoerd

Aanvraag

Web

D365 Bluace.Document.Functions

NP

Nieuwe Portal aanvraag: titel

titel

Wordt uitgevoerd

Probleem

Business Central

Mark Landman

Aanvragen op prioriteit

4

(leeg)

Aanvragen per product

Storing (4)

Aanvraagcombinatie volgens incidenttype

Aantal:alle (Aanvraag)

6

4

2

0

4

(leeg)

Onderwerp

Combinatie van aanvragen (vol...

Business Central

Web

Tendens van aanvraagafsluitingen



Gekleurde velden

Mijn actieve aanvragen* ▾

[Kolommen bewerken](#)[Filters bewerken](#)

☐	Aanvraa... ▾	Aanvraagtitel ▾	Aanvraagnummer ▾	Prioriteit ▾	Oorspro... ▾	Klant ▾	Reden van status ▾	Gemaakt op ↓ ▾	Order...
☐	Proble...	Storing -Intergas Kombi Kompakt 22kW A...	CAS-02276-J0V9L8		Business	Richard	Wordt uitvoe...	7-4-2026 09:26	101571
☐	Proble...	Probleem Ronde 0406 test 4	CAS-02245-Y5Z2F9			Ronde 0406 test 4	Wordt uitvoe...	27-3-2026 12:47	101567
☐	Vraag	Halfjaarlijks onderhoud	CAS-01618-G0C4...			Demo Bluace	Wordt uitvoe...	3-12-2025 12:42	
☐	Vraag	Jaarlijks onderhoud	CAS-01617-R1P5T9			Demo Bluace	Probleem opge...	3-12-2025 12:41	
☐	Vraag	Vraag Demo Bluace	CAS-01616-F7Z0L5			Demo Bluace	Probleem opge...	3-12-2025 12:39	
☐	Proble...	Probleem Bryan Aaldering	CAS-01415-G2X6...			John Doe Enterpri...	Wordt uitvoe...	2-10-2025 16:40	
☐	Proble...	Probleem Van Gilzen B.V.	CAS-01393-K3W0...			Van Gilzen B.V.	Wordt uitvoe...	7-8-2025 12:14	
☐	Proble...	Probleem Floortje Dessing	CAS-01387-X0W0...			Albert Heijn 5805	Wordt uitvoe...	5-8-2025 14:35	
☐	Proble...	Probleem Floortje Dessing	CAS-01386-M2L0...			Albert Heijn 5805	Geannuleerd	5-8-2025 14:33	



Gerichte weergave

←

Weergeven als ▾

Grafiek weergeven

+ Nieuw

Verwijderen

↺ Vernieuwen

Deze weergave visuali...

Een koppeling per e-...

⋮

Delen ▾

Mijn open verkoopkansen ▾

Kolommen bewerken

Filters bewerken

Filteren op trefwoord

☐ Onderwerp ▾	Potentiële... ▾	Geschatte sl... ↑ ▾	Geschatte o... ▾	Contactp... ▾	Account ▾	Waarschij... ▾	Beoordeli... ▾	E-mail (Potentiële ... ▾
☐ Interesse in muziek	Picobello BV			Pietje Puk	Picobello BV		Warm	
☐ Interesse in beveiligingssysteem	Bluace	30-4-2023	€ 15.000,00	Mark Land...	Bluace		Warm	
☐ Digital Signage	HEMA	30-4-2023	€ 20.000,00	Margreet Bl...	HEMA		Warm	
☐ Geluidsinstallatie HEMA	HEMA	30-4-2023	€ 20.000,00	Margreet Bl...	HEMA		Warm	
☐ Verduurzaming wijk X	HEMA	31-8-2023	€ 300.000,00		HEMA		Warm	

Rijen: 5



Pijplijn weergave

Weergeven als

Grafiek weergeven

Nieuw

Verwijderen

Vernieuwen

Deze weergave visuali...

Een koppeling per e-...

Delen

Mijn open verkoopkansen

Kolommen bewerken

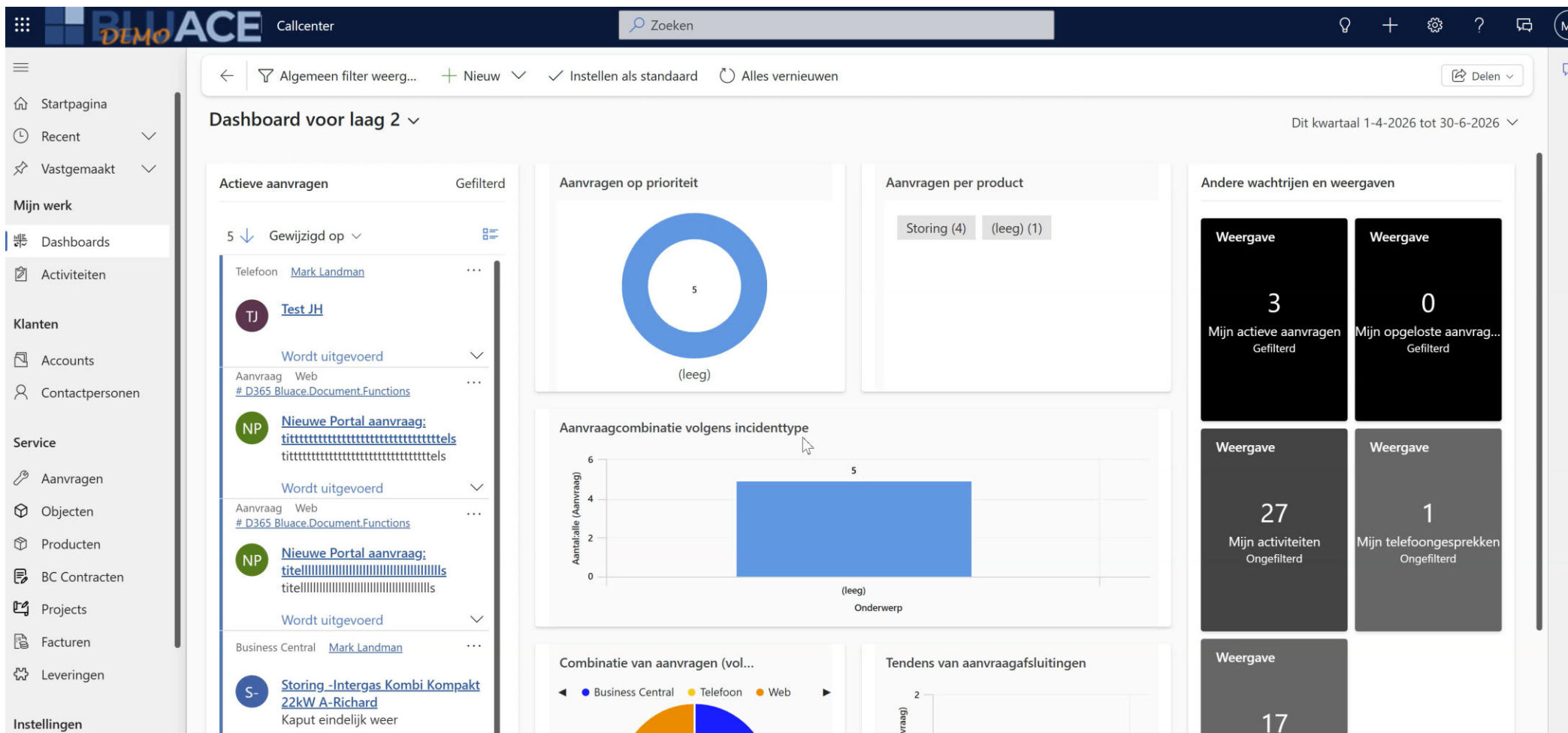
Filters bewerken

Filteren op trefwoord

Onderwerp	Potentiële...	Geschatte sl...	Geschatte o...	Contactp...	Account	Waarschij...	Beoordeli...	E-mail (Potentiële ...
Geluidsinstallatie HEMA	HEMA	30-4-2023	€ 20.000,00	Margreet Bl...	HEMA	80	Warm	
Digital Signage	HEMA	28-5-2023	€ 25.000,00	Margreet Bl...	HEMA	80	Warm	
Verduurzaming wijk X	HEMA	31-8-2023	€ 300.000,00		HEMA		Heet	
Interesse in beveiligingssysteem	Bluace	2-5-2025	€ 15.000,00	Mark Land...	Bluace		Warm	

Rijen: 4

Persoonlijke dashboards





02 Snelle AI wins



Smart paste

Nieuwe lead

Verkoopproces

Actief gedurende n

Overzicht

↑

↓

Contactpersoon

Onderwerp

Voornaam

Tweede voorna

Achternaam

Functietitel

Telefoon (werk)

Mobiele telefo

E-mailadres

Nieuwe lead

Summarize this email

Tess van Gils

To: Tess van Gils

Hi Tess,

Ik heb vrijdag Ronald Evers gesproken over een bestelling. Zou je even contact met hem op kunnen nemen? Je kan hem bereiken op 06-12345678 of ronal.evers@bluace.nl

Hij werkt bij Bluace (van nelleweg 1, 4033 BC, Rotterdam)

Met vriendelijke groet,
Kind regards,

Tess van Gils Functioneel Consultant

+31645890637

+31858200802

www.bluace.nl

Need Support? Visit our portal [here](#)

Reply

Forward

Mark Landman

Eigenaar

Sluiten

Formulierassistent

ngen gevonden

chternaam toe om de

gen te vinden. [Meer](#)

[matie.](#)

iet gemaakt. Schakel

de record te maken.



Co-pilot knop

BLUACE

Verkoophub

Zoeken

⚙️ + ? 🗨️ 👤

Copilot ML

Startpagina

Recent

Vastgemaakt

Mijn werk

Verkoopversneller

Activiteiten

Dashboards

Agent voor verko...

Klanten

Accounts

Contactpersonen

Verkoop

Potentiële klanten

Verkoopkansen

Concurrenten

Ondersteunend materiaal

Priisopgaven

Verkoop

← 📄 📄 Opslaan 📄 Opslaan en sluiten + Nieuw ⚙️ Aanmaken Case ⚙️ Sync Account naar BC 📄 Klantportal ⋮

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk niet juist ⓘ Delen

Samenvatting

De primaire contactpersoon is Tess van Gils. De primaire contactpersoon is Tess van Gils.

Laatste vernieuwing: 9 minuten geleden ⌚ Volledig overzicht bekijken

VG

Van Gilsen B.V. - Opgeslagen

Account · Account

ML

Mark Landman

Eigenaar

Samenvatting

360° View

Details

Bestanden

Klant portal

Gerelateerd

🔍

Formulierassistent

↑

📄

Bestanden neerzetten of slim plakken voor suggesties van Copilot

ⓘ

🔗

Accountgegevens

Klantnummer K00350

Leveranciernummer

Accountnummer CT000105

Accountnaam Van Gilsen B.V.

Branche

Telefoon 0123456789

Telefoonnummer 2

Objecten

Filteren op trefwoord

Naam (Obj...

Omschrijving (Obj...

Contract omschrij...

Rijen: 1

Assistent

Meldingen

Geen meldingen of suggesties

Ga later terug om te zien wat er nieuw is en blijf up-to-date.

Primaire contactpersoon

Tess van Gils

E-mail

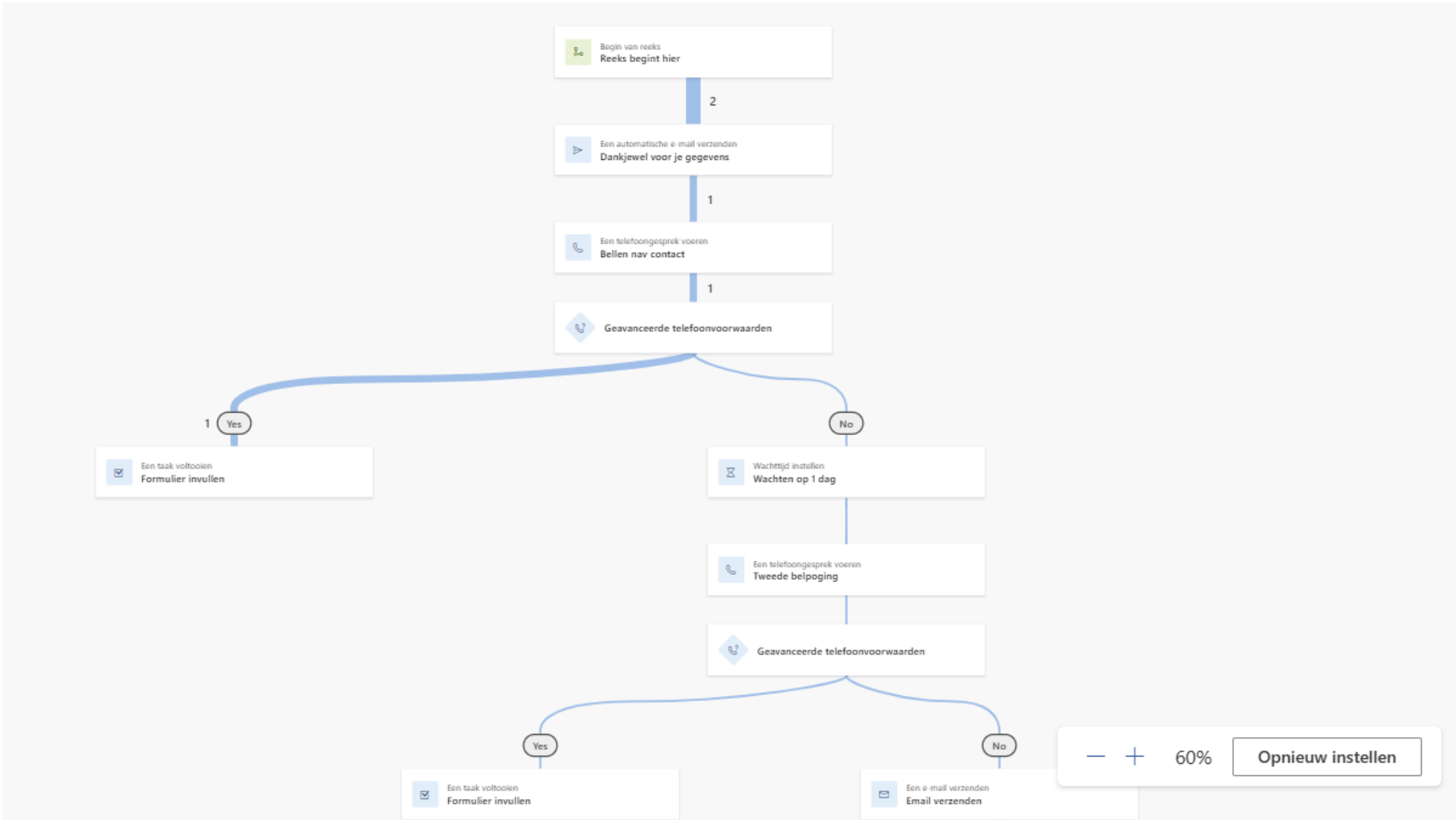
A photograph of a modern building complex with multiple glass-enclosed bridges connecting different parts of the structure. The image has a blue tint. In the foreground, there is a large number of bicycles parked in a designated area. The building features a mix of glass and concrete, with a prominent staircase on the left side. The sky is overcast.

03

Reeksenfunctionaliteit



Reeks





Reeks maken

The screenshot displays the BLUACE 'Verkoophub' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Verkoophub', a search bar labeled 'Zoeken', and various utility icons. A left sidebar shows navigation options like 'Startpagina', 'Recente', 'Vastgelegd', 'Sales Insights', and 'Algemeen'. The main area is titled 'Apps' and contains a grid of 12 application tiles. Each tile features an icon, a title, a brief description, the provider name, and a 'UNIFIED INTERFACE' badge.

App Name	Provider	UNIFIED INTERFACE
Callcenter	Bluace	Yes
Copilot Service workspace	Dynamics 365	Yes
Copilot Service-beheer...	Dynamics 365	Yes
Dataverse Accelerator App	Dynamics 365	Yes
Dynamics 365 App for O...	Dynamics 365	Yes
Framework voor kanaalin...	Dynamics 365	Yes
Klantenservicehub	Standaarduitgever voor org77ce6613 20-12-2020	Yes
Lid van verkoopteam	Dynamics 365	Yes
Oplossingsstatushub	Dynamics 365	Yes
Power Pages-beheer	Uitgever voor eigen oplossingen van Microsoft	Yes
Power Platform-omgevin...	MicrosoftCorporation	Yes
Resourceplanning	Dynamics 365	Yes
Verkoophub		
Vragenlijstbeheer		

At the bottom left, there's a status bar with 'IV Instellingen voor ...'. At the bottom right, there's a 'Feedback delen' button.

Segment toewijzen


Verkoophub

Startpagina

Recent

Vastgemaakt

Sales Insights

Algemene instellingen

Verkoopversneller

Werkruimte

Reeksen

Werktoewijzing

Werktoewijzing

Gropeer records in segmenten en geef deze de prioriteit volgens uw verkoopstrategie. Definieer toewijzingsregels voor potentiële klanten en verkoopkansen om de meest geschikte verkoper te vinden. Verbind records automatisch met volgordes om verkopers door hun volgende stappen te leiden. [Meer informatie](#)

Instellingen

Recordtype

Potentiële klanten (2)

Alle

Gemaakt door mij

+ Nieuw segment

potentiële klanten bijhouden

Toewijzingsregel toevoegen

Kolommen bewerken

Priori... ↑ ↓	Segmentnaam ↓	Status ↓	Toewijzingsregels ↓	Eerder geseg... ↓	Reeks verbon... ↓	Niet-toegeweze... ↓	Planning uitvoer... ↓
1	Demo 14/11	Inactief	Geen	Niet toegestaan	Geen	Geen	Geen
2	Standaardse... Alle potentiël...	Actief	1 regel	Niet toegestaan	Nieuwe potentiële klar	3	Geen

IV

Instellingen voor ...



Reeks in gebruik

BLUACE

DEMO

Verkoophub

Zoeken

Startpagina

Recent

Vastgemaakt

Mijn werk

Verkoopversneller

Activiteiten

Dashboards

Agent voor verko...

Klanten

Accounts

Contactpersonen

Verkoop

Potentiële klanten

Verkoopkansen

Concurrenten

Ondersteunend materiaal

Priisopdraven

Verkoop

Opslaan en sluiten

Vernieuwen

Toegang controleren

Kwalificeren

Proces

Reeksen

Door AI gegenereerde inhoud is mogelijk niet juist

Delen

Samenvatting

Er is interesse in zonnepanelen met een Sales Manager als potentiële klant, geregistreerd op 17-7-2024 om 10:52. Er is interesse getoo...

Laatste vernieuwing: 1 minuut geleden

Volledig overzicht bekijken

WI

Wesley Intveld

- Opgeslagen

Potentiële klant · Potentiële klant

Bron van potentiële klanten

Warm

Beoordeling

Nieuw

Status

ML

Mark Landman

Eigenaar

Verkoopproces van pote...

Actief gedurende 22 maanden

Kwalificeren (22 Mnd)

Ontwikkelen

Voorstel

Sluiten

Overzicht

Details

Bestanden

Gerelateerd

Formulierassistent

Bestanden neerzetten of slim plakken voor suggesties van Copilot

Contactpersoon

Onderwerp

Interesse in zonnepanelen

Voornaam

Wesley

Tweede voornaam

Achternaam

Intveld

Functietitel

Sales Manager

Telefoon (werk)

Volgende

Nieuwe potentiële klanten

Dankjewel voor je gegevens

Stap 1 • Einddatum 13:58

Automatische mail verzending bij achterlaten contactgegevens

E-mailen

Markeren als voltooid

Bellen nav contact

Stap 2

Taak voor medewerker om te bellen nav achterlaten contactgegevens

De volgende stap is afhankelijk van het resultaat van Telefoongesprek

Wie kent wie

Geen verbindingen gevonden

Begin met het maken van een handmatige activiteit met Wesley Intveld. [Meer informatie.](#)

Assistent

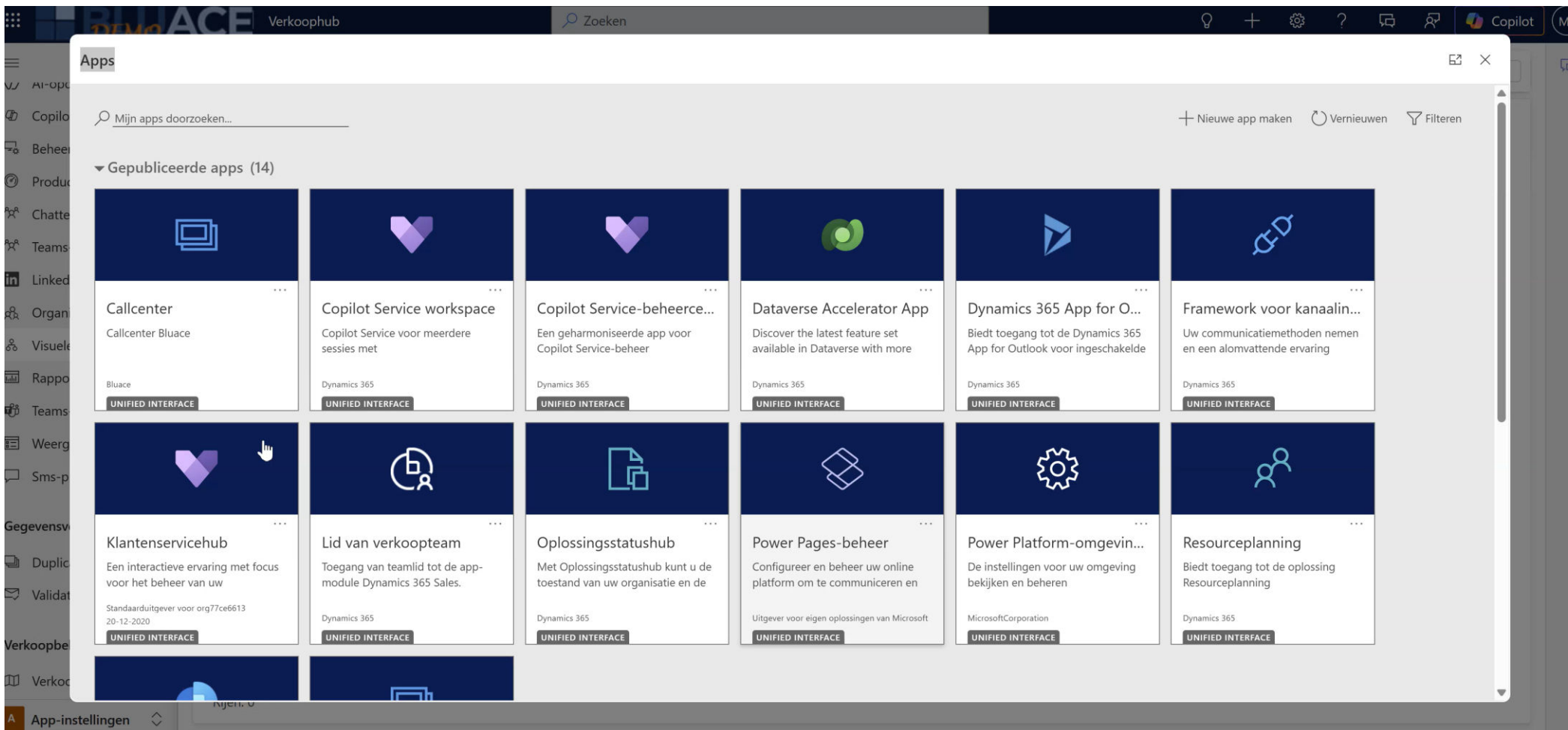
Meldingen

Geen meldingen of suggesties



04 Hierarchiefunctionaliteit

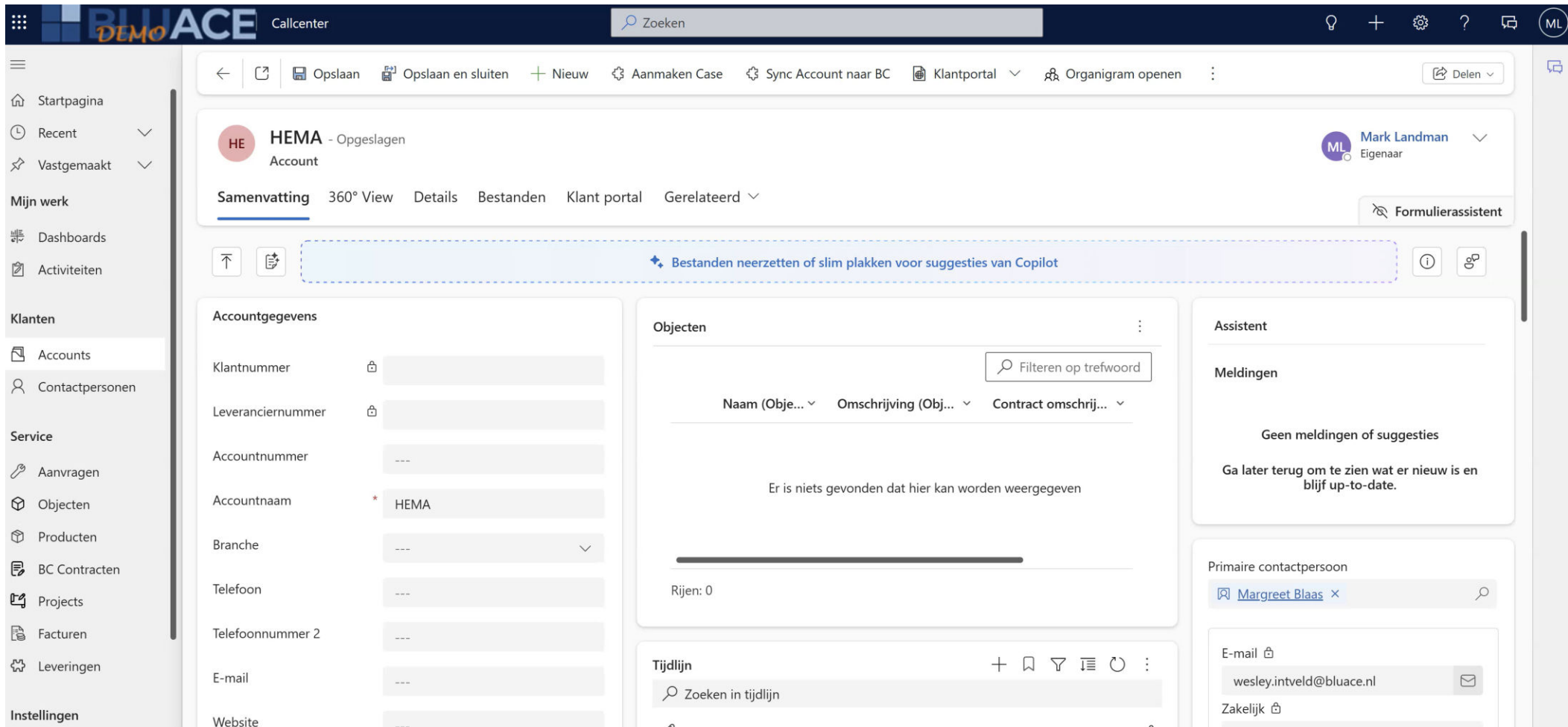
Hiërarchie maken



The screenshot displays the 'Apps' section of the BLUACE application. The interface includes a search bar at the top with the text 'Mijn apps doorzoeken...'. Below the search bar, there are buttons for '+ Nieuwe app maken', 'Vernieuwen', and 'Filteren'. The main area is titled 'Gepubliceerde apps (14)' and contains a grid of 12 application cards. Each card features an icon, a title, a brief description, the publisher's name, and a 'UNIFIED INTERFACE' badge.

App Name	Description	Publisher	Interface Type
Callcenter	Callcenter Bluace	Bluace	UNIFIED INTERFACE
Copilot Service workspace	Copilot Service voor meerdere sessies met	Dynamics 365	UNIFIED INTERFACE
Copilot Service-beheerce...	Een geharmoniseerde app voor Copilot Service-beheer	Dynamics 365	UNIFIED INTERFACE
Dataverse Accelerator App	Discover the latest feature set available in Dataverse with more	Dynamics 365	UNIFIED INTERFACE
Dynamics 365 App for O...	Biedt toegang tot de Dynamics 365 App for Outlook voor ingeschakelde	Dynamics 365	UNIFIED INTERFACE
Framework voor kanaalin...	Uw communicatiemethoden nemen een alomvattende ervaring	Dynamics 365	UNIFIED INTERFACE
Klantenservicehub	Een interactieve ervaring met focus voor het beheer van uw	Standaarduitgever voor org77ce6613 20-12-2020	UNIFIED INTERFACE
Lid van verkoopteam	Toegang van teamlid tot de app-module Dynamics 365 Sales.	Dynamics 365	UNIFIED INTERFACE
Oplossingsstatushub	Met Oplossingsstatushub kunt u de toestand van uw organisatie en de	Dynamics 365	UNIFIED INTERFACE
Power Pages-beheer	Configureer en beheer uw online platform om te communiceren en	Uitgever voor eigen oplossingen van Microsoft	UNIFIED INTERFACE
Power Platform-omgevin...	De instellingen voor uw omgeving bekijken en beheren	MicrosoftCorporation	UNIFIED INTERFACE
Resourceplanning	Biedt toegang tot de oplossing Resourceplanning	Dynamics 365	UNIFIED INTERFACE

Hiërarchie in gebruik



The screenshot displays the BLUACE Callcenter interface. The top navigation bar includes a search bar and various icons. The left sidebar contains a menu with categories like 'Mijn werk', 'Dashboards', 'Activiteiten', 'Klanten', 'Service', and 'Instellingen'. The main content area shows the 'HEMA - Opgeslagen Account' with tabs for 'Samenvatting', '360° View', 'Details', 'Bestanden', 'Klant portal', and 'Gerelateerd'. A 'Formulierassistent' button is visible. Below the account header, there's a section for 'Accountgegevens' with fields for 'Klantnummer', 'Leveranciernummer', 'Accountnummer', 'Accountnaam' (HEMA), 'Branche', 'Telefoon', 'Telefoonnummer 2', 'E-mail', and 'Website'. To the right, the 'Objecten' section shows a search bar and filters. The 'Assistent' section displays 'Meldingen' and a message: 'Geen meldingen of suggesties. Ga later terug om te zien wat er nieuw is en blijf up-to-date.' The 'Tijdslijn' section at the bottom has a search bar. The right sidebar shows the 'Primaire contactpersoon' as Margreet Blaas and the 'E-mail' as wesley.intveld@bluace.nl.