

Volume
Licensing

Service Level Agreement voor Microsoft Online Diensten 1 november 2023

Inhoud

INHOUD	2	AZURE APPLIED AI SERVICES	26
INLEIDING	4	AZURE ARC	26
ALGEMENE VOORWAARDEN	5	AUTOMATISERING	26
DIENSTSPECIFIEKE VOORWAARDEN	7	AZURE BACKUP	27
MICROSOFT DYNAMICS 365	7	AZURE BASTION	28
DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL	7	BATCH	28
DYNAMICS 365 COMMERCE	7	BIZTALK SERVICES	29
DYNAMICS 365 CUSTOMER INSIGHTS	8	AZURE BOT SERVICE	29
DYNAMICS 365 CUSTOMER SERVICE ENTERPRISE; DYNAMICS 365 CUSTOMER SERVICE PROFESSIONAL; DYNAMICS 365 CUSTOMER SERVICE INSIGHTS;		AZURE CACHE VOOR REDIS	30
DYNAMICS 365 FIELD SERVICE; DYNAMICS 365 MARKETING	8	CLOUDDIENSTEN	31
DYNAMICS 365 FRAUD PROTECTION	8	AZURE COGNITIVE SEARCH	31
DYNAMICS 365 HANDLEIDINGEN	9	AZURE COGNITIVE SERVICES	32
DYNAMICS 365 HUMAN RESOURCES	9	AZURE COMMUNICATION GATEWAY	32
DYNAMICS 365 INTELLIGENT ORDER MANAGEMENT	10	AZURE COMMUNICATION SERVICES	33
DYNAMICS 365 REMOTE ASSIST	10	AZURE CONFIDENTIAL LEDGER	33
DYNAMICS 365 SALES ENTERPRISE; DYNAMICS 365 SALES PROFESSIONAL	10	AZURE CONTAINER APPS	34
DYNAMICS 365 SUPPLY CHAIN MANAGEMENT; DYNAMICS 365 FINANCE;		AZURE CONTAINER-INSTANCES	34
DYNAMICS 365 PROJECT OPERATIONS	11	AZURE CONTAINER-REGISTER	35
OFFICE 365-DIENSTEN	12	INHOUDSLEVERINGSNETWERK (CDN)	35
DUET ENTERPRISE ONLINE	12	AZURE COSMOS DB	36
EXCHANGE ONLINE	12	DATA CATALOG	40
EXCHANGE ONLINE ARCHIVING	13	AZURE-GEGEVENSVENKENNER (KUSTO)	41
EXCHANGE ONLINE PROTECTION	14	AZURE DATA FACTORY	41
MICROSOFT MYANALYTICS	14	DATA LAKE ANALYTICS	42
MICROSOFT STREAM (KLASSIEK)	15	DATA LAKE STORAGE GEN1	42
MICROSOFT TEAMS	15	AZURE DATABASE VOOR MARIADB	43
MICROSOFT 365-APPS VOOR BEDRIJVEN	15	AZURE DATABASE FOR MYSQL	43
MICROSOFT 365-APPS VOOR ONDERNEMINGEN	16	AZURE DATABASE VOOR POSTGRESQL	44
OFFICE 365 ADVANCED COMPLIANCE	16	AZURE DATABRICKS	45
OFFICE ONLINE	16	MICROSOFT AZURE DATA MANAGER VOOR ENERGIE	46
OFFICE 365-VIDEO	17	AZURE DDOS PROTECTION	46
ONEDRIVE VOOR BEDRIJVEN	17	AZURE DEFENDER	47
PROJECT	18	DEFENDER EXTERNAL ATTACK SURFACE MANAGEMENT	47
SHAREPOINT ONLINE	18	AZURE DEV OPS	47
MICROSOFT TEAMS – ABONNEMENTEN, TELEFOONSISTEEM EN		MICROSOFT DEV BOX	48
AUDIOCONFERENTIES	18	AZURE DIGITAL TWINS	49
MICROSOFT TEAMS – GESPREKSKWALITEIT	19	AZURE DNS	49
WORKPLACE ANALYTICS	19	AZURE DNS PRIVATE RESOLVER	50
YAMMER ENTERPRISE	20	EVENT GRID	50
MICROSOFT AZURE-DIENSTEN EN -PLANNEN	20	GEBEURTENISHUBS	51
MICROSOFT ENTRA ID	20	AZURE EXPRESSROUTE	51
AZURE ACTIVE DIRECTORY B2C	20	AZURE EXPRESSROUTE TRAFFIC COLLECTOR	52
MICROSOFT ENTRA DOMAIN-DIENSTEN	21	AZURE FILES PREMIUM-LAAG	52
ANALYSIS SERVICES	21	AZURE FIREWALL	53
AZURE API VOOR FHIR	22	AZURE FLUID RELAY	54
API MANAGEMENT SERVICES	22	AZURE FRONT DOOR EN AZURE FRONT DOOR (CLASSIC)	54
APP CENTER	23	AZURE-FUNCTIES	54
APP CONFIGURATION	24	HDINSIGHT	55
APP-DIENST	24	AZURE HEALTH DATA SERVICES (UITGEZONDERD DE MEDTECH-SERVICE)	56
APPLICATION GATEWAY	25	HEALTH BOT	56
APPLICATION INSIGHTS	25	AZURE INFORMATION PROTECTION	56
		AZURE IOT CENTRAL	57
		AZURE IOT-HUB	57

SLEUTELARCHIEF	58
BEHEERDE HSM VOOR AZURE KEY VAULT	59
AZURE KUBERNETES SERVICE (AKS)	59
AZURE LAB SERVICES	60
AZURE LOAD BALANCER	60
AZURE LOAD TESTING	61
LOG ANALYTICS (QUERY AVAILABILITY SLA)	61
LOGISCHE APPS	62
AZURE MACHINE LEARNING	62
AZURE MACHINE LEARNING STUDIO (CLASSIC)	63
AZURE MANAGED INSTANCE VOOR APACHE CASSANDRA	63
AZURE MAPS	64
MEDIADIENSTEN	64
MEDTECH-SERVICE	67
MICROSOFT COST MANAGEMENT	67
MICROSOFT GENOMICS	68
MICROSOFT SENTINEL	68
MOBIELE DIENSTEN	68
AZURE MONITOR	69
AZURE NETAPP FILES	70
NETWORK WATCHER	70
KENNISGEVINGSHUBS	71
ON-DEMAND CAPACITEITSRESERVERING VOOR AZURE VIRTUAL MACHINES	71
AZURE OPENAI SERVICE	72
AZURE ORBITAL GROUND STATION	73
AZURE PRIVATE 5G CORE	73
AZURE PRIVATE LINK	74
MICROSOFT PURVIEW	75
AZURE RED HAT OPENSHIFT	75
REMOTE RENDERING	75
AZURE ROUTE SERVER	76
SAP HANA IN AZURE LARGE INSTANCES	77
SCHEDULER	77
SERVICEBUS	78
AZURE SIGNALR SERVICE	79
AZURE SITE RECOVERY	79
SPATIAL ANCHORS	80
AZURE SPRING APPS	81
AZURE SQL DATABASE	81
AZURE SQL MANAGED INSTANCE	83
SQL SERVER STRETCH DATABASE	84
STATISCHE WEBAPPS	84
OPSLAGACCOUNTS	85
STORSIMPLE	86
AZURE STREAM ANALYTICS	87
AZURE SYNAPSE ANALYTICS	88
AZURE TIME SERIES INSIGHTS	89
TRAFFIC MANAGER DIENST	89
VIRTUELE MACHINES	90
AZURE VIRTUAL NETWORK MANAGER	91
AZURE VIRTUAL WAN	92
AZURE VMWARE SOLUTION	92
AZURE VMWARE-OPLOSSING VAN CLOUDSIMPLE	93
AZURE VNET NAT	94
VPN GATEWAY	94
AZURE WEB PUBSUB	95

WINDOWS 10 IoT CORE SERVICES	95
OVERIGE ONLINE DIENSTEN	96
MICROSOFT DEFENDER FOR IDENTITY	96
MICROSOFT DEFENDER VOOR IoT	96
BING MAPS ENTERPRISE PLATFORM	97
BING MAPS MOBILE ASSET MANAGEMENT	97
MICROSOFT CLOUD APP SECURITY	98
MICROSOFT POWER AUTOMATE	98
MICROSOFT POWER PAGES	98
MICROSOFT INTUNE	99
MICROSOFT KAIZALA PRO	99
MICROSOFT POWER APPS	100
MICROSOFT SUSTAINABILITY MANAGER	100
MINECRAFT: EDUCATION EDITION	101
POWER BI EMBEDDED	101
POWER BI PREMIUM	102
POWER BI PRO	102
TRANSLATOR API	102
MICROSOFT DEFENDER FOR ENDPOINT	103
UNIVERSAL PRINT	103
WINDOWS 365	104

**BIJLAGE A - SERVICENIVEAUVERPLICHTING VOOR VIRUSDETECTIE
EN -BLOKKERING, SPAMEFFECTIVITEIT OF FOUT-POSITIEVEN.105**

BIJLAGE B - SERVICENIVEAUVERPLICHTING VOOR UPTIME107

Inleiding

Over dit document

Deze Service Level Overeenkomst voor Microsoft Online Diensten (deze "SLA") maakt deel uit van uw Microsoft Volume Licensing Overeenkomst (de "Overeenkomst"). Alle termen die in deze SLA met een hoofdletter worden gebruikt, maar hierin niet worden gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de Overeenkomst is toegekend. Deze SLA is van toepassing op de Microsoft Online Services die hierin worden vermeld (een "Service" of de "Services"), maar geldt niet voor services die onder een andere merknaam beschikbaar worden gesteld in combinatie of in verband met de Services of op enige on-premises software die onderdeel is van een Service.

Als we de Dienstniveaus voor een Dienst, zoals beschreven in deze SLA, niet bereiken of vast weten te houden, komt u wellicht in aanmerking voor een korting op een deel van uw maandelijkse dienstkosten. We wijzigen de voorwaarden van uw SLA niet gedurende de initiële looptijd van uw abonnement. Indien u uw abonnement echter verlengt, geldt de versie van deze SLA die van kracht is op het moment van verlenging voor uw volledige verlengingstermijn. We kondigen eventuele wijzigingen in deze SLA die een wezenlijk nadelig effect hebben ten minste 90 dagen van tevoren aan. U kunt de meest recente versie van deze SLA op elk moment bekijken op <https://aka.ms/CSLA>.

Previews en Online Diensten en/of dienstniveaus die kosteloos worden verstrekt zijn niet inbegrepen en komen niet in aanmerking voor SLA-claims of tegoeden.

Eerdere versies van dit document

Deze SLA geeft informatie over diensten die momenteel beschikbaar zijn. Eerdere versies van dit document zijn beschikbaar op <http://www.microsoftvolumelicensing.com>. Een klant kan contact opnemen met zijn reseller of Microsoft Account Manager om de benodigde versie te vinden.

Verduidelijkingen en overzicht van wijzigingen in dit Document

Hieronder vindt u recente toevoegingen, verwijderingen en andere wijzigingen van deze SLA. Er worden ook verduidelijkingen van het licentiebeleid van Microsoft vermeld als antwoord op algemene vragen van klanten.

Toegevoegd/Bijgewerkt	Verwijderd
Azure ExpressRoute Traffic Collector	

[Inhoud](#) / [Definities](#)

[Inhoud](#)



[Inleiding](#)



[Algemene Voorwaarden](#)



[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)



[Bijlagen](#)

Algemene Voorwaarden

Definities

“**Toepasselijke Periode**” betekent, voor de 30 dagen voorafgaand aan en inclusief de laatste dag van het Incident waarvoor een Servicetegoed verschuldigd is, het aantal dagen dat u abonnee bent van een Dienst.

“**Toepasselijke servicekosten**” betekent het totale bedrag aan kosten dat daadwerkelijk door u is betaald voor een dienst en dat is toegepast op de toepasselijke periode waarin een diensttegoed verschuldigd is.

“**Downtime**” is voor elke Dienst gedefinieerd in de onderstaande Dienstspectifieke Voorwaarden. Behalve in het geval van Microsoft Azure-diensten, is Geplande Downtime niet inbegrepen in Downtime. Indien een Dienst niet beschikbaar is als gevolg van beperkingen die hieronder en in de Dienstspectifieke Voorwaarden worden beschreven, is dat niet inbegrepen in Downtime.

“**Foutcode**” betekent een indicatie dat een bewerking is mislukt, zoals een HTTP-statuscode in het 5xx-bereik.

“**Externe Connectiviteit**” is bi-directioneel netwerkverkeer via ondersteunde protocollen, zoals HTTP en HTTPS, dat kan worden verzonden en ontvangen op een openbaar IP-adres.

“**Incident**” betekent (i) een enkele gebeurtenis of (ii) een reeks gebeurtenissen, waardoor Downtime ontstaat.

“**Beheerportal**” betekent de webinterface, geleverd door Microsoft, door middel waarvan klanten de Dienst kunnen beheren.

“**Geplande Downtime**” betekent perioden van Downtime in verband met onderhoud aan of upgrades van netwerken, hardware of Services. Ten minste vijf (5) dagen voor aanvang van dergelijke Downtime publiceren we een kennisgeving of stellen we u op de hoogte.

“**Diensttegoed**” is het percentage van de Toepasselijke Servicekosten dat aan u wordt uitgekeerd na goedkeuring door Microsoft van een vordering.

“**Serviceniveau**” betekent de prestatiecijfers die in deze SLA worden vermeld, waaraan Microsoft zal voldoen bij de levering van de Diensten.

“**Dienstresource**” betekent een afzonderlijke resource, beschikbaar voor gebruik binnen een Dienst.

“**Succescode**” betekent een indicatie dat een bewerking is geslaagd, zoals een HTTP-statuscode in het 2xx-bereik.

“**Ondersteuningsvenster**” betekent de tijdspanne waarbinnen een voorziening van een Dienst of compatibiliteit met een gegeven product of dienst wordt ondersteund.

“**Gebruikersminuten**” betekent het totale aantal minuten per Toepasselijke Periode, met aftrek van alle Geplande Downtime, vermenigvuldigd met het totale aantal gebruikers.

Voorwaarden

Vorderingen

Alvorens Microsoft een vordering in behandeling neemt, dient u de vordering in te dienen bij de klantenondersteuning van Microsoft Corporation met inbegrip van alle informatie die Microsoft nodig heeft voor het beoordelen van de geldigheid van de vordering, inclusief, doch niet beperkt tot: (i) een gedetailleerde beschrijving van het Incident; (ii) informatie betreffende het tijdstip en de duur van de Downtime; (iii) het aantal gebruikers dat de gevolgen ervan ondervond (indien van toepassing) en hun locatie; en (iv) beschrijvingen van wat u zelf hebt gedaan om te proberen het Incident op te lossen op het moment dat het zich voordeed.

In geval van een vordering die betrekking heeft op Microsoft Azure, dienen we de vordering te ontvangen binnen twee maanden na het einde van de Toepasselijke Periode waarin het Incident waarop de vordering betrekking heeft, zich heeft voorgedaan. In geval van vorderingen die betrekking hebben op alle andere Services, dienen we de vordering uiterlijk te ontvangen aan het einde van de Toepasselijke Periode volgend op de maand waarin het Incident zich heeft voorgedaan. Indien het Incident zich bijvoorbeeld heeft voorgedaan op 15 februari, dienen we de vordering en alle vereiste informatie uiterlijk op 31 maart te ontvangen.

We zullen alle informatie die redelijkerwijs bij ons beschikbaar is evalueren en te goeder trouw vaststellen of een Diensttegoed verschuldigd is. We zullen commercieel redelijke inspanningen verrichten om vorderingen gedurende de daaropvolgende maand en binnen vijfenveertig (45) dagen na ontvangst te verwerken. U dient de Overeenkomst na te leven om in aanmerking te komen voor een Servicetegoed. Indien we vaststellen dat een Diensttegoed aan u verschuldigd is, verrekenen we het Diensttegoed met uw Toepasselijke Servicekosten.

Indien u meer dan één Dienst hebt aangeschaft (niet als suite), kunt u vorderingen indienen door middel van het proces dat hierboven wordt beschreven alsof elke Dienst wordt gedekt door een afzonderlijke SLA. Indien u bijvoorbeeld zowel Exchange Online als SharePoint Online hebt aangeschaft (niet als onderdeel van een suite) en zich tijdens de looptijd van het abonnement een Incident voordoet dat Downtime veroorzaakt voor beide Services, komt u in aanmerking voor twee afzonderlijke Servicetegoeden (een voor elke Service), door twee vorderingen in te dienen op grond van deze SLA. In het geval dat niet wordt voldaan aan meer dan één Dienstniveau voor een gegeven Dienst als gevolg van hetzelfde Incident, dient u één Dienstniveau te kiezen op grond waarvan u een vordering wilt indienen met betrekking tot het Incident. Tenzij anders bepaald in een specifieke SLA, is slechts één Diensttegoed per Dienst toegestaan voor een Toepasselijke Periode.

Diensttegoed

Diensttegoed is uw enige verhaalsmogelijkheid bij prestatie- en beschikbaarheidskwesties met betrekking tot een Dienst op grond van de Overeenkomst en deze SLA. U mag niet eenzijdig uw Toepasselijke Servicekosten korten in verband met prestatie- of beschikbaarheidskwesties. Diensttegoed kan alleen worden gebruikt voor kosten die zijn betaald voor een gegeven Dienst, Dienstresource of Dienstlaag waarvoor niet werd voldaan aan het Dienstniveau. In gevallen waar Dienstniveaus van toepassing zijn op afzonderlijke Dienstresources of afzonderlijke Dienstlagen, is het Diensttegoed alleen van toepassing op de betreffende Dienstresource of Dienst laag, voor zover van toepassing. Het Diensttegoed dat wordt toegekend in een gegeven factureringsmaand voor een gegeven Dienst of Dienstresource zal in geen enkele omstandigheid hoger zijn dan uw maandelijkse servicekosten voor de betreffende Dienst of Dienstresource, naar gelang hetgeen van toepassing is, in de Toepasselijke Periode. Indien u Services hebt aangeschaft als onderdeel van een suite of andere gecombineerde aanbieding, worden de Toepasselijke Servicekosten en het Servicetegoed voor elke Service naar verhouding berekend.

Diensten die zijn aangeschaft via Gereserveerde Instances of Azure-besparingsplannen komen in aanmerking voor Diensttegoeden als de Service een in aanmerking komende SLA heeft.

Indien u een Dienst hebt aangeschaft bij een reseller, ontvangt u een diensttegoed rechtstreeks van de reseller. De reseller ontvangt een Diensttegoed rechtstreeks van ons. Het Diensttegoed wordt gebaseerd op de adviesprijs voor de toepasselijke Dienst, zoals op redelijke gronden vastgesteld door ons.

Beperkingen

Deze SLA en eventueel toepasselijke Dienstniveaus zijn niet van toepassing op problemen met betrekking tot prestaties of beschikbaarheid:

- als gevolg van factoren waarop we redelijkerwijs geen invloed kunnen uitoefenen (bijvoorbeeld natuurrampen, oorlog, terroristische aanslagen, rellen, overheidsingrepen of netwerkstoringen of uitval van apparaten buiten onze datacenters, bijvoorbeeld op uw locatie of tussen uw locatie en ons datacenter);
- als gevolg van het gebruik van diensten, hardware of software die niet door ons zijn geleverd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, problemen als gevolg van onvoldoende bandbreedte of in verband met software of diensten van derden;
- die het gevolg zijn van storingen op één Microsoft Datacenter-locatie wanneer uw netwerkconnectiviteit uitdrukkelijk afhankelijk is van de betreffende locatie op een wijze die niet geo-resilient is;
- veroorzaakt door uw gebruik van een Service nadat we u hebben opgedragen uw gebruik van de Service aan te passen, indien u uw gebruik ervan niet in overeenstemming hiermee hebt aangepast;
- gedurende of in verband met preview-, pre-release-, bèta- of evaluatieversies van een Service, functie of software (zoals bepaald door ons) of aankopen die zijn gedaan met Microsoft-abonnementtegoed;
- als gevolg van ongeautoriseerde handelingen of verzuim in te grijpen wanneer dat is vereist door uzelf, of door uw medewerkers, agenten, opdrachtnemers, leveranciers of anderen die toegang hebben verkregen door middel van uw wachtwoorden of apparatuur, of anderszins als gevolg van het niet toepassen van passende beveiligingspraktijken door u;
- als gevolg van het feit dat u hebt nagelaten u te houden aan alle vereiste configuraties, gebruik te maken van ondersteunde platforms of u te houden aan beleid voor aanvaardbaar gebruik, of als gevolg van uw gebruik van de Service op een wijze die niet strookt met de voorzieningen en functionaliteit van de Service (bijvoorbeeld door te proberen bewerkingen uit te voeren die niet worden ondersteund) of die niet strookt met door ons gepubliceerde documentatie of aanwijzingen;
- als gevolg van foutieve input, instructies of argumenten (bijvoorbeeld, verzoeken voor toegang tot bestanden die niet bestaan);
- als gevolg van uw pogingen om bewerkingen uit te voeren die de voorgeschreven quota overschrijden of die het gevolg zijn van maatregelen door ons in verband met de verdenking van misbruik;
- als gevolg van uw gebruik van functies van de Service die buiten de bijbehorende Ondersteuningsvensters vallen; of
- in verband met licenties die wel zijn gereserveerd, maar nog niet zijn betaald op het moment van het Incident.
- Door u geïnitieerde bewerkingen, zoals opnieuw opstarten, stoppen, starten, failover en schaalberekening die uitvaltijd veroorzaken, zijn uitgesloten van de uptimeberekening.
- Maandelijks onderhoudsvenster waarin downtime is inbegrepen voor het patchen van uw server en infrastructuur is uitgesloten van de uptimeberekening.

Diensten die zijn aangeschaft op grond van een Volume Licensing Overeenkomst van het type Open, Open Value, en Open Value Subscription, en Diensten die deel uitmaken van een Office 365 Small Business Premium-suite die zijn aangeschaft in de vorm van een productcode, komen niet in aanmerking voor Diensttegoed op basis van servicekosten. In het geval van deze Diensten, voor eventueel Diensttegoed waarvoor u in aanmerking komt uitgekeerd in de vorm van dienstdtijd (dat wil zeggen, dagen) in plaats van servicekosten, en verwijzingen naar "Toepasselijke Servicekosten" komen te vervallen en worden vervangen door "Toepasselijke Periode".

[Inhoud](#) / [Definities](#)

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Dienstspectifieke Voorwaarden

Microsoft Dynamics 365

Dynamics 365 Business Central

Downtime: een periode waarin eindgebruikers niet in staat zijn zich aan te melden bij hun instance.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Dynamics 365 Commerce

Aanvullende definities:

“Actieve Tenant” betekent een tenant met een actieve productietopologie met hoge beschikbaarheid in het Beheerportal die (A) is geïmplementeerd voor een Partnertoepassingservice; en (B) beschikt over een actieve database waarbij gebruikers zich kunnen aanmelden.

“Partnertoepassingservice” betekent een partnertoepassing die is gebouwd en gecombineerd met het Platform dat (A) wordt gebruikt voor het verwerken van de bedrijfstransacties van uw organisatie; en (B) beschikt over reserve reken- en opslagcapaciteit gelijk aan of groter dan een van de Schaaleenheden die uw partner heeft geselecteerd voor de toepasselijke partnertoepassingen.

“Maximum Beschikbare Minuten” betekent het totale aantal minuten gedurende een Toepasselijke Periode gedurende welke een Actieve Tenant is geïmplementeerd in een Partnertoepassingservice met een actieve productietopologie met hoge beschikbaarheid.

“Platform” betekent de clientformulieren van de Service, SQL Server-rapporten, batchbewerkingen en API-eindpunten, of de retail-API's van de Service die uitsluitend worden gebruikt voor commerciële en detailhandeldoeleinden.

“Schaaleenheid” betekent de stappen waarin reken- en opslagcapaciteit worden toegevoegd aan of verwijderd uit een Partnertoepassingservice.

“Service-infrastructuur” betekent de verificatie-, reken- en opslagcapaciteit die Microsoft biedt in verband met de Service.

Downtime: een periode waarin eindgebruikers niet in staat zijn toegang te verkrijgen tot de Actieve Tenant als gevolg van een storing in het niet-verlopen Platform of in de Service-infrastructuur, zoals bepaald door Microsoft op basis van geautomatiseerde statuscontrole en systeemlogboeken. Geplande Downtime, het niet beschikbaar zijn van aanvullende functionaliteit van de Service, het onvermogen de Service te gebruiken als gevolg van aanpassingen van de Service door u en perioden waarin de Schaaleenheidcapaciteit wordt overschreden, worden niet gerekend als Downtime.

Uptimepercentage: Het Uptimepercentage voor een bepaalde Actieve Tenant in een Toepasselijke Periode wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

Dynamics 365 Customer Insights

Downtime: een periode waarin eindgebruikers niet in staat zijn zich aan te melden bij hun omgeving. Geplande Downtime, het niet beschikbaar zijn van aanvullende functionaliteit van de Service, of het onvermogen de Service te gebruiken als gevolg van aanpassingen van de Service door u, worden niet gerekend als Downtime.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

Dynamics 365 Customer Service Enterprise; Dynamics 365 Customer Service Professional; Dynamics 365 Customer Service Insights; Dynamics 365 Field Service; Dynamics 365 Marketing

Downtime: een periode waarin eindgebruikers niet in staat zijn gegevens van de Dienst waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken te lezen of te schrijven. Het niet beschikbaar zijn van aanvullende voorzieningen van Diensten is hierin echter niet inbegrepen.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

Dynamics 365 Fraud Protection

Downtime: een periode waarin eindgebruikers niet in staat zijn gegevens van de Dienst waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken te lezen of te schrijven. Het niet beschikbaar zijn van aanvullende voorzieningen van Diensten is hierin echter niet inbegrepen.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Aantal minuten in de maand} - \text{Aantal minuten waarin de DFP-dienst niet beschikbaar is}}{\text{Aantal minuten in maand}} \times 100$$

waarbij, in een gegeven interval van een minuut, de dienst beschikbaar wordt geacht te zijn indien een geslaagde ping-test van de dienst plaatsvindt via het externe DNS van de dienst.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

Dynamics 365 Handleidingen

Aanvullende definities:

Downtime: een periode waarin een eindgebruiker niet in staat is gegevens van de Dienst waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken, te lezen of te schrijven. Een periode waarin eindgebruikers niet in staat zijn gesprekken te starten of te voeren.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

* Geplande Downtime wordt niet als Downtime gerekend.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,5%	25%
< 99%	50%

[Inhoud / Definities](#)

Dynamics 365 Human Resources

Aanvullende definities:

“Actieve Tenant” betekent een tenant met een actieve productietopologie met hoge beschikbaarheid in het Beheerportal die beschikt over een actieve database waarbij gebruikers zich kunnen aanmelden.

Downtime: Een periode waarin eindgebruikers niet in staat zijn gegevens van de Service waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken te lezen of te schrijven. Geplande Downtime wordt niet als Downtime gerekend.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,5%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Dynamics 365 Intelligent Order Management

Downtime: perioden waarin eindgebruikers niet in staat zijn gegevens van de Dienst waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken te lezen of te schrijven. Het niet beschikbaar zijn van aanvullende voorzieningen van Diensten is hierin echter niet inbegrepen. Geplande Downtime wordt niet als Downtime gerekend.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Dynamics 365 Remote Assist

Aanvullende definities:

Downtime: Een periode waarin eindgebruikers niet in staat zijn te communiceren via expresberichten of gesprekken te starten of te voeren.*

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

* *Communiceren via expresberichten is niet op alle platforms beschikbaar*

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Dynamics 365 Sales Enterprise; Dynamics 365 Sales Professional

Downtime: een periode waarin eindgebruikers niet in staat zijn gegevens van de Dienst waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken te lezen of te schrijven. Het niet beschikbaar zijn van aanvullende voorzieningen van Diensten is hierin echter niet inbegrepen.

[Inhoud](#)[Inleiding](#)[Algemene Voorwaarden](#)[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)[Bijlagen](#)

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

Dynamics 365 Supply Chain Management; Dynamics 365 Finance; Dynamics 365 Project Operations

Aanvullende definities:

“**Actieve Tenant**” betekent een tenant met een actieve productietopologie met hoge beschikbaarheid in het Beheerportal die (A) is geïmplementeerd voor een Partnertoepassingservice; en (B) beschikt over een actieve database waarbij gebruikers zich kunnen aanmelden.

“**Partnertoepassingservice**” betekent een partnertoepassing die is gebouwd en gecombineerd met het Platform dat (A) wordt gebruikt voor het verwerken van de bedrijfstransacties van uw organisatie; en (B) beschikt over reserve reken- en opslagcapaciteit gelijk aan of groter dan een van de Schaaleenheden die uw partner heeft geselecteerd voor de toepasselijke partnertoepassingen.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” betekent het totale aantal minuten gedurende een Toepasselijke Periode gedurende welke een Actieve Tenant is geïmplementeerd in een Partnertoepassingservice met een actieve productietopologie met hoge beschikbaarheid.

“**Platform**” betekent de clientformulieren van de Service, SQL Server-rapporten, batchbewerkingen en API-eindpunten, of de retail-API's van de Service die uitsluitend worden gebruikt voor commerciële en detailhandeldoeleinden.

“**Schaaleenheid**” betekent de stappen waarin reken- en opslagcapaciteit worden toegevoegd aan of verwijderd uit een Partnertoepassingservice.

“**Service-infrastructuur**” betekent de verificatie-, reken- en opslagcapaciteit die Microsoft biedt in verband met de Service.

Downtime: een periode waarin eindgebruikers niet in staat zijn zich aan te melden bij de Actieve Tenant als gevolg van een storing in het niet-verlopen Platform of in de Service-infrastructuur, zoals bepaald door Microsoft op basis van geautomatiseerde statuscontrole en systeemlogboeken. Geplande Downtime, het niet beschikbaar zijn van aanvullende functionaliteit van de Service, het onvermogen de Service te gebruiken als gevolg van aanpassingen van de Service door u en perioden waarin de Schaaleenheidcapaciteit wordt overschreden, worden niet gerekend als Downtime.

Uptimepercentage: Het Uptimepercentage voor een bepaalde Actieve Tenant in een Toepasselijke Periode wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Office 365-diensten

Duet Enterprise Online

Downtime: een periode waarin gebruikers niet in staat zijn enig onderdeel van een SharePoint Online-siteverzameling waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken, te lezen of te schrijven.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Uitzonderingen voor Dienstniveau: Deze SLA is niet van toepassing wanneer het onvermogen om enig onderdeel van een SharePoint Online-site te lezen of te schrijven, wordt veroorzaakt door een storing in software, apparatuur of diensten van derden die niet worden beheerd door Microsoft, of Microsoft-software die niet door Microsoft zelf wordt uitgevoerd in het kader van de Dienst.

Aanvullende voorwaarden: U komt alleen in aanmerking voor een Diensttegoed voor Duet Enterprise Online als u in aanmerking komt voor een Diensttegoed voor de Gebruikers-SL's voor SharePoint Online Plan 2 die u hebt aangeschaft als voorwaarde voor uw Duet Enterprise Online Gebruikers-SL's.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Exchange Online

Downtime: Een periode waarin gebruikers geen e-mail kunnen verzenden of ontvangen met Outlook Web Access. Er is geen geplande downtime voor deze service.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Aanvullende voorwaarden: Zie bijlage 1: Serviceniveauverplichting voor virusdetectie en -blokkering, spameffectiviteit of fout-positieven.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Uptimepercentage voor de bezorgtijd van e-mail via Exchange

De bezorgtijd van e-mail wordt gedefinieerd als de snelste 95% van de berichten gemeten in seconden gedurende een Toepasselijke Periode binnen de Microsoft 365-grens en is van toepassing op de volgende scenario's:

- **Inkomend naar in de cloud gehost Microsoft 365-postvak:** De verstreken tijd vanaf het moment dat een e-mail de Microsoft 365-grens binnenkomt tot het moment waarop de e-mail wordt bezorgd in het in de cloud gehoste Microsoft 365-postvak.
- **Intra-tenant Microsoft 365 naar het in de cloud gehoste Microsoft 365-postvak (Inter-tenant uitgesloten):** De verstreken tijd vanaf het moment waarop een door Microsoft 365 in de cloud gehost postvak e-mail verzendt en deze e-mail wordt bezorgd in een ander in de cloud gehost Microsoft 365-postvak.
- **Microsoft 365 in de cloud gehost postvak naar een externe ontvanger:** De verstreken tijd vanaf het moment waarop een in de cloud gehost Microsoft 365-postvak e-mail naar een externe ontvanger verzendt, waarbij de vertraging is geïdentificeerd als een fout binnen de grens van de Microsoft 365-tenant.
- **Microsoft 365-relay naar een externe ontvanger:** De verstreken tijd vanaf het moment dat een e-mail de Microsoft 365-grens binnenkomt vanuit de on-premises omgeving van een klant via een inkomende connector en de grens van de Microsoft 365-tenant verlaat en de vertraging is geïdentificeerd als een fout binnen de Microsoft 365-grens.

Het Dienstniveau voor e-mailbezorging is alleen van toepassing op legitieme zakelijke e-mail die wordt bezorgd aan of verzonden door geldige e-mailaccounts met een Microsoft 365-licentie. Dit Dienstniveau voor e-mailbezorging is niet van toepassing op:

- Door klanten veroorzaakte e-mailstormen
- Bulk-e-mail (klantmailers, nieuwsbrieven enzovoort)
- Bezorging van e-mail aan een archief
- Denial of Service-aanvallen (DoS)
- Onjuiste configuratie van Microsoft 365-tenant
- E-mailvertragingen waarbij de storingsmodus zich binnen de grens van de klant op locatie en/of externe serviceproviders bevindt.
- Netwerklententie tussen Microsoft 365 en e-mailclients voor eindgebruikers
- E-mail die wordt beperkt door Microsoft 365 om de status van de service te beschermen of omdat een tenant de gedefinieerde limieten voor het verzenden en/of ontvangen van berichten heeft overschreden.

De bezorgtijd van e-mail wordt gemeten en vervolgens gesorteerd op verstreken tijd. De snelste 95% van de metingen wordt gebruikt om de gemiddelde bezorgtijd voor de Toepasselijke Periode te bepalen.

Klanten komen in aanmerking voor een servicetegoed wanneer de snelste 95% van de e-mailbezorging voor de Toepasselijke Periode de volgende drempels overschrijdt:

Gemiddelde e-mailbezorgtijd	Diensttegoed
> 1 minuut	25%
> 4 minuten	50%
> 10 minuten	100%

[Inhoud / Definities](#)

Exchange Online Archiving

Downtime: Een periode waarin gebruikers geen toegang hebben tot de e-mailberichten die zijn opgeslagen in hun archief. Er is geen geplande downtime voor deze service.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Uitzonderingen voor Dienstniveau: Deze SLA is niet van toepassing op de Enterprise CAL-suite die is aangeschaft via Open Value- en Open Value Subscription-volumelicentieovereenkomsten.

[Inhoud / Definities](#)

Exchange Online Protection

Downtime: Een periode waarin het netwerk geen e-mailberichten kan ontvangen en verwerken. Er is geen geplande downtime voor deze service.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Uitzonderingen voor Dienstniveau: Deze SLA is niet van toepassing op de Enterprise CAL-suite die is aangeschaft via Open Value- en Open Value Subscription-volumelicentieovereenkomsten.

Aanvullende voorwaarden: Zie (i) Bijlage 1 – Toezegging op Dienstniveau voor virusdetectie en -blokkering, effectiviteit tegen spam of fout-positieven en (ii) Bijlage 2 – Toezegging op Dienstniveau voor uptime en e-mailbezorging.

[Inhoud / Definities](#)

Microsoft MyAnalytics

Downtime: Elke tijdsperiode dat gebruikers geen toegang kunnen krijgen tot het MyAnalytics-dashboard.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)
[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[DienstsPECIEKE Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Microsoft Stream (klassiek)

Downtime: een periode waarin gebruikers niet in staat zijn tot het uploaden, afspelen of verwijderen van video's of het bewerken van videometagegegevens terwijl ze over de vereiste toegangsrechten beschikken en de inhoud geldig is, met uitzondering van niet-ondersteunde scenario's¹.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Serviceniveauperplichting:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

¹ Niet-ondersteunde scenario's zijn bijvoorbeeld afspelen op niet-ondersteunde apparaten of in niet-ondersteunde besturingssystemen, netwerkproblemen aan de clientzijde en fouten van gebruikers.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Microsoft Teams

Downtime: Een periode waarin eindgebruikers niet in staat zijn expresberichten uit te wisselen of online vergaderingen te starten.¹

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Microsoft 365-apps voor bedrijven

Downtime: een periode waarin Office-toepassingen in een modus van beperkte functionaliteit worden gezet als gevolg van een probleem met activering van Office 365.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Microsoft 365-apps voor ondernemingen

Downtime: een periode waarin Office-toepassingen in een modus van beperkte functionaliteit worden gezet als gevolg van een probleem met activering van Office 365.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Office 365 Advanced Compliance

Downtime: een periode waarin de component Customer Lockbox van Office 365 Advanced Compliance in een modus van beperkte functionaliteit wordt gezet als gevolg van een probleem met Office 365.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Office Online

Downtime: Een periode waarin gebruikers de webapplicaties niet kunnen gebruiken om een Office-document te bekijken en te bewerken dat is opgeslagen op een SharePoint Online-site waarvoor ze de juiste machtigingen hebben.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Office 365-video

Downtime: Een periode waarin gebruikers geen video's kunnen uploaden, bekijken of bewerken in het videoportaal wanneer ze over de juiste machtigingen en geldige inhoud beschikken.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Serviceniveaupercentage:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

OneDrive voor Bedrijven

Downtime: Een periode waarin gebruikers geen bestanden kunnen bekijken of bewerken die zijn opgeslagen op hun persoonlijke OneDrive voor Bedrijven-opslag.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Project

Downtime: een periode waarin gebruikers niet in staat zijn enig onderdeel van een SharePoint Online-siteverzameling waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken, te lezen of te schrijven met Project Web-app.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

SharePoint Online

Downtime: een periode waarin gebruikers niet in staat zijn enig onderdeel van een SharePoint Online-siteverzameling waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken, te lezen of te schrijven.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Microsoft Teams – abonnementen, telefoonsysteem en audioconferenties

Downtime: Een periode waarin eindgebruikers niet in staat zijn een PSTN-oproep te starten of in te bellen op een audio-conferentie via de PSTN, of gesprekken te verwerken met oproepwachtrijen of auto attendant.

Uptimepercentage: Het Uptimepercentage voor elke Dienst wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat incident. Er wordt alleen tegoeed uitgekeerd voor de daadwerkelijke dienst(en) die zijn beïnvloed.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Deze SLA is niet van toepassing op onderbrekingen die worden veroorzaakt door een storing in software, apparatuur of diensten van derden die niet worden beheerd door Microsoft, of Microsoft-software die niet door Microsoft zelf wordt uitgevoerd in het kader van de Dienst.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Microsoft Teams – Gesprekswaardigheid

Deze SLA is van toepassing op alle in aanmerking komende gesprekken die worden gevoerd door gebruikers van de spraakservice in het kader van het abonnement (voor elk type gesprek: VOIP of PSTN).

Aanvullende definities:

“In Aanmerking Komende Oproep” is een oproep via Microsoft Teams (binnen een abonnement) die voldoet aan beide onderstaande voorwaarden:

- De oproep is geplaatst vanaf een voor Microsoft Teams gecertificeerde IP Desk-telefoon via bedraad Ethernet
- Pakketverlies, jitter en latencieproblemen tijdens het gesprek zijn te wijten aan netwerken die worden beheerd door Microsoft.

“Totaal Aantal Oproepen” is het totale aantal In Aanmerking Komende Oproepen

“Oproepen van Slechte Kwaliteit” is het totale aantal In Aanmerking Oproepen dat is aangemerkt als slecht op basis van diverse factoren in de netwerken die worden beheerd door Microsoft die gevolgen kunnen hebben voor de kwaliteit van de oproep. Hoewel het criterium om te bepalen of sprake is van een slechte gesprekswaardigheid hoofdzakelijk is gebaseerd op netwerkparameters zoals RTT (Roundtrip Time), pakketverlies, jitter en Packet Loss-Delay Concealment-factoren, is dit criterium dynamisch en wordt het voortdurend bijgewerkt op basis van nieuwe bevindingen op grond van de analyse van miljoenen gesprekken in Skype, Skype voor Bedrijven en Microsoft Teams, en de evolutie van apparaten en algoritmen en de beoordelingen van eindgebruikers.

Percentage Goede Oproepen: het Percentage Goede Oproepen wordt berekend door middel van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Oproepen} - \text{Oproepen van Slechte Kwaliteit}}{\text{Totaal Aantal Oproepen}} \times 100$$

Diensttegoed:

Percentage Goede Oproepen	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Workplace Analytics

Downtime: een tijdsperiode dat gebruikers geen toegang kunnen krijgen tot de Workplace Analytics-website.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

Yammer Enterprise

Downtime: Elke periode van meer dan tien minuten waarin meer dan vijf procent van de eindgebruikers geen berichten kan plaatsen of lezen op enig deel van het Yammer-netwerk waarvoor zij de juiste machtigingen hebben.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

Microsoft Azure-diensten en -plannen

Microsoft Entra ID

Microsoft Entra ID Basic en Microsoft Entra ID Premium

Aanvullende definities:

Downtime: een periode waarin gebruikers zich niet kunnen aanmelden bij de dienst Microsoft Entra ID, of gedurende welke Microsoft Entra ID geen verificatie- en autorisatietokens kan verzenden die gebruikers nodig hebben om zich aan te melden bij toepassingen die zijn verbonden met de dienst.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

Azure Active Directory B2C

[Inhoud](#)[Inleiding](#)[Algemene Voorwaarden](#)[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)[Bijlagen](#)

Aanvullende definities:

"Implementatieminuten" is het totale aantal minuten waarvoor een Azure AD B2C-directory is geïmplementeerd gedurende een Toepasselijke Periode.

"Maximum Beschikbare Minuten" is de som van alle Implementatieminuten voor alle Azure AD B2C-directory's in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

Downtime: is het totaal van alle minuten, voor alle Azure AD B2C-directory's die door de Klant zijn geïmplementeerd in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de dienst Azure AD B2C niet beschikbaar is. Een minuut wordt als niet beschikbaar beschouwd als alle pogingen om registraties en aanmeldingen van gebruikers te verwerken geen tokens of geldige foutcodes retourneren, of niet binnen twee minuten een reactie opleveren.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

Microsoft Entra Domain-diensten

Aanvullende definities:

"Beheerd domein" betekent een Active Directory-domein dat wordt voorzien en beheerd door Microsoft Entra-domeindiensten.

"Maximum Beschikbare Minuten" is het totale aantal minuten dat een bepaald Beheerdomein door de Klant is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

"Downtime" het totaal van alle minuten binnen een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende welke een bepaald Beheerd Domein niet beschikbaar is. De dienst wordt geacht een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien alle aanvragen voor domeinverificatie van gebruikersaccounts die behoren tot het Beheerde Domein, LDAP-binding aan de basis-DSE, of DNS-raadpleging van records vanuit het virtuele netwerk waarin het Beheerder Domein is ingeschakeld, resulteren in een Foutcode of niet binnen 30 seconden resulteren in een Succescode.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Microsoft Entra-domeindiensten door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Analysis Services

Aanvullende definities:

"Server" betekent een Azure Analysis Services-server.

"Maximum Beschikbare Minuten" is het totale aantal minuten dat een bepaalde Server is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode van een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

"Clientbewerkingen" is de verzameling van alle gedocumenteerde bewerkingen die worden ondersteund door Azure Analysis Services.

Downtime: is het totaal van alle minuten binnen een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende welke een bepaalde Server niet beschikbaar is. Een gegeven Server wordt geacht een minuut onbeschikbaar te zijn geweest als meer dan 1% van alle Clientbewerkingen die gedurende de minuut worden voltooid een Foutcode geeft.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Azure API voor FHIR

“Totaal aantal Transactiepogingen” is het totaal aantal geverifieerde Azure API for FHIR-verzoeken uitgevoerd door een Klant gedurende een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement. Bij Totaal Aantal Transactiepogingen zijn niet de API-aanvragen inbegrepen die een Foutcode retourneren die voortdurend wordt herhaald binnen een tijdvak van vijf minuten nadat de eerste Foutcode is ontvangen.

“Mislukte Transacties” is de set van alle verzoeken binnen het Totaal aantal Transactiepogingen die resulteren in een Foutcode of anderszins geen Succescode geven binnen 60 seconden na ontvangst door de Azure API for FHIR-Service.

Berekening Uptime

Het “Uptimepercentage” voor Azure API for FHIR wordt berekend als het totale aantal transactiepogingen min de mislukte transacties gedeeld door het totale aantal transactiepogingen vermenigvuldigd met 100. Het Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op Azure API for FHIR:

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

API Management Services

Aanvullende definities:

“Implementatieminuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde API Management-instance is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor alle API Management-instances die door u zijn ingezet in verband met een bepaald Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“Proxy” is het onderdeel van de API Management Dienst dat verantwoordelijk is voor de ontvangst van API-verzoeken en het doorsturen ervan naar de geconfigureerde afhankelijke API.

Downtime: Het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle API Management-instances die door u zijn ingezet in verband met een bepaald Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de API Management-service niet beschikbaar is. Een gegeven API Management-instance wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om een bewerking uit te voeren via de Proxy resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed voor Consumptie-laag, Basic-laag, Standard-laag en Premium-laag geschaald in een enkele regio:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%

Diensttegoed voor implementaties in de Premium-laag, geschaald over twee of meer regio's:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

App Center

Aanvullende definities:

“Build Service” is een voorziening die klanten in staat stelt zelf toepassingen te bouwen in Visual Studio App Center.

“Test Service” is een voorziening die klanten in staat stelt zelf testen voor hun mobiele toepassingen op fysieke apparaten te uploaden die worden uitgevoerd in Visual Studio App Center.

“Push Notification Service” is een voorziening die klanten in staat stelt berichten te sturen naar specifieke apparaten die zijn geconfigureerd om dergelijke berichten te ontvangen met behulp van Visual Studio App Center.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Visual Studio App Center Build Service

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten dat de Build Service gedurende een Toepasselijke Periode door de Klant is gebruikt voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“Downtime” is het totale aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke de Build Service niet beschikbaar is. De Build Service wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle HTTP-verzoeken voor het uitvoeren van bewerkingen op initiatief van de Klant binnen de betreffende minuut resulteren in een Foutcode of geen respons geven binnen een minuut.

Uptimepercentage: Het Uptimepercentage voor Visual Studio App Center Build Service wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten vermenigvuldigd met 100. Het Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Visual Studio App Center Build Service door de Klant:

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Visual Studio App Center Test Service

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten dat de Test Service gedurende een Toepasselijke Periode door de Klant is gebruikt voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

Downtime: het totale aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke de Test Service niet beschikbaar is. De Test Service wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle HTTP-verzoeken voor het uitvoeren van bewerkingen op initiatief van de Klant binnen de betreffende minuut resulteren in een Foutcode of geen respons geven binnen een minuut.

Uptimepercentage: Het Uptimepercentage voor Visual Studio App Center Test Service wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten vermenigvuldigd met 100. Het Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Visual Studio App Center Test Service door de Klant:

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Visual Studio App Center Push Notification Service

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten dat de Push Notification Service gedurende een Toepasselijke Periode door de Klant is gebruikt voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

Downtime: het totaal aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke de Push Notification niet beschikbaar is. De Push Notification Service wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle HTTP-verzoeken voor het uitvoeren van bewerkingen op initiatief van de Klant binnen de betreffende minuut resulteren in een Foutcode of geen respons geven binnen een minuut.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[DienstsPECIEKE Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Uptimepercentage: Het Uptimepercentage voor Visual Studio App Center Push Notification Service wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten vermenigvuldigd met 100. Het Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Visual Studio App Center Push Notification Service door de Klant:

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

App Configuration

Aanvullende definities

“**Configuration Store**” verwijst naar een enkele implementatie van Azure App Configuration die door de Klant tot stand is gebracht op zodanige wijze dat deze wordt vermeld op het tabblad App Configuration van de Beheerportal.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Azure App Configuration

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Configuration Store is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Configuration Stores die door de Klant zijn ingezet in verband met een bepaald Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Downtime**” is het totaal aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke de Configuration Store niet beschikbaar is. Een gegeven Configuration Store wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien gedurende de gehele minuut geen connectiviteit aanwezig was tussen de Configuration Store en de internetgateway van Microsoft.

“**Uptimepercentage**” voor Azure App Configuration wordt berekend door de Downtime af te trekken van het Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door het Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van App Configuration door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

App-dienst

Aanvullende definities:

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten dat een gegeven App is ingezet voor het uitvoeren van Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode. Implementatieminuten worden berekend vanaf het moment waarop de App werd gemaakt of de Klant overgaat tot een bewerking die zal resulteren in het uitvoeren van de App, tot aan het moment waarop de Klant overgaat tot een bewerking die zal resulteren in het stoppen of verwijderen van de App.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Apps die door Klant zijn ingezet met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“**App**” is een web-app, mobiele app, API-app, logische app, geïmplementeerd door de klant binnen de app-service. De SLA wordt ondersteund bij uitvoering op één instance en op meerdere instances.

Downtime: is het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Apps die door Klant zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de App niet beschikbaar is. Een gegeven App wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien geen connectiviteit aanwezig was tussen de App en de internetgateway van Microsoft.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Aanvullende voorwaarden: Diensttegoed is uitsluitend van toepassing op kosten die toe te wijzen zijn aan uw gebruik van Web-apps, Mobiele Apps, API Apps of Logische Apps en niet op kosten die toe te wijzen zijn aan andere typen apps die beschikbaar zijn via de App-dienst, die niet worden gedekt door deze SLA.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Application Gateway

Aanvullende definities:

“Application Gateway Cloud Service” verwijst naar een verzameling van twee of meer middelgrote of grotere Application Gateway-exemplaren of -implementaties die autoscaling of zone-redundantie kunnen ondersteunen, geconfigureerd om HTTP loadbalancingservices uit te voeren.

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle minuten tijdens een Toepasselijke Periode gedurende welke een Application Gateway Cloud Service is ingezet in een Microsoft Azure-abonnement.

Downtime: is het totaal aan Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Application Gateway Cloud Service waarin de Application Gateway Cloud Service niet beschikbaar is. Een gegeven minuut wordt geacht onbeschikbaar te zijn als alle pogingen om te verbinden te maken met de Application Gateway Cloud Service in de minuut mislukken.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Application Insights

Aanvullende definities:

“Application Insights-bron” is de container in Application Insights waarin de gegevens voor één instrumentatiecode worden verzameld, verwerkt en opgeslagen.

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten dat een gegeven Application Insights-bron in een Microsoft Azure-abonnement tijdens een Toepasselijke Periode is gebruikt door de klant.

“Downtime” is het totaalaantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten waarin gegevens binnen een Applications Insights-bron niet beschikbaar zijn. Een minuut wordt beschouwd als niet beschikbaar voor een bepaalde Application Insights Resource indien er gedurende die minuut geen HTTP operaties geleid hebben tot een Succescode.

Query Beschikbaarheidspercentage: voor een bepaalde Application Insights Resource in een Toepasselijke Periode wordt berekend als Maximum Beschikbare Minuten verminderd met Downtime gedeeld door Maximum Beschikbare Minuten vermenigvuldigd met 100. Het Query Beschikbaarheidspercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Application Insights Service door de Klant – SLA Query Beschikbaarheid:

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Query Beschikbaarheidspercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Applied AI Services

Aanvullende definities

“**Totaal Aantal Transactiepogingen**” is het totale aantal geverifieerde API-verzoeken uitgevoerd door een Klant gedurende een Toepasselijke Periode voor een gegeven Applied AI Services-API. Bij Totaal Aantal Transactiepogingen zijn niet de API-aanvragen inbegrepen die een Foutcode retourneren die voortdurend wordt herhaald binnen een tijdvak van vijf minuten nadat de eerste Foutcode is ontvangen.

“**Mislukte Transacties**” is de verzameling van alle aanvragen bij de Applied AI Services-API binnen Totaal Aantal Transactiepogingen die een Foutcode retourneren. Bij Mislukte Transacties zijn de API-aanvragen die een Foutcode retourneren die voortdurend worden herhaald binnen een tijdvak van vijf minuten nadat de eerste Foutcode is ontvangen niet inbegrepen.

Berekening Uptime

“**Uptimepercentage**” wordt voor elke API-dienst berekend door het aantal Mislukte Transacties af te trekken van het Totale Aantal Transactiepogingen en de uitkomst te delen door het Totale Aantal Transactiepogingen in een Toepasselijke Periode voor een gegeven API-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op Applied AI Services-API's:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Arc

Aanvullende definities

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten in een Toepasselijke Periode gedurende welke ten minste één Kubernetes-configuratie Azure-bron is geïmplementeerd op een Kubernetes-bron met Azure Arc binnen een Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totale aantal Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode gedurende welke ten minste één Kubernetes-configuratie Azure-bron is geïmplementeerd op een Kubernetes-bron met Azure Arc maar waarin de REST API-bewerkingen voor de Kubernetes-configuratie Azure-bron niet beschikbaar zijn.

“**Uptimepercentage**” het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van Kubernetes-configuratie Azure-bron op een Kubernetes-bron met Azure Arc:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Automatisering

Automation-service – Desired State Configuration (DSC)

Aanvullende definities:

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaald Automation-account is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“**DSC Agent-service**” is de component van de Automation-service verantwoordelijk voor de ontvangst van en het reageren op pull-, registratie en rapportageverzoeken van DSC-nodes.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Automation-accounts die door Klant zijn ingezet met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode

Downtime: Het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Automation-accounts die zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de DSC Agent-service niet beschikbaar is. Een gegeven Automation-account wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pull-, registratie- en rapportageverzoeken van DSC-nodes die zijn geassocieerd met het Automation-account aan de DSC Agent-service binnen de betreffende minuut resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Aanvullende voorwaarden: Diensttegoed is uitsluitend van toepassing op kosten die toe te schrijven zijn aan uw gebruik van DSC-functionality binnen de Automation-service.

Automation-service – Procesautomatisering

Aanvullende definities:

“**Vertraagde Taken**” is het totale aantal Taken voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement dat niet wordt gestart binnen dertig (30) minuten na de Geplande Starttijd.

“**Taak**” betekent de uitvoering van een Runbook.

“**Geplande Starttijd**” is het tijdstip waarop een Taak is gepland om te worden uitgevoerd.

“**Runbook**” betekent een reeks handelingen die door u is gespecificeerd om te worden uitgevoerd in Microsoft Azure.

“**Totaal Aantal Taken**” is het totale aantal Taken dat is gepland voor uitvoering gedurende een bepaalde Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Taken} - \text{Vertraagde Taken}}{\text{Totaal Aantal Taken}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Aanvullende voorwaarden: Diensttegoed is uitsluitend van toepassing op kosten die toe te schrijven zijn aan uw gebruik van functionaliteit voor Procesautomatisering binnen de Automation-service.

[Inhoud / Definities](#)

Azure Backup

Aanvullende definities:

“**Backup**” of “**Back-up**” is het proces waarbij computergegevens worden gekopieerd van een geregistreerde server naar een back-uparchief.

“**Back-upagent**” betekent de software die is geïnstalleerd op een geregistreerde server waarmee de geregistreerde server een back-up van een of meer beveiligde items kan maken of terugzetten.

“**Back-uparchief**” betekent een locatie waar u een of meer beveiligde items registreert voor het maken van een Back-up.

“**Mislukking**” betekent dat de Back-upagent of de Dienst er niet in slaagt een naar behoren geconfigureerde Back-up- of Herstelbewerking volledig uit te voeren als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de Dienst Backup.

“**Beveiligd Item**” betekent een verzameling gegevens, zoals een verzameling gegevens, zoals een volume, database of virtuele machine, waarvoor het maken van een Back-up naar de Backup Dienst is ingesteld, zodanig dat deze wordt vermeld als een Beveiligd Item op het tabblad Beveiligde items in het gedeelte Hersteldiensten van het Beheerportal.

“**Herstellen**” of “**Terugzetten**” is het proces waarbij computerbestanden vanuit een Back-uparchief worden teruggezet naar een geregistreerde server.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor de Backup Dienst

Aanvullende definities:

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten gedurende welke een Beveiligd Item op de planning heeft gestaan voor Back-up naar een Back-uparchief.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Beveiligde Items voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

Downtime: het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Beveiligde Items die zijn gepland voor Back-up door u in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Backup Dienst niet beschikbaar is voor het Beveiligde Item. Die Backup Dienst wordt geacht niet beschikbaar te zijn voor een gegeven Beveiligd Item vanaf de eerste Mislukking bij het maken of terugzetten van een Back-up van het Beveiligde Item tot het begin van een geslaagde poging tot het maken of terugzetten van een Beveiligd Item, mits doorlopend ten minste eenmaal per dertig minuten herhaalde pogingen werden gedaan.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Azure Bastion

Aanvullende definities

Berekening Uptime

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten gedurende een Toepasselijke Periode waarin een gegeven Azure Bastion is ingezet in een Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totale aantal Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke een Azure Bastion niet beschikbaar is. Een gegeven minuut wordt geacht onbeschikbaar te zijn als alle pogingen om de verbinding te maken met de Azure Bastion binnen de minuut mislukken.

“**Uptimepercentage**” voor een gegeven Azure Bastion wordt berekend door de Downtime af te trekken van het Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door het Maximum Beschikbare Minuten in een factureringsmaand voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Klant van elke Azure Bastion:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Batch

Aanvullende definities:

“**Gemiddelde Leesfoutratio**” voor een Toepasselijke Periode is de som van de Leesfoutratio's voor elk uur in de Toepasselijke Periode, gedeeld door het totale aantal uren in de Toepasselijke Periode.

“**Foutratio**” is het totale aantal Mislukte Verzoeken, gedeeld door het Totale Aantal Verzoeken gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur. Als het Totale Aantal Aanvragen gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur nul is, bedraagt de Foutratio voor dat tijdsinterval 0%.

“**Uitgesloten Aanvragen**” zijn aanvragen die resulteren in een statuscode HTTP 4xx, uitgezonderd HTTP 408.

“**Mislukte Aanvragen**” is de verzameling van alle aanvragen binnen het Totaal Aantal Aanvragen dat een Foutcode of een statuscode HTTP 408 levert, of niet binnen 5 seconden een Succescode geeft.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectificatie Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“Totaal Aantal Verzoeken” is het totaal aantal geverifieerde REST API-verzoeken, anders van Uitgesloten Verzoeken, tot het uitvoeren van Batch-accounts waartoe een poging is gedaan binnen een periode van een uur in het kader van een bepaald Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

Uptimepercentage: voor de Batchservice wordt berekend door de Gemiddelde Foutratio binnen een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement af te trekken van 100%. De “Gemiddelde Leesfoutratio” voor een Toepasselijke Periode is de som van de Leesfoutratio’s voor elk uur in de Toepasselijke Periode, gedeeld door het totale aantal uren in de Toepasselijke Periode. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\text{Uptimepercentage} = 100\% - \text{Gemiddelde Foutratio}$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

BizTalk Services

Aanvullende definities:

“BizTalk-serviceomgeving” verwijst naar een implementatie van BizTalk Services door u, zoals vermeld in het Beheerportal, waarheen u runtimeberichtverzoeken kan sturen.

“Implementatieminuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde BizTalk Serviceomgeving is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor alle BizTalk Serviceomgevingen die door u zijn gebruikt in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“Controleopslagaccount” betekent het Azure-opslagaccount dat door BizTalk Services wordt gebruikt voor het opslaan van controlegegevens in verband met de uitvoering van BizTalk Services.

Downtime: het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle BizTalk Serviceomgevingen die door u zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de BizTalk Serviceomgeving niet beschikbaar is. Een gegeven BizTalk Dienstomgeving wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien geen connectiviteit aanwezig was tussen uw BizTalk Dienstomgeving en de internetgateway van Microsoft.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Uitzonderingen voor Dienstniveau: De Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op uw gebruik van de Basic-, Standard- en Premium-laag van de BizTalk Diensten. Deze SLA is niet van toepassing op de Developer-laag van de BizTalk Diensten van Microsoft Azure.

Aanvullende voorwaarden: Tijdens het indienen van een vordering dient u te controleren van alle controlegegevens worden bijgehouden in het Controleopslagaccount en ter beschikking wordt gesteld aan Microsoft.

[Inhoud / Definities](#)

Azure Bot Service

Aanvullende definities:

“Azure Bot Service-premiumkanaal” is een Bot Framework-kanaal in de premiumcategorie.

“Bot” is de internetgerichte conversatietoepassing van de ontwikkelaar die is geregistreerd bij en geconfigureerd voor het verzenden en ontvangen van berichten vanuit de Azure Bot Service.

“Bot Framework” is een platform voor het bouwen, verbinden, testen en implementeren van krachtige en intelligente bots.

“Client” is het eindgebruikergerichte onderdeel van een Bot.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“**Premium-kanalen API-eindpunt**” is een Bot Framework REST API-eindpunt voor Azure Bot Service-premiumkanalen.

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor Azure Bot Service-premiumkanalen:

“**Totale API-aanvragen**” is het totaal aantal aanvragen dat door de Bot of de Client is gedaan aan het API-eindpunt van het premiumkanaal in a Microsoft Azure-abonnement tijdens een Toepasselijke Periode.

“**Mislukte API-aanvragen**” staat voor het totaal aantal aanvragen in de Totale API-aanvragen die een foutcode opleveren of die niet reageren binnen 2 minuten.

“**Uptimepercentage**” wordt berekend als een Totaal API-aanvragen min Mislukte API-aanvragen gedeeld door Totaal API-aanvragen vermenigvuldigd met 100.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal API-aanvragen} - \text{Mislukte API-aanvragen}}{\text{Totaal aantal API-aanvragen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Azure Bot Service Premium Channels door de Klant:

Dienstniveaus en Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Azure Cache voor Redis

Aanvullende definities:

“**Cache**” verwijst naar een implementatie van de Cache-dienst door de Klant, op zodanige wijze dat de Cache-eindpunten worden vermeld op het tabblad Cache van de Beheerportal.

“**Cache-eindpunten**” verwijst naar eindpunten via welke toegang kan worden verkregen tot een Cache.

“**Beschikbaarheidszone**” is een storingsvrij gebied binnen een Azure-regio, dat redundant vermogen, koeling en netwerkfunctionaliteit biedt.

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor de Cache Dienst

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Cache is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle caches die door Klant zijn ingezet met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

Downtime: het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Caches die door de Klant zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Cache niet beschikbaar is. Een gegeven Cache wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien gedurende de gehele minuut geen connectiviteit aanwezig was tussen een of meer Cache-Eindpunten geassocieerd met de Cache en de internetgateway van Microsoft.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Dienstniveaus en Diensttegoed voor het gebruik van de Cache Dienst door de Klant varieert afhankelijk van de implementatieomstandigheden en de gebruikte laag van de Cache Dienst. Tenzij hierboven anders is bepaald, zijn de volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden van toepassing op het gebruik van de Cache Dienst, met inbegrip van de Azure Managed Cache Dienst, of de lagen Standard, Premium, Enterprise en Enterprise Flash van de Azure Cache voor Redis Dienst door de Klant. Deze SLA is niet van toepassing op de Basic-laag van de Azure Cache voor Redis Cache.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Voor elke Cache in de lagen Enterprise of Enterprise Flash geïmplementeerd in drie of meer Beschikbaarheidszones binnen dezelfde Azure-regio zijn de volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden van toepassing op het gebruik van de Cache Dienst door de Klant:

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

Voor elke Cache in de lagen Enterprise en Enterprise Flash geïmplementeerd (1) in ten minste drie Azure-regio's en drie of meer Beschikbaarheidszones in elk van deze regio's en (2) met actieve geo-replicatie ingeschakeld voor alle Cache-instances wanneer de actieve geo-replicatiefunctie is ingeschakeld en algemeen beschikbaar is (dat wil zeggen, niet in preview), zijn de volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden van toepassing op het gebruik van de Cache Dienst door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,999%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Clouddiensten

Aanvullende definities:

“**Clouddiensten**” betekent een reeks computerbronnen die worden gebruikt voor de functie Web of Werker.

“**Connectiviteit van functie-instances**” is bi-directioneel netwerkverkeer tussen de functie-instance en andere IP-adressen via het netwerkprotocol TCP of UDP waarbij de functie-instance wordt geconfigureerd voor toegestaan verkeer. De IP-adressen kunnen IP-adressen zijn binnen dezelfde Clouddienst als de virtuele machine, IP-adressen binnen hetzelfde virtuele netwerk als de virtuele machine, of openbare, routeerbare IP-adressen.

“**Tenant**” betekent een of meer functies, elk bestaande uit een of meer functie-instances die zijn geïmplementeerd in één pakket.

“**Updatedomein**” betekent een reeks Microsoft Azure-instances waarop platformupdates gelijktijdig worden toegepast.

De functie “**Web**” is een onderdeel van Clouddiensten dat wordt uitgevoerd in de Azure-uitvoeringsomgeving, aangepast voor programmering van webtoepassingen, zoals ondersteund door IIS en ASP.NET.

De functie “**Werk**” is een onderdeel van Clouddiensten dat wordt uitgevoerd in de Azure-uitvoeringsomgeving. Het onderdeel is nuttig voor algemene ontwikkeldoelinden en kan achtergrondverwerkingsprocessen uitvoeren voor een Web-functie.

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor Clouddiensten

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totaal van alle verzamelde minuten in een Toepasselijke Periode voor alle op internet gerichte functies waarbij twee of meer instances zijn geïmplementeerd in verschillende Updatedomeinen. Maximum Beschikbare Minuten wordt berekend vanaf het moment waarop de Tenant is geïmplementeerd en de ermee geassocieerde functies zijn gestart als gevolg van een handeling die in gang is gezet door de Klant, tot aan het moment waarop de Klant een handeling uitvoert die resulteert in het stoppen of verwijderen van de Tenant.

Downtime: het totaal van alle minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke geen Connectiviteit van functie-instances beschikbaar is.

Uptimepercentage: Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\text{Maandelijks Uptimepercentage} = \frac{(\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime})}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Azure Cognitive Search

Aanvullende definities:

“**Gemiddelde Foutratio**” voor een Toepasselijke Periode is de som van de Foutratio's voor elk uur in de Toepasselijke Periode, gedeeld door het totale aantal uren in de Toepasselijke Periode.

“**Foutratio**” is het totale aantal Mislukte Verzoeken gedeeld door het Totaal Aantal Verzoeken voor alle Instanties van de Search-service in een bepaald Azure-abonnement gedurende een bepaald tijdsinterval van één uur. Als het Totaal Aantal Aanvragen gedurende een tijdsinterval van een uur nul is, bedraagt de Foutratio voor het interval 0%.

“**Uitgesloten Verzoeken**” zijn alle verzoeken die worden afgebroken als gevolg van uitputting van de middelen die zijn toegewezen aan een Instance van de Search-service, zoals aangegeven door een HTTP 503-statuscode en een reactie-header die aangeeft dat het verzoek is afgebroken.

“**Mislukte Verzoeken**” is de verzameling van alle verzoeken binnen het Totaal Aantal Verzoeken waarvoor geen Succescode of HTTP 4xx-antwoord wordt gegeven.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“Replica” is een kopie van een zoekindex binnen een Instance van de Search-service.

“Zoekdienst-instance” is een instance van een Azure-zoekdienst die een of meer zoekindices bevat.

“Totaal Aantal Verzoeken” is de verzameling van (i) alle verzoeken om een Instance van de Search-service met twee of meer Replica's bij te werken, plus (ii) alle verzoeken om een Instance van de Search-service met twee of meer Replica's, anders dan Uitgesloten Verzoeken, te doorzoeken binnen een tijdsinterval van een uur voor een bepaald Azure-abonnement tijdens een Toepasselijke Periode.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$100\% - \text{Gemiddelde Foutratio}$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Azure Cognitive Services

Aanvullende definities:

“Totaal Aantal Transactiepogingen” is het totale aantal geverifieerde API-aanvragen door de Klant tijdens een Toepasselijke Periode voor een bepaalde Cognitive Service-API. Bij Totaal Aantal Transactiepogingen zijn niet de API-aanvragen inbegrepen die een Foutcode retourneren die voortdurend wordt herhaald binnen een tijdvak van vijf minuten nadat de eerste Foutcode is ontvangen.

“Mislukte Transacties” is de verzameling van alle aanvragen bij de Cognitive Service-API binnen Totaal Aantal Transactiepogingen die een Foutcode retourneren. Bij Mislukte Transacties zijn de API-aanvragen die een Foutcode retourneren die voortdurend worden herhaald binnen een tijdvak van vijf minuten nadat de eerste Foutcode is ontvangen niet inbegrepen.

“Uptimepercentage” wordt voor elke API-dienst berekend door het aantal Mislukte Transacties af te trekken van het Totale Aantal Transactiepogingen en de uitkomst te delen door het Totale Aantal Transactiepogingen in een Toepasselijke Periode voor een gegeven API-abonnement.

Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\text{Maandelijkse Uptimepercentage} = \frac{(\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties})}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

Diensttegoed

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op Cognitive Services-API's (behalve Azure OpenAI):

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Uitzonderingen voor Dienstniveau: Voor Azure OpenAI Service is een aparte SLA van toepassing

[Inhoud / Definities](#)

Azure Communication Gateway

Aanvullende definities

“Toegewezen telefoonnummer” is een telefoonnummer dat aan alle volgende criteria voldoet:

- Het is geleverd binnen de Operator Connect- of Teams Phone Mobile-omgeving.
- Het telefoonnummer is geconfigureerd voor connectiviteit via de Azure Communications Gateway.
- De status van het telefoonnummer is 'Toegewezen' in de Operator Connect- of Teams Phone Mobile-omgeving. Dit omvat (maar is niet beperkt tot) toewijzing aan gebruikers, conferentiebruggen, spraaktoepassingen en toepassingen van derden.

“Downtime” is elke periode in een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement waarin Toegewezen telefoonnummers geen spraakoproepen kunnen starten of ontvangen via de Azure Communications Gateway.

“Aantal downtimeminuten” is de som van alle Downtime, vermenigvuldigd met het aantal Toegewezen telefoonnummers die geen oproepen kunnen starten of ontvangen via de Azure Communications Gateway voor de desbetreffende Downtime.

“Maximaal beschikbaar aantal minuten” is het totale aantal minuten in een Toepasselijke Periode dat de Azure Communications Gateway met succes is geïmplementeerd (d.w.z. de leveringsstatus is gemarkeerd als voltooid), vermenigvuldigd met het maximaal aantal toegewezen telefoonnummers op enig moment binnen die Toepasselijke Periode.

“Uptimepercentage” het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

$$\frac{\text{Maximum beschikbare minuten} - \text{Aantal downtimeminuten}}{\text{Maximum aantal beschikbare Minuten}} \times 100$$

Deze SLA is niet van toepassing op onderbrekingen die worden veroorzaakt door een storing in software, apparatuur of diensten van derden die niet worden beheerd door Microsoft, of Microsoft-software die niet wordt uitgevoerd in het kader van de Dienst.

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van Azure Communications Gateway door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	25%
< 98%	50%
< 95	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Communication Services

Aanvullende definities

“Downtime” is het totale aantal Maximum Beschikbare Minuten gedurende een Toepasselijke Periode waarin Azure Communication Services niet beschikbaar is. Een minuut wordt als niet beschikbaar beschouwd als alle aanvragen binnen deze minuut resulteren in 5xx-fouten.

Maximum Beschikbare Minuten is het totale aantal minuten dat Microsoft Sentinel door de Klant is geïmplementeerd in een Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Aanvullende voorwaarden: Diensttegoed wordt toegepast op de individuele dienst die niet beschikbaar was. Als een Klant bijvoorbeeld diensten SMS en Chat gebruikt en de dienst SMS niet voldoet niet aan de SLA, krijgt de Klant een tegoed voor het gebruik van SMS, niet voor het gebruik van Chat.

De beschikbare minuten zijn alleen gebaseerd op dienst die onder de controle van Azure Communication Services vallen; hiervan uitgesloten zijn diensten van derden, zoals telecommunicatie- en netwerkproviders.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Confidential Ledger

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Azure Confidential Ledger

“Implementatieminuten” is het totale aantal minuten dat een bepaald beheerd vertrouwelijk grootboek is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor alle beheerde vertrouwelijke grootboeken die door Klant zijn geïmplementeerd in een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“Uitgesloten Transacties” zijn transacties voor het aanmaken, bijwerken of het verwijderen van beheerde vertrouwelijke grootboeken.

“Downtime” is het totaal van alle minuten, voor alle beheerde vertrouwelijke grootboeken die door Klant zijn geïmplementeerd in een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de beheerde vertrouwelijke grootboeken niet beschikbaar zijn. Een gegeven vertrouwelijk grootboek wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om transacties uit te voeren anders dan Uitgesloten Transacties op het vertrouwelijke grootboek resulteren in een Foutcode of niet binnen 5 seconden resulteren in een Succescode na ontvangst van de aanvraag door Microsoft.

“Uptimepercentage” voor de dienst Azure Confidential Ledger wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Klant van elke Azure Confidential Ledger:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Container Apps

Aanvullende definities

“**App**” is een microdienst of toepassing die is geïmplementeerd door een klant van de dienst Azure Container Apps.

“**Implementatieminuten**” betekent het totale aantal minuten dat van een App wordt verwacht dat deze actief zal zijn gedurende een Toepasselijke Periode. De tijd dat van een App wordt verwacht dat deze actief zal zijn gedurende een Toepasselijke Periode, is gebaseerd op schaalregels die door een klant zijn ingesteld.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor een gegeven Functie App die door de Klant is ingezet in een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Azure Container Apps

“**Downtime**” is het totale aantal minuten, voor alle Apps die door een Klant zijn geïmplementeerd in een bepaald Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke een of meer van de Apps niet beschikbaar is. Een gegeven App wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien geen connectiviteit aanwezig was tussen de App en de internetgateway van Microsoft.

Uptimepercentage: het “Uptimepercentage” wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de dienst Azure Container Apps door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Container-instances

Aanvullende definities:

“**Connectiviteit**” van functie-instances is bi-directioneel netwerkverkeer tussen de Container-groep en andere IP-adressen via het netwerkprotocol TCP of UDP waarbij de Container-groep wordt geconfigureerd voor toegestaan verkeer.

“**Container-groep**” is een verzameling containers die zich op dezelfde locatie bevinden en die dezelfde lifecycle en netwerkresources delen.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Container-groep:

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten dat een gegeven Managed Container Registry door een klant ingezet is geweest in een Microsoft abonnement gedurende een Toepasselijke Periode. Maximum Beschikbare Minuten wordt berekend vanaf het moment de Klant een bewerking uitvoert die resulteert in het starten van een gegeven Container-groep tot aan het moment waarop de Klant een bewerking uitvoert die resulteert in het stoppen of verwijderen van een gegeven Container-groep.

“**Downtime**” is het totale aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke geen Connectiviteit beschikbaar is.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Container-groep door de Klant.

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[DienstsPECIEKE Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Azure Container-register

Aanvullende definities:

“Beheerd Register” is een exemplaar van Basis, Standaard of Premium Container-register.

“Register Eindpunt” de hostnaam van waaruit een bepaalde Beheerd Register wordt benaderd door clients om Container Register-gerelateerde handelingen uitvoeren.

“Register Transacties” is de verzameling van alle transactie-aanvragen verzonden vanaf de client naar het Register Eindpunt.

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor Beheerd Container-register

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten dat een Beheerd Container-register gedurende een Toepasselijke Periode door Klant is ingezet in een Microsoft-abonnement.

“Downtime” is het totale aantal minuten binnen Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke een Beheerd Register niet beschikbaar is. Een minuut wordt beschouwd als niet beschikbaar als alle herhaalde pogingen om Registertransacties te verzenden, een foutcode ontvangen of niet reageren binnen de Maximale verwerkingstijd volgens de onderstaande tabel.

Transactietypen	Maximale Verwerkingstijd
Lijst (opslaggebied, manifesten, tags)	8 minuten
Overige	1 minuut

“Uptimepercentage” voor Beheerd Container-register wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\text{Maandelijks Uptimepercentage} = \frac{(\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime})}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Inhoudsleveringsnetwerk (CDN)

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor de CDN Dienst

Microsoft is bereid in commercieel redelijke mate gegevens te bekijken van elk onafhankelijk meetsysteem dat wordt gebruikt door de Klant.

De Klant dient een set agents te selecteren uit de lijst van standaardagents van het meetsysteem die algemeen beschikbaar zijn en die ten minste vijf verschillende geografische locaties vertegenwoordigen in voorname grootstedelijke gebieden wereldwijd (uitgezonderd Volksrepubliek China).

De testen van het meetsysteem (met een frequentie van ten minste één test per uur per agent) dienen te worden geconfigureerd voor het uitvoeren van een HTTP GET-bewerking volgens het onderstaande model:

1. Er wordt een testbestand opgeslagen op de oorsprong van de Klant (bijvoorbeeld het Azure-opslagaccount).
2. De GET-bewerking dient het bestand op te halen door middel van de CDN Dienst door het object op te vragen via de toepasselijke hostnaam van de Microsoft Azure-domeinnaam.
3. Het testbestand dient te voldoen aan de volgende criteria:
 - i. Het testobject dient caching toe te staan door toevoeging van expliciete “Cache-control: public” headers, of afwezigheid van “Cache-Control: private” headers.
 - ii. Het testobject dient een bestand te zijn van ten minste 50 KB en niet groter dan 1 MB.
 - iii. Onbewerkte gegevens worden afgeknipt om eventuele metingen te elimineren die afkomstig zijn van een agent waarbij zich tijdens de meetperiode problemen voordoen.

“Uptimepercentage” is het percentage HTTP-transacties waarbij de CDN reageert op clientverzoeken en de gevraagde inhoud zonder fouten aanlevert. Het Uptimepercentage van de CDN Dienst wordt berekend als het aantal keren dat het object met succes werd aangeleverd, gedeeld door het totale aantal verzoeken (na het verwijderen van foutieve gegevens).

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de CDN Dienst door de Klant

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99,5%	25%

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Azure Cosmos DB

In de SLA-details voor de dienst Azure Cosmos DB zijn de volgende database-API's opgenomen met afzonderlijke definities en details voor de API voor PostgreSQL ten opzichte van de overige database-API's:

- Azure Cosmos DB voor PostgreSQL
- Azure Cosmos DB voor MongoDB vCore
- Azure Cosmos DB voor NoSQL
- Azure Cosmos DB voor MongoDB RU
- Azure Cosmos DB voor Apache Cassandra
- Azure Cosmos DB voor Apache Gremlin
- Azure Cosmos DB voor Table

Microsoft Azure Cosmos DB voor PostgreSQL

“**Server**” is een gegeven Azure Cosmos DB voor PostgreSQL-server.

“**Cluster met Hoge Beschikbaarheid**” betekent een set Nodes met Hoge Beschikbaarheid.

“**Node met Hoge Beschikbaarheid**” betekent een Node in een cluster waarvoor Hoge Beschikbaarheid is ingeschakeld.

“**Coördinatornode**” is een node met de rol van Clustercoördinator.

“**Werknode**” is een node met de Werkrol.

“**Node**” of “**Nodes**” is een Coördinatornode of Werknode van Azure Cosmos DB voor PostgreSQL.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Microsoft Azure Cosmos DB voor PostgreSQL – Node met Hoge Beschikbaarheid

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Node met Hoge Beschikbaarheid gedurende een Toepasselijke Periode is ingezet door de Klant in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totale aantal minuten binnen Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke een Node niet beschikbaar is. Een Node wordt geacht een minuut niet beschikbaar te zijn geweest als alle doorlopende pogingen van de Klant om een verbinding tot stand te brengen met de Server een foutcode opleveren of niet binnen een minuut reageren. Een Werknode wordt ook geacht een minuut niet beschikbaar te zijn geweest als de bijbehorende Coördinatornode niet beschikbaar was binnen die minuut.

“**Uptimepercentage**” voor de Node met Hoge Beschikbaarheid van de Azure Cosmos DB voor PostgreSQL wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten.

het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoed zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van de Node met Hoge Beschikbaarheid van de Microsoft Azure Cosmos DB voor PostgreSQL.

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

Microsoft Azure Cosmos DB voor MongoDB vCore

“**Server**” is een gegeven Azure Cosmos DB voor MongoDB vCore-server.

“**Cluster met Hoge Beschikbaarheid**” betekent een set Nodes met Hoge Beschikbaarheid.

“**Node met Hoge Beschikbaarheid**” betekent een Node in een cluster waarvoor Hoge Beschikbaarheid is ingeschakeld.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Microsoft Azure Cosmos DB voor MongoDB vCore – Node met Hoge Beschikbaarheid

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Node met Hoge Beschikbaarheid gedurende een Toepasselijke Periode is ingezet door de Klant in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totale aantal minuten binnen Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke een Node niet beschikbaar is. Een Node wordt geacht een minuut niet beschikbaar te zijn geweest als alle doorlopende pogingen van de Klant om een verbinding tot stand te brengen met de Server een foutcode opleveren of niet binnen een minuut reageren.

“**Uptimepercentage**” voor de Node met Hoge Beschikbaarheid van de Azure Cosmos DB voor MongoDB vCore wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten.

het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Dienststegoed zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van de Node met Hoge Beschikbaarheid van de Microsoft Azure Cosmos DB voor MongoDB vCore die is geconfigureerd om twee of meer Azure-regio's te beslaan.

Uptimepercentage	Dienststegoed
< 99,995%	10%
< 99%	25%

De volgende Dienstniveaus en Dienststegoed zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van de Node met Hoge Beschikbaarheid van de Microsoft Azure Cosmos DB voor MongoDB vCore waarvan het bereik één Azure-regio beslaat.

Uptimepercentage	Dienststegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

Microsoft Azure Cosmos DB voor NoSQL, Microsoft Azure Cosmos DB voor MongoDB (RU), Microsoft Azure Cosmos DB voor Apache Cassandra, Microsoft Azure Cosmos DB voor Apache Gremlin, Microsoft Azure Cosmos DB voor Table

Aanvullende definities:

“**Container**” is een container voor gegevensitems en een eenheid van schaal voor transacties en query's.

“**Verbruikte Aanvraageneenheden**” is de som van het aantal Aanvraageneenheden dat is verbruikt bij alle aanvragen die zijn verwerkt door de Cosmos DB-container in een gegeven seconde.

“**Database-account**” is de bron op het hoogste niveau van het Azure Cosmos DB-bronnenmodel. Een Database-account van Azure Cosmos DB bevat een of meer databases.

“**Mislukte Aanvragen**” zijn aanvragen binnen het Totaal Aantal Aanvragen die een Foutcode opleveren of die geen Succescode geven binnen de maximale bovengrenzen die in de onderstaande tabel zijn gedocumenteerd.

“**Mislukte Leesaanvragen**” zijn de aanvragen binnen het Totale Aantal Leesaanvragen die ofwel een Foutcode ofwel geen Succescode geven binnen de maximale bovengrenzen zoals vermeld in onderstaande tabel.

Werking	Maximale bovengrens voor verwerkingslatentie
Bronbewerkingen	5 seconden
Mediabewerkingen	60 seconden

“**Voorziene Aanvraageneenheden**” is het totale aantal voorziene Aanvraageneenheden voor een gegeven Cosmos DB-container in een gegeven seconde.

“**Ingerichte Doorvoer-Resources**” zijn Azure Cosmos DB-containers die als ingerichte doorvoer zijn geconfigureerd, waarbij het aantal Ingerichte RU's wordt gefactureerd.

“**Afgeremde Aanvragen**” zijn aanvragen die een statuscode 429 opleveren van de Azure Cosmos DB-container, die aangeeft dat de Verbruikte Aanvraageneenheden de Voorziene Aanvraageneenheden voor een partitie in de Container in een gegeven seconde hebben overschreden.

“**Aanvraageneenheid**” is een eenheid van doorvoer in Azure Cosmos DB.

“**Resource**” is een reeks door middel van een URI adresseerbare entiteiten die zijn geassocieerd met een Database-account.

“**Serverloze resources**” zijn Azure Cosmos DB-containers die als serverloos zijn geconfigureerd, waarbij het aantal Gebruikte RU's wordt gefactureerd.

“**Geslaagde Aanvragen**” is het Totaal Aantal Aanvragen minus de Mislukte Aanvragen.

“**Totale Aantal Leesaanvragen**” is het totaal van alle leesaanvragen, met inbegrip van de Ingeperkte Aanvragen en alle Mislukte Leesaanvragen, uitgegeven tegen Resources binnen een tijdsinterval van één uur in het kader van een gegeven Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Totaal Aantal Aanvragen**” is het totaal van alle verzoeken, met inbegrip van Afgeremde Aanvragen en alle Mislukte Aanvragen, gericht aan Bronnen binnen een periode van een uur voor een gegeven Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

SLA Beschikbaarheid

“**Leesfoutratio**” is het totale aantal Mislukte Leesaanvragen, gedeeld door het Totale Aantal Leesaanvragen in een bepaald Azure-abonnement gedurende een gegeven tijdsinterval van één uur. Als het Totale Aantal Leesaanvragen gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur nul is, bedraagt de Foutratio voor het interval 0%.

“**Foutratio**” is het totale aantal Mislukte Aanvragen, gedeeld door het Totale Aantal Aanvragen voor alle Resources in een bepaald Azure-abonnement gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur. Als het Totale Aantal Aanvragen gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur nul is, bedraagt de Foutratio voor dat tijdsinterval 0%.

“**Gemiddelde Foutratio**” voor een Toepasselijke Periode is de som van de Foutratio's voor elk uur in de Toepasselijke Periode, gedeeld door het totale aantal uren in de Toepasselijke Periode.

“**Gemiddelde Leesfoutratio**” voor een Toepasselijke Periode is de som van de Leesfoutratio's voor elk uur in de Toepasselijke Periode, gedeeld door het totale aantal uren in de Toepasselijke Periode.

“**Beschikbaarheidspercentage, enkele regio**” voor de Azure Cosmos DB-service geïmplementeerd via Database-accounts met bereik ingesteld op één Azure-regio geconfigureerd met beschikbaarheidszones en een van de vijf Consistentieniveaus, geconfigureerd met een van de vijf Consistentieniveaus, wordt berekend door de Gemiddelde Foutratio voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement binnen een Toepasselijke Periode af te trekken van 100%.

Het Beschikbaarheidspercentage wordt weergegeven aan de hand van de volgende formule:

$$100\% - \text{Gemiddelde Foutratio}$$

Diensttegoed voor Ingerichte Doorvoer-resources:

Beschikbaarheidspercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

“**Beschikbaarheidspercentage, enkele regio met beschikbaarheidszones (SR-AZ)**” voor de Azure Cosmos DB-service geïmplementeerd via Database-accounts met bereik ingesteld op één Azure-regio geconfigureerd met beschikbaarheidszones en een van de vijf Consistentieniveaus, geconfigureerd met een van de vijf Consistentieniveaus, wordt berekend door de Gemiddelde Foutratio voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement binnen een Toepasselijke Periode af te trekken van 100%.

Het Beschikbaarheidspercentage wordt weergegeven aan de hand van de volgende formule:

$$100\% - \text{Gemiddelde Foutratio}$$

Diensttegoed voor Ingerichte Doorvoer-resources:

Beschikbaarheidspercentage (SR-AZ)	Diensttegoed
< 99,995%	10%
< 99%	25%

“**Leesbeschikbaarheidspercentage, meerdere regio's**” voor de dienst Azure Cosmos DB geïmplementeerd via Database Account geconfigureerd om twee of meer regio's te omspannen wordt berekend door de Gemiddelde Leesfoutratio voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement in een Toepasselijke Periode af te trekken van 100%.

Het Leesbeschikbaarheidspercentage wordt weergegeven aan de hand van de volgende formule:

$$100\% - \text{Gemiddelde leesfoutratio}$$

Diensttegoed voor Ingerichte Doorvoer-resources:

Leesbeschikbaarheidspercentage	Diensttegoed
< 99,999%	10%
< 99%	25%

“**Meervoudig Schrijflocaatiebeschikbaarheidspercentage**” voor de Azure Cosmos DB-service, die geïmplementeerd is via Database Accounts en geconfigureerd is om meerdere Azure-regio's te omspannen met meerdere schrijflocaties, wordt berekend door de Gemiddelde Foutratio voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement in een Toepasselijke Periode af te trekken van 100%.

Het Beschikbaarheidspercentage wordt weergegeven aan de hand van de volgende formule:

$$\text{Uptimepercentage} = 100\% - \text{Gemiddelde Foutratio}$$

Diensttegoed voor Ingerichte Doorvoer-resources:

Meervoudig Schrijfbeschikbaarheidspercentage	Diensttegoed
< 99,999%	10%
< 99%	25%

Diensttegoed voor Serverloze Resources:

Meervoudig Schrijfbeschikbaarheidspercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

SLA Doorvoer

“**Doorvoer Mislukt Aanvragen**” zijn Afgeremde aanvragen resulterend in een Foutcode, voordat de Geconsumeerde RU's de Voorziene RU's voor een partitie in de Container voor een gegeven seconde overschrijden.

“**Foutratio**” is het totale aantal Doorvoer Mislukt Aanvragen, gedeeld door het Totale Aantal Aanvragen voor alle Resources in een bepaald Azure-abonnement gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur. Als het Totale Aantal Aanvragen gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur nul is, bedraagt de Foutratio voor dat tijdsinterval 0%.

“**Gemiddelde Foutratio**” voor een Toepasselijke Periode is de som van de Foutratio's voor elk uur in de Toepasselijke Periode, gedeeld door het totale aantal uren in de Toepasselijke Periode.

“**Doorvoerpercentage**” voor de dienst Azure Cosmos DB wordt berekend door de Gemiddelde Foutratio voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement in een Toepasselijke Periode af te trekken van 100%.

Het Doorvoerpercentage wordt met de volgende formule berekend:

$$100\% - \text{Gemiddelde Foutratio}$$

Diensttegoed voor Ingerichte Doorvoer-resources:

Doorvoerpercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

Consistentie-SLA

“**K**” is het aantal versies van een gegeven gegevensitem waarbij het aantal leesbewerkingen achterloopt bij het aantal schrijfbewerkingen.

“**T**” is een gegeven tijdsinterval.

“**Consistentieniveau**” is de instelling voor een bepaalde leesaanvraag die consistentiegaranties ondersteunt. In de volgende tabel zijn de garanties vastgelegd die zijn geassocieerd met de Consistentieniveaus. In deze tabel ziet u dat de Niveaus Sessie, Gebonden Veroudering, Consistentie voor Voorvoegsels en Uiteindelijke Consistentie allemaal worden aangeduid als “minder precies”.

Consistentieniveau	Consistentiegaranties
Sterk	Linearisabiliteit
Sessie	Read Your Own Write (binnen schrijfregio) Monotonic Read Consistent Prefix
Bounded Staleness	Read Your Own Write (binnen schrijfregio) Monotonic Read (binnen een regio) Consistent Prefix Staleness Bound < K,T
Consistent Prefix	Consistent Prefix
Eventual	Eventual

“**Consistentieschendingspercentage**” is het aantal Succesvolle Aanvragen dat niet kon worden gerealiseerd tijdens het uitvoeren van de consistentiegaranties die zijn gespecificeerd voor het gekozen Consistentieniveau, gedeeld door het Totale Aantal Aanvragen, voor alle Bronnen binnen een gegeven Azure-abonnement, gedurende een gegeven interval van een uur. Als het Totale Aantal Aanvragen gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur nul is, bedraagt de Consistentieschendingsratio voor dat tijdsinterval 0%.

“**Gemiddeld Consistentieschendingspercentage**” voor een Toepasselijke Periode is de som van de Consistentieschendingspercentages voor elk uur in de Toepasselijke Periode, gedeeld door het aantal uren in de factureringsmaand.

“**Consistentierealisatiepercentage**” voor de Azure Cosmos DB-service wordt berekend door het Gemiddelde Consistentieschendingspercentage voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement in een Toepasselijke Periode af te trekken van 100%.

Consistentierealisatiepercentage: voor de dienst Azure Cosmos DB wordt berekend door het Gemiddelde Consistentieschendingspercentage voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement in een Toepasselijke Periode af te trekken van 100%.

Het Consistentiepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$100\% - \text{Gemiddeld Consistentieschendingspercentage}$$

Diensttegoed:

Consistentierealisatiepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

Latentie-SLA

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“Toepassing” is een Azure Cosmos DB-toepassing geïmplementeerd in een plaatselijke Azure regio met versneld netwerken ingeschakeld en gebruikmakend van de Azure Cosmos DB client SDK, geconfigureerd met TCP-direct connectiviteit voor een bepaald Microsoft Azure abonnement in een Toepasselijke Periode.

“N” is het aantal Succesvolle Aanvragen voor een gegeven Toepassing waarbij lees- of -schrijfbewerkingen voor gegevensitems met een payload van ten hoogste 1 KB worden uitgevoerd in een gegeven uur.

“S” is de op latentie in oplopende volgorde gesorteerde set responstijden van Succesvolle Aanvragen voor een gegeven Toepassing waarbij lees- of -schrijfbewerkingen voor gegevensitems met een payload van ten hoogste 1 KB worden uitgevoerd in een gegeven uur.

“Ordinale Rang” is het 99e percentiel op basis van de dichtstbijzijnde rangmethode, gerepresenteerd door de volgende formule:

$$\text{Ordinale Rang} = \frac{99}{100} \times N$$

“P99-latentie” is de waarde op de Ordinale Rang van S.

“Excessieve Latentie-uren” is het totale aantal intervallen van een uur gedurende welke Succesvolle Aanvragen die zijn ingediend door een Toepassing resulteren in een P99-latentie groter dan of gelijk aan 10ms voor leesbewerkingen of 10ms voor schrijfbewerkingen voor gegevensitems. Als het aantal Geslaagde Aanvragen gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur nul is, bedragen de Overmatige Latentie-uren voor dat tijdsinterval 0.

“Gemiddeld Excessief Latentiepercentage” voor een Toepasselijke Periode is de som van de Excessieve Latentie-uren gedeeld door het aantal uren in de Toepasselijke Periode.

“P99-latentiebereikingspercentage” voor een bepaalde Azure Cosmos DB-toepassing geïmplementeerd via Database-accounts met bereik ingesteld op één Azure-regio geconfigureerd met een van de vijf Consistentieniveaus of Database-accounts die meerdere regio's omspannen, geconfigureerd met een van de vier minder precieze Consistentieniveaus, wordt berekend door de Gemiddelde Overmatige Latentieratio voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement binnen een Toepasselijke Periode af te trekken van 100%.

Het P99-latentierealisatiepercentage wordt met de volgende formule berekend:

$$100\% - \text{Gemiddeld Excessieve Latentiepercentage}$$

Diensttegoed voor Ingerichte Doorvoer-resources:

P99-latentierealisatiepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Data Catalog

Aanvullende definities:

“Implementatieminuten” is het totale aantal minuten waarvoor een gegevenscatalogus is aangeschaft gedurende een Toepasselijke Periode.

“Vermeldingen” betekent een catalogusobjectregistratie in de gegevenscatalogus (zoals een tabel, weergave, meetwaarde, cluster of rapport).

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor de gegevenscatalogus die is geassocieerd met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

Downtime: is het totaal van alle Implementatieminuten gedurende welke de gegevenscatalogus niet beschikbaar is. Een gegeven gegevenscatalogus wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien alle pogingen door beheerders om gebruikers toe te voegen aan of te verwijderen uit de gegevenscatalogus, of alle pogingen van gebruikers om een API-oproep naar de gegevenscatalogus uit te voeren voor het registreren van, zoeken naar of verwijderen van vermeldingen, resulteren in een foutcode of niet binnen vijf minuten een reactie opleveren.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Azure-gegevensverkenner (Kusto)

Aanvullende definities

“**Cluster**” betekent een cluster bediend met Azure Data Explorer (ADX).

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Azure Data Explorer

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Cluster gedurende een Toepasselijke Periode is ingezet door de Klant in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totale aantal minuten binnen Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke een Cluster niet beschikbaar is. Een gegeven Cluster wordt geacht onbeschikbaar te zijn als alle doorlopende pogingen binnen de minuut om een verbinding tot stand te brengen met de Cluster een Foutmelding hebben opgeleverd.

“**Uptimepercentage**” voor de Azure Data Explorer wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten.

Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Dienst door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Data Factory

Aanvullende definities:

“**Resources**” betekent integratieruntimes (inclusief Azure, SSIS en self-hosted integratieruntimes), activeringen, ontwikkeltrajecten, gegevenssets en gekoppelde diensten die zijn aangemaakt binnen een gegevensfabriek.

“**Activiteitsuitvoering**” betekent het uitvoeren van of het doen van een poging tot uitvoering van een activiteit

Berekening van uptime voor Data Factory API-oproepen

Aanvullende definities:

“**Totaal Aantal Verzoeken**” is het totaal van alle verzoeken, anders dan Uitgesloten Verzoeken, tot het uitvoeren van activiteiten op Bronnen gedurende een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement.

“**Uitgesloten Aanvragen**” is de verzameling aanvragen die resulteren in een statuscode HTTP 4xx, uitgezonderd HTTP 408.

“**Mislukte Aanvragen**” is de verzameling van alle aanvragen binnen het Totaal Aantal Aanvragen die een Foutcode of een statuscode HTTP 408 opleveren, of anderszins niet binnen twee minuten een Succescode geven.

“**Uptimepercentage**” voor de API-oproepen gedaan voor de Data Factory-diensten kan worden berekend als het Totale Aantal Aanvragen min de Mislukte Aanvragen gedeeld door het Totale Aantal Aanvragen in de Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\text{Maandelijks Uptimepercentage} = \frac{(\text{Totaal aantal aanvragen} - \text{Mislukte aanvragen})}{\text{Totaal aantal aanvragen}}$$

De volgende Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de API-oproepen door de klant in de Gegevensfabriekdienst

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Berekening van uptime voor Data Factory Activiteitsuitvoeringen

Aanvullende definities:

“**Totaal Aantal Activiteitsuitvoeringen**” is het totale aantal Activiteitsuitvoeringen waartoe een poging is gedaan gedurende een bepaalde Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“**Vertraagde Activiteitsuitvoeringen**” is het totale aantal pogingen tot Activiteitsuitvoeringen waarbij een activiteit niet kan worden gestart binnen vier (4) minuten na het tijdstip waarop de uitvoering ervan is gepland en aan alle vereisten waarvan de uitvoering afhankelijk is, is voldaan.

“**Uptimepercentage**” voor de Data Factory-dienst kan worden berekend als het Totale Aantal Activiteitsuitvoeringen min de Vertraagde Activiteitsuitvoeringen gedeeld door het Totale Aantal Activiteitsuitvoeringen in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure_abonnement.

het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal activiteitsuitvoeringen} - \text{Vertraagde activiteitsuitvoeringen}}{\text{Totaal Aantal Activiteitsuitvoeringen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Dienstste goeden zijn van toepassing op de Activiteitsuitvoeringen van de Klant in de Data Factory-dienst.

Uptimepercentage	Dienstste goed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Data Lake Analytics

Aanvullende definities:

“**Totaal Aantal Bewerkingen**” is het totaal aantal geverifieerde bewerkingen waartoe een poging is gedaan binnen een periode van een uur voor alle Data Lake Analytics-accounts in een bepaald Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Mislukte Bewerkingen**” is de verzameling van alle bewerkingen binnen het Totale Aantal Bewerkingen dat resulteert in een Foutcode of niet binnen 5 minuten resulteert in een Succescode in geval van het maken of verwijderen van een account, en binnen 25 seconden voor alle andere bewerkingen met 2 seconde extra per MB voor bewerkingen met payload.

“**Foutratio**” is het totale aantal Mislukte Bewerkingen gedeeld door het Totale Aantal Bewerkingen gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur. Als het Totale Aantal Bewerkingen gedurende een tijdsinterval van een uur nul is, bedraagt de Foutratio voor het interval 0%.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$100\% - \text{Gemiddelde Foutratio}$$

Dienstste goed:

Uptimepercentage	Dienstste goed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Data Lake Storage Gen1

Aanvullende definities:

“**Totaal Aantal Bewerkingen**” is het totaal aantal geverifieerde bewerkingen waartoe een poging is gedaan binnen een periode van een uur voor alle Data Lake Store-accounts in een bepaald Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Mislukte Bewerkingen**” is de verzameling van alle bewerkingen binnen het Totale Aantal Bewerkingen dat resulteert in een Foutcode of niet binnen 5 minuten resulteert in een Succescode in geval van het maken of verwijderen van een account, 2 seconden per bestand voor bewerkingen op meerdere bestanden, 2 seconden per MB voor gegevensoverdrachtbewerkingen en 2 seconden voor alle andere bewerkingen.

“**Foutratio**” is het totale aantal Mislukte Bewerkingen gedeeld door het Totale Aantal Bewerkingen gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur. Als het Totale Aantal Bewerkingen gedurende een tijdsinterval van een uur nul is, bedraagt de Foutratio voor het interval 0%.

“**Gemiddelde Foutratio**” voor een Toepasselijke Periode is de som van de Foutratio's voor elk uur in de Toepasselijke Periode, gedeeld door het totale aantal uren in de Toepasselijke Periode.

“**Uptimepercentage**” wordt berekend door de Gemiddelde Foutratio voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement in een Toepasselijke Periode af te trekken van 100%.

het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$100\% - \text{Gemiddelde Foutratio}$$

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Azure Database voor MariaDB

Aanvullende definities

“**Server**” is elke Azure-database voor MariaDB-server.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Microsoft Azure-database voor MariaDB

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Server gedurende een Toepasselijke Periode is ingezet door de Klant in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totaal aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten waarin een Server niet beschikbaar is. Een Server wordt geacht een minuut niet beschikbaar te zijn geweest als alle doorlopende pogingen van de Klant om een verbinding tot stand te brengen met de Server een foutcode opleveren.

“**Uptimepercentage**” voor de Azure-database voor MariaDB wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten.

Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van de Microsoft Azure-database voor MariaDB:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

Azure Database for MySQL

Microsoft Azure Database for MySQL – Single Server**Aanvullende definities:**

“**Server**” is elke server voor Azure Database for MySQL – Single Server.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Microsoft Azure Database for MySQL – Single Server

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Server gedurende een Toepasselijke Periode is ingezet door de Klant in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totaal aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten waarin een Server niet beschikbaar is. Een Server wordt geacht een minuut niet beschikbaar te zijn geweest als alle doorlopende pogingen van de Klant om een verbinding tot stand te brengen met de Server een foutcode opleveren.

“**Uptimepercentage**” voor Azure Database for MySQL wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten.

het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van de Microsoft Azure-database for MySQL – Single Server:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Microsoft Azure Database for MySQL – Flexible Server[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Aanvullende definities:

“**Server**” is elke server voor Azure Database for MySQL – Flexible Server.

“**Hoge Beschikbaarheid**” in de context van Flexible Server betekent een reeks servers met Hoge Beschikbaarheid (Primair en stand-by) die zijn geïmplementeerd in zone-redundantie of same-zone-redundantie.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Microsoft Azure Database for MySQL – Flexible Server

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Server gedurende een Toepasselijke Periode is ingezet door de Klant in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totaal aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten waarin een Server niet beschikbaar is. Een Server wordt geacht een minuut niet beschikbaar te zijn geweest als alle doorlopende pogingen van de Klant om een verbinding tot stand te brengen met de Server niet succesvol waren.

“**Uptimepercentage**” voor Azure Database for MySQL – Flexible Server wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten.

Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van Azure Database for MySQL – Flexible Server geconfigureerd in zone-redundante hogebeschikbaarheidsmodus:

Uptimepercentage	Diensttegoed
Minder dan 99,99%, maar 99,00% of meer	10%
Minder dan 99,00%, maar 95,00% of meer	25%
< 95%	100%

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van Azure Database for MySQL – Flexible Server geconfigureerd in same-zone-redundante hogebeschikbaarheidsmodus:

Uptimepercentage	Diensttegoed
Minder dan 99,95%, maar 99,00% of meer	10%
< 99%	25%

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van Azure Database for MySQL – Flexible Server niet geconfigureerd in hogebeschikbaarheidsmodus:

Uptimepercentage	Diensttegoed
Minder dan 99,9%, maar 99,00% of meer	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Azure Database voor PostgreSQL

Azure Database for PostgreSQL – Single Server

Aanvullende definities:

“**Server**” is elke server voor Azure Database for PostgreSQL – Single Server.

“**Cluster met Hoge Beschikbaarheid**” betekent een set Nodes met Hoge Beschikbaarheid.

“**Node met Hoge Beschikbaarheid**” betekent een Node in een servergroep waarvoor Hoge Beschikbaarheid is ingeschakeld.

“**Coördinatornode**” is een node met de rol van Clustercoördinator.

“**Werknode**” is een node met de Werkrol.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Microsoft Azure-database voor PostgreSQL – één Server

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Server gedurende een Toepasselijke Periode is ingezet door de Klant in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totaal aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten waarin een Server niet beschikbaar is. Een Server wordt geacht een minuut niet beschikbaar te zijn geweest als alle doorlopende pogingen van de Klant om een verbinding tot stand te brengen met de Server een foutcode opleveren of niet binnen een minuut reageren.

“**Uptimepercentage**” voor de Azure-database voor PostgreSQL wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten.

het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[DienstsPECIEKE Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van Azure Database for PostgreSQL – Single Server:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Microsoft Azure Database for PostgreSQL – Flexible Server

Aanvullende definities:

“**Server**” is elke server voor Azure Database for PostgreSQL – Flexible Server.

“**Hoge Beschikbaarheid**” in de context van Flexible Server betekent een reeks servers met Hoge Beschikbaarheid (Primair en stand-by) die zijn geïmplementeerd in een zone-redundante configuratie of same-zone-redundantie.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Microsoft Azure Database for PostgreSQL – Flexible Server

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Server gedurende een Toepasselijke Periode is ingezet door de Klant in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totaal aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten waarin een Server niet beschikbaar is. Een Server wordt geacht een minuut niet beschikbaar te zijn geweest als alle doorlopende pogingen van de Klant om een verbinding tot stand te brengen met de Server niet succesvol waren.

“**Uptimepercentage**” voor Azure Database for PostgreSQL – Flexible Server wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten.

Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van Microsoft Azure Database for PostgreSQL – Flexible Server geconfigureerd in zone-redundante hogebeschikbaarheidsmodus:

Uptimepercentage	Diensttegoed
Minder dan 99,99%, maar 99,00% of meer	10%
Minder dan 99,00%, maar 95,00% of meer	25%
< 95,00%	100%

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van Azure Database for PostgreSQL – Flexible Server geconfigureerd in een same-zone-redundante hogebeschikbaarheidsmodus:

Uptimepercentage	Diensttegoed
Minder dan 99,95%, maar 99,00% of meer	10%
< 99,00%	25%

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van Azure Database for PostgreSQL – Flexible Server niet geconfigureerd in hogebeschikbaarheidsmodus:

Uptimepercentage	Diensttegoed
Minder dan 99,9%, maar 99,00% of meer	10%
< 99,00%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Databricks

Aanvullende definities

“**Azure Databricks-gateway**” is een set computerbronnen die UI- en API-verzoeken tussen de Klant en Azure Databricks proxyën.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Azure Databricks

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten voor alle Azure Databricks-werkplekken die door de Klant gebruikt worden in een gegeven Microsoft Azure-abonnement binnen een Toepasselijke Periode.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“**Downtime**” is het totaal van alle minuten van onbeschikbaarheid voor alle Azure Databricks-werkplekken die zijn ingezet gedurende een gegeven Microsoft Azure-abonnement. Een gegeven Azure Databricks-werkplek wordt geacht onbeschikbaar te zijn als alle doorlopende pogingen binnen de minuut om een verbinding tot stand te brengen met de Azure Databricks-gateway voor de desbetreffende werkplek mislukken.

Het “**Uptimepercentage**” voor de dienst Azure Databricks wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten vermenigvuldigd met 100. Het Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van Azure Databricks

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Microsoft Azure Data Manager voor energie

Aanvullende definities:

“**Client**” is het eindgebruikersgedeelte van de resource Azure Data Manager voor energie.

“**Totaal aantal API-aanvragen**” verwijst naar het totale aantal geverifieerde API-aanvragen van de klant aan een van de API-eindpunten van hun resource Azure Data Manager voor energie gedurende een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement.

“**Mislukte API-aanvragen**” is de verzameling van alle aanvragen binnen het Totaal aantal API-aanvragen dat een foutcode geeft.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal API-aanvragen} - \text{Mislukte API-aanvragen}}{\text{Totaal aantal API-aanvragen}} \times 100$$

Diensttegoed

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Uitzonderingen voor Dienstniveau: De Dienstniveaus en servicetegoeden zijn van toepassing op uw gebruik van de Standard-laag van Azure Data Manager voor energie. De Developer-laag van Microsoft Azure Data Manager voor energie valt niet onder deze SLA.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure DDoS Protection

Aanvullende definities:

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten gedurende welke de DDoS Protection Service is geactiveerd voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Downtime**” is het totaalaantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten waarin beschermde Azure-resources niet beschikbaar waren. De Azure-resources worden geacht een minuut onbeschikbaar te zijn geweest wanneer DDoS Protection een aanval niet onschadelijk heeft gemaakt met als direct gevolg dat de onderliggende Azure-resources niet voldeden aan de respectieve SLA.

“**Uptimepercentage**” wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten, vermenigvuldigd met 100.

het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van Azure DDoS Protection door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99,95%	25%

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Azure Defender

Aanvullende definities:

“Beveiligde Node” is een Microsoft Azure-bron, meegeteld als node voor factureringsdoeleinden, die is geconfigureerd voor de Standard-laag van Azure Defender.

“Beveiligingsmonitoring” is de evaluatie van een Beveiligde Node die resulteert in mogelijke bevindingen, zoals de beveiligingsstatus, aanbevelingen en beveiligingswaarschuwingen, aangegeven in Azure Defender.

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Beschermde Node is geïmplementeerd en geconfigureerd voor Beveiligingsmonitoring gedurende een Toepasselijke Periode.

“Downtime” is het totaal van alle minuten binnen een Toepasselijke Periode gedurende welke de gegevens van Beveiligingsmonitoring voor een bepaalde Beveiligde Node niet beschikbaar is. Een gegeven Beveiligde Node wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om gegevens van Beveiligingsmonitoring op te halen resulteren in een Foutcode of niet binnen twee minuten resulteren in een Succescode.

“Uptimepercentage” voor Azure Defender van een gegeven Beveiligde Node in een Toepasselijke Periode wordt berekend door de Downtime af te trekken van het Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door het Maximum Beschikbare Minuten. het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van elke Beveiligde Node.

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Defender External Attack Surface Management

Aanvullende definities

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten dat Defender EASM-resource gedurende een Toepasselijke Periode door de Klant is ingezet in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“Downtime” is het totale aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten dat gegevens in een Defender EASM-resource niet beschikbaar zijn. Een minuut wordt beschouwd als niet beschikbaar voor een bepaalde Defender EASM-resource indien er gedurende die minuut geen HTTP operaties geleid hebben tot een Succescode.

“Query Beschikbaarheidspercentage” voor een bepaalde Defender EASM-resource berekend als Maximum Beschikbare Minuten verminderd met Downtime gedeeld door Maximum Beschikbare Minuten vermenigvuldigd met 100.

Het Query Beschikbaarheidspercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van Defender External Attack Surface Management door de Klant.

Query Beschikbaarheidspercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Azure Dev Ops

Aanvullende definities:

“Azure Pipelines” is een voorziening die klanten in staat stelt zelf toepassingen te bouwen en te implementeren in Azure DevOps Services.

“Gebruikergebaseerde Extensies” betekent de set extensies van Azure DevOps Services, gepubliceerd door Microsoft, die worden verkocht per gebruiker via de Azure DevOps Marketplace.

“**Azure DevOps Services Users**” verwijst naar een reeks voorzieningen en mogelijkheden die voor een gebruiker beschikbaar zijn voor een Azure DevOps Services-account in het abonnement van een Klant. De beschikbare functies en mogelijkheden worden beschreven op de website van [Azure DevOps](#).

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor de Gebruikers van Azure DevOps Services en Gebruikergebaseerde Extensies

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten waarvoor een Gebruiker of Gebruikergebaseerde Extensie is aangeschaft gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Gebruikers en Gebruikergebaseerde Extensies voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Downtime**” is het totale aantal Implementatieminuten voor alle Gebruikers en Gebruikergebaseerde Extensies voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement gedurende welke de Dienst niet beschikbaar is. Een gegeven Gebruikersplan of Gebruikergebaseerde Extensie wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle HTTP-verzoeken voor het uitvoeren van bewerkingen, uitgezonderd bewerkingen met betrekking tot de Azure Pipelines-Dienst, hetzij binnen de betreffende minuut resulteren in een Foutcode of geen respons geven.

Uptimepercentage: voor de Gebruikers van Azure DevOps-Diensten en Gebruikergebaseerde Extensies wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement.

Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

In het geval dat Azure DevOps Services niet beschikbaar zijn, is Diensttegoed van toepassing op Azure DevOps Services Gebruikers en Gebruikergebaseerde Extensies. De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Azure Pipelines Service door de Klant.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor Azure Pipelines

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten gedurende welke de betaalde Azure Pipelines-Dienst is geactiveerd voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Downtime**” is het totale aantal minuten voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement gedurende welke de Azure Pipelines-Dienst niet beschikbaar is. Een minuut wordt beschouwd niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle HTTP-verzoeken naar de Azure Pipelines-Dienst voor het uitvoeren van bewerkingen op initiatief van de Klant binnen de betreffende minuut resulteren in een Foutcode of geen respons geven.

“**Uptimepercentage**” voor de Azure Pipelines-Dienst wordt berekend door de Downtime af te trekken van het Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door het Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Azure Pipelines Service door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Microsoft Dev Box

Aanvullende definities:

“**Dev Box**” betekent het specifieke exemplaar van Microsoft Dev Box.

“**Minuten in de Toepasselijke Periode**” betekent het totale aantal minuten in een bepaalde Toepasselijke Periode.

“**Downtime**” wordt gemeten in minuten, waarin alle pogingen tot het maken van een verbinding door een specifieke gebruiker met een specifieke Dev Box mislukten, uitgezonderd de volgende soorten fouten:

1. Fouten die het gevolg zijn van het feit dat de Dev Box in een onbruikbare staat verkeert door oorzaken die geen verband houden met de onderliggende Azure-infrastructuur (bijvoorbeeld beschadigd besturingssysteem, configuratie van het besturingssysteem of verkeerde configuratie); en
2. Fouten die worden veroorzaakt door een toepassing of andere software die op de Dev Box is geïnstalleerd.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“Per-Dev Box Uptimepercentage” wordt berekend door van 100% het percentage Minuten af te trekken in de Toepasselijke Periode waarin de Dev Box Downtime had.

Het Per-Dev Box uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\text{Per-Dev Box Uptimepercentage} = \frac{(\text{Minuten in de Toepasselijke Periode} - \text{Downtime})}{\text{Minuten in de Toepasselijke Periode}} \times 100$$

Per-Dev Box Diensttegoed: De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van Microsoft Dev Box door de Klant:

Per-Dev Box Uptimepercentage	Per-Dev Box Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Digital Twins

Aanvullende definities

“Bericht” verwijst naar elke gebeurtenis die door een geïmplementeerde Azure Digital Twins-instance wordt verzonden naar een eindpunt-service zoals Event Hub, Event Grid en Service Bus.

“API-bewerkingen” verwijst naar lees, schrijf-, bijwerk- en verwijderacties en andere acties die worden uitgevoerd op modellen en Digitale Twins, inclusief zoekopdrachten.

Berekening van uptime en Dienstniveaus

“Implementatieminuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde API Digital Twins-instance is geïmplementeerd in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Azure Digital Twins-instansies die zijn geïmplementeerd met een bepaald Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“Downtime” is het totaal van alle Implementatieminuten voor alle Azure Digital Twins die zijn geïmplementeerd met een bepaald Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Azure Digital Twins-instance niet beschikbaar is. Een bepaalde Azure Digital Twins-instance wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest als alle doorlopende pogingen binnen de desbetreffende minuut om Berichten te verzenden of te ontvangen of API-bewerkingen uit te voeren op de Azure Digital Twins-instance resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Klant van Azure Digital Twins:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure DNS

Aanvullende definities:

DNS-zone verwijst naar een implementatie van de Azure DNS Dienst die een DNS-zone en recordsets bevat.

“Implementatieminuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde DNS-zone is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor alle DNS-zones die zijn ingezet met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“Geldige DNS-aanvraag” betekent een DNS-aanvraag aan de naamserver van de Azure DNS Dienst die is geassocieerd met een DNS-zone voor een overeenkomstige recordset binnen de DNS-zone.

“Downtime” is het totale aantal Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke de DNS-zone niet beschikbaar is. Een bepaalde DNS-zone wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest als er binnen twee seconden na een Geldige DNS-aanvraag geen DNS-reactie wordt ontvangen, mits de Geldige DNS-aanvraag is gericht aan alle naamsservers die zijn geassocieerd met de DNS-zone en gedurende ten minste 60 opeenvolgende seconden voortdurend nieuwe pogingen worden gedaan.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
<100	10%
< 99,99%	25%
< 99,5%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure DNS Private Resolver

Aanvullende definities:

“**Azure DNS Private Resolver-endpoint**” verwijst naar een implementatie van een Azure DNS Private Resolver-endpoint dat naamsomzetting uitvoert voor ontvangen DNS-query's.

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaald endpoint is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle endpoints die door Klant zijn ingezet in elk Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Geldige DNS-aanvraag**” betekent een DNS-aanvraag aan de naamserver van de Azure DNS Dienst die is geassocieerd met een DNS-zone voor een overeenkomstige recordset binnen de DNS-zone.

“**Downtime**” is het totale aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke de gegeven Azure Private Resolver-endpoint niet beschikbaar is. Een bepaald endpoint wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest als er binnen twee seconden na een Geldige DNS-aanvraag geen DNS-reactie wordt ontvangen, mits de Geldige DNS-aanvraag is gericht aan alle naamsservers die zijn geassocieerd met het endpoint en gedurende ten minste 60 opeenvolgende seconden voortdurend nieuwe pogingen worden gedaan.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%
< 99,5%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Event Grid

Aanvullende definities:

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten dat een Event Grid gedurende een Toepasselijke Periode door de Klant is ingezet in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totale aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten voor alle Event Grids die door de Klant zijn geïmplementeerd in verband met een bepaald Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke een Event Grid niet beschikbaar is. Een Event Grid wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien alle aanvragen voor het publiceren van een bericht resulteren in een Foutcode of niet binnen een minuut resulteren in een Succescode.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Gebeurtenishubs

Aanvullende definities:

“Bericht” betekent door de gebruiker gemaakte inhoud, verzonden of ontvangen via Relays, Wachtrijen, Onderwerpen of Kennisgevingshubs van Service Bus, met behulp van enig protocol dat wordt ondersteund door Service Bus.

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor Gebeurtenishubs in de Basic en Standard niveaus

“Implementatieminuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Event Hub is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Gebeurtenishubs die door de Klant zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement op Gebeurtenishubniveau Basic of Standard gedurende een Toepasselijke Periode.

Downtime: het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Gebeurtenishubs van Gebeurtenishubniveau Basic of Standard in een Microsoft Azure Abonnement die door u zijn gebruikt, gedurende welke de Gebeurtenishub niet beschikbaar is. Een gegeven Gebeurtenishub wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om Berichten te verzenden of te ontvangen of andere bewerkingen uit te voeren op de Gebeurtenishub resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van Gebeurtenishubniveau Basic en Standard:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor Gebeurtenishubs in de Premium- en Dedicated laag

“Implementatieminuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Event Hub is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Gebeurtenishubs die door de Klant zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement op Gebeurtenishubniveau Premium of Dedicated gedurende een Toepasselijke Periode.

“Downtime” is het totale aantal Implementatieminuten, voor alle Gebeurtenishubs die door de Klant zijn ingezet in een bepaald Microsoft Azure-abonnement op de Premium- of Dedicated-lagen van de Gebeurtenishub, gedurende welke de Gebeurtenishub niet beschikbaar is. Een gegeven Gebeurtenishub wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om Berichten te verzenden of te ontvangen of andere bewerkingen uit te voeren op de Gebeurtenishub resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

“Uptimepercentage” voor Gebeurtenishubs wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Klant van de niveaus Premium of Dedicated:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure ExpressRoute

Aanvullende definities:[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“**Vast Circuit**” is een logische representatie van connectiviteit, verschaft door middel van de ExpressRoute Dienst tussen uw locatie en Microsoft Azure via een provider van ExpressRoute-connectiviteit, waarbij de connectiviteit niet verloopt via het openbare internet.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten dat een gegeven Vast Circuit is gekoppeld aan een of meer Virtuele Netwerken in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“**Virtueel Netwerk**” is een particulier virtueel netwerk, waarin een collectie van door de gebruiker ingestelde IP-adressen en subnetten is opgenomen die een netwerkbe grenzing vormen binnen Microsoft Azure.

“**VPN Gateway**” betekent een gateway die connectiviteit mogelijk maakt tussen een Virtueel Netwerk en verschillende on-premises netwerken van een klant.

“**Downtime**” betekent het totale aantal minuten binnen een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende welke het Vaste Circuit niet beschikbaar is. Een gegeven Vast Circuit wordt geacht een minuut niet beschikbaar te zijn geweest als al uw pogingen binnen de minuut om connectiviteit te realiseren met de VPN Gateway die is geassocieerd met het Virtuele Netwerk gedurende meer dan dertig seconden mislukken.

“**Uptimepercentage**” wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van elk Vast Circuit binnen de ExpressRoute Dienst door de Klant.

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure ExpressRoute Traffic Collector

Aanvullende definities:

“**Vast Circuit**” is een logische representatie van connectiviteit, verschaft door middel van de ExpressRoute Dienst tussen uw locatie en Microsoft Azure via een provider van ExpressRoute Direct-connectiviteit, waarbij de connectiviteit niet verloopt via het openbare internet.

“**ExpressRoute Traffic Collector**” is een dienst voor verkeersregistratie die het mogelijk maakt flowlogboeken te maken van IP-verkeer dat het vaste circuit doorkruist.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten dat een gegeven ExpressRoute Traffic Controller-circuit is gekoppeld aan een of meer Vaste Circuits in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totale aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten waarin gegevens in ExpressRoute Traffic Collector niet beschikbaar zijn en gedurende welke langer dan 5 minuten geen verzamelde flowrecords worden geleverd.

Het “**Beschikbaarheidspercentage**” wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Azure ExpressRoute Traffic Collector door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Files Premium-laag

Aanvullende definities

“**Bestandsshare**” is een logisch opslagmedium in Azure Files dat een bestandssysteem bevat en wordt gebruikt om gegevens op te slaan.

“**Locally Redundant Storage (LRS)**” is een instelling die aangeeft dat gegevens uitsluitend synchroon worden gerepliceerd met een Primaire Regio.

“**Zone Redundant Storage (ZRS)**” is een instelling die aangeeft dat gegevens worden gerepliceerd naar meerdere faciliteiten. Deze faciliteiten kunnen zich bevinden binnen dezelfde geografische regio of verspreid over twee geografische regio's.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten waarin een bepaalde bestandsshare door de Klant gedurende een Toepasselijke Periode wordt geïmplementeerd in een bepaald Microsoft Azure-abonnement.

“Probleem servicezijde” wordt gerapporteerd wanneer een aanvraag mislukt met antwoordtype ServerOtherError of ServerBusyError of ServerTimeoutError.

“Downtime” is het totale aantal minuten in de Toepasselijke Periode waarin alle verzoeken tegen de bestandsshare zijn mislukt als gevolg van een Probleem servicezijde.

Uptimepercentage: Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van bestandsshare met Premium-laag met behulp van Zone Redundant Storage (ZRS) of Locally Redundant Storage (LRS).

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Firewall

Aanvullende definities:

“Azure Firewall Service” verwijst naar een logische firewall-instantie geïmplementeerd in een Virtueel Netwerk van de klant.

Uptime Berekening en Dienstniveaus voor de Azure Firewall Service die binnen één enkele Beschikbaarheidszone wordt geïmplementeerd

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle minuten tijdens een Toepasselijke Periode waarin een Azure Firewall Service is geïmplementeerd in een Microsoft Azure-abonnement.

“Downtime” is het totaal aan Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Azure Firewall Service waarin de Azure Firewall Service niet beschikbaar is. Een gegeven minuut wordt als niet beschikbaar beschouwd, als alle pogingen een verbinding te maken met de Azure Firewall Service in de minuut, mislukken.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Azure Firewall Service door de Klant, wanneer deze binnen één enkele Beschikbaarheidszone wordt geïmplementeerd:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%

Uptime Berekening en Dienstniveaus voor de Azure Firewall Service die binnen twee of meer Beschikbaarheidszones wordt geïmplementeerd

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle minuten tijdens een Toepasselijke Periode waarin een Azure Firewall Service is geïmplementeerd binnen twee of meer Beschikbaarheidszones in dezelfde regio in een Microsoft-abonnement.

“Downtime” is het totale verzamelde maximaal aantal beschikbare minuten in een Toepasselijke Periode voor een bepaalde Azure Firewall Service binnen twee of meer Beschikbaarheidszones gedurende welke de Azure Firewall Service niet beschikbaar is. Een gegeven minuut wordt als niet beschikbaar beschouwd, als alle pogingen een verbinding te maken met de Azure Firewall Service in de minuut, mislukken.

“Uptimepercentage” voor Azure Firewalls geïmplementeerd binnen twee of meer Beschikbaarheidszones wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Azure Firewall Service door de Klant, wanneer deze binnen twee of meer Beschikbaarheidszones wordt geïmplementeerd in dezelfde regio:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Azure Fluid Relay

Aanvullende definities

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten gedurende een Toepasselijke Periode waarin ten minste een Azure Fluid Relay-resource is ingezet in een Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totale aantal minuten gedurende een Toepasselijke Periode waarin ten minste een Azure Fluid Relay-resource is ingezet, maar de dienstoproepen voor de Azure Fluid Relay-resource niet beschikbaar zijn.

“**Uptimepercentage**” het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Azure Fluid Relay-resource door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Front Door en Azure Front Door (classic)

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor Azure Front Door en Azure Front Door (classic)

Microsoft is bereid in commercieel redelijke mate gegevens te bekijken van elk onafhankelijk meetsysteem dat wordt gebruikt door de Klant.

De Klant dient een set agents te selecteren uit de lijst van standaardagents van het meetsysteem die algemeen beschikbaar zijn en die ten minste vijf verschillende geografische locaties vertegenwoordigen in voornamelijk grootstedelijke gebieden wereldwijd (uitgezonderd Volksrepubliek China).

1. De testen van het meetsysteem (met een frequentie van ten minste één test per 5 minuten per agent) dienen te worden geconfigureerd voor het uitvoeren van een HTTP GET-bewerking volgens het onderstaande model:
2. Er wordt een testbestand opgeslagen op de back-end van de Klant (bijvoorbeeld het Azure-opslagaccount).
3. De GET-bewerking dient het bestand op te halen door middel van Azure Front Door en Azure Front Door (classic) door het object op te vragen via de toepasselijke hostnaam van de Microsoft Azure-domeinnaam.
4. Het testbestand dient te voldoen aan de volgende criteria:
 - Het testobject dient een bestand te zijn van ten minste 50 KB.
 - Onbewerkte gegevens worden afgeknipt om eventuele metingen te elimineren die afkomstig zijn van een agent waarbij zich tijdens de meetperiode problemen voordoen.

“**Uptimepercentage**” is het percentage HTTP-transacties waarbij Azure Front Door en Azure Front Door (classic) reageert op clientverzoeken en de gevraagde inhoud zonder fouten aanlevert. Het Uptimepercentage van Azure Front Door en Azure Front Door (classic) wordt berekend als het aantal keren dat het object met succes werd aangeleverd, gedeeld door het totale aantal verzoeken (na het verwijderen van foutieve gegevens).

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van Azure Front Door en Azure Front Door (classic) door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure-functies

Aanvullende definities

“**Functie App**” is een verzameling van een of meer functies die zijn geïmplementeerd met een geassocieerde activering.

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor Functie-app in het Verbruiksabonnement

“**Totaal Geactiveerde Uitvoeringen**” is het totaal aantal van alle uitvoeringen van Functie App door de Klant in een Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Onbeschikbare Uitvoeringen**” is het totaal aantal uitvoeringen binnen het Totaal Geactiveerde Uitvoeringen die mislukt zijn. Een uitvoering is mislukt wanneer het logbestand van de betrokken Functie App vijf (5) minuten nadat de activering met succes was uitgevoerd, geen output vastlegde.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“Uptimepercentage” voor Functie Apps op Consumptieplan wordt berekend als Totaal Geactiveerde Uitvoeringen minus Niet beschikbare Uitvoeringen gedeeld door Totaal Geactiveerde Uitvoeringen vermenigvuldigd met 100.

$$\frac{\text{Totaal Aantal Geactiveerde Uitvoeringen} - \text{Niet Beschikbare Uitvoeringen}}{\text{Totaal Aantal Geactiveerde Uitvoeringen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Functie-app in het Verbruiksabonnement door de Klant.

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Uptimeberekening en Dienstniveaus voor Functie-apps in het Premium-abonnement of het speciale App Service-abonnement

“Implementatieminuten” is het totaal aantal minuten dat een bepaalde Functie App beschikbaar is om tijdens een Toepasselijke Periode te worden geactiveerd. Implementatieminuten worden gemeten op basis van de totale tijd dat de dienst beschikbaar is om de uitvoering van een functie te activeren en niet op basis van het potentiële aantal functie-uitvoeringen die zouden kunnen worden geactiveerd gedurende een bepaalde Toepasselijke Periode.

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor een gegeven Functie App die door de Klant is ingezet in een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“Downtime” is het totaal aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke de Functie App niet beschikbaar is om te activeren. Een gegeven Functie-app wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien geen connectiviteit aanwezig was tussen het abonnement waarin de Functie-app wordt gehost (het Premium-abonnement of het speciale App Service-abonnement) en de internetgateway van Microsoft.

“Uptimepercentage” voor Functie-apps in het Premium-abonnement of het speciale App Service-abonnement wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten, vermenigvuldigd met 100.

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

HDInsight

Aanvullende definities:

“Clusterinternetgateway” betekent een reeks virtuele machines binnen een HDInsight Cluster die als proxy fungeren voor alle connectiviteitsverzoeken aan de Cluster.

“Implementatieminuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde HDInsight Cluster is ingezet in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand.

“HDInsight-cluster” of **“Cluster”** betekent een collectie virtuele machines waarop een enkele instantie van de HDInsight-service wordt uitgevoerd.

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Clusters die door u zijn ingezet in verband met een bepaald Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

Downtime: het totaal van alle Implementatieminuten gedurende welke de HDInsight-service niet beschikbaar is. Een gegeven Cluster wordt geacht onbeschikbaar te zijn als alle doorlopende pogingen binnen de minuut om een verbinding tot stand te brengen met de Clusterinternetgateway mislukken.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Azure Health Data Services (uitgezonderd de MedTech-service)

Aanvullende definities:

“**Totaal Aantal Transactiepogingen**” is het totale aantal geverifieerde API-verzoeken per Klant gedurende een Toepasselijke Periode voor een gegeven Health Data Services-API (uitgezonderd de MedTech-service). Bij Totaal Aantal Transactiepogingen zijn niet de API-aanvragen inbegrepen die een Foutcode retourneren die voortdurend wordt herhaald binnen een tijdvak van vijf minuten nadat de eerste Foutcode is ontvangen.

“**Mislukte Transacties**” is de verzameling van alle aanvragen bij de Health Data Services-API's (uitgezonderd de MedTech-service) binnen het Totaal Aantal Transactiepogingen die een Foutcode opleveren. Bij Mislukte Transacties zijn de API-aanvragen die een Foutcode retourneren die voortdurend worden herhaald binnen een tijdvak van vijf minuten nadat de eerste Foutcode is ontvangen niet inbegrepen.

Berekening Uptime

Uptimepercentage: voor elke API-dienst (uitgezonderd de MedTech-service) wordt berekend door de Mislukte Transacties af te trekken van het Totaal Aantal Transactiepogingen. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op Azure Health Data Services (uitgezonderd de MedTech-service):

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Health Bot

Aanvullende definities

“**Azure Health Bot Premium-kanaal**” is een Bot Framework-kanaal in de Premium-categorie, inclusief Webchat en Direct Line.

“**Health Bot-klanttoepassing**” is de internetgerichte Health Bot-gesprekstoeppassing van de klant die is geregistreerd bij en die is geconfigureerd om berichten te verzenden en te ontvangen van de Azure Health Bot-dienst.

“**Health Bot-client**” is het op de eindgebruiker gerichte onderdeel van de Health Bot-klanttoepassing.

“**Azure Health Bot**” is een platform voor het bouwen, verbinden, testen en implementeren van krachtige en intelligente virtuele assistenten.

“**API-eindpunt van Azure Health Bot-kanalen**” is een REST API-eindpunt dat de Health Bot-client gebruikt voor HTTP-communicatie via Health Bot-kanalen.

“**Totaal aantal API-verzoeken**” is het totale aantal HTTP-verzoeken dat is verricht door de Health Bot-klanttoepassing of de Health Bot-client aan het API-eindpunt van Azure Health Bot-kanalen tijdens een Toepasselijke Periode.

“**Mislukte API-aanvragen**” staat voor het totaal aantal aanvragen in de Totale API-aanvragen die een foutcode opleveren of die niet reageren binnen 2 minuten.

“**Uptimepercentage**” wordt berekend als een Totaal API-aanvragen min Mislukte API-aanvragen gedeeld door Totaal API-aanvragen vermenigvuldigd met 100.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal API-aanvragen} - \text{Mislukte API-aanvragen}}{\text{Totaal aantal API-aanvragen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de klant van de Microsoft Health Bot-kanalen:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Azure Information Protection

Downtime: een periode waarin eindgebruikers geen IRM-documenten en e-mail kunnen maken of raadplegen.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure IoT Central

Aanvullende definities:

“Implementatieminuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde IoT Central-toepassing is gebruikt met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“Apparaatidentiteitsbewerkingen” verwijst naar maak-, lees-, update- en verwijderbewerkingen, uitgevoerd op de apparaten van een IoT Centrale toepassing.

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor alle IoT Central-toepassingen die zijn gebruikt met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“Bericht” betekent inhoud verzonden door een geïmplementeerde IoT Centrale toepassing naar een apparaat dat is geregistreerd bij de IoT Centrale toepassing, of ontvangen door de IoT Centrale toepassing vanaf een geregistreerd apparaat.

Downtime: Het totaal Maximum Beschikbare Minuten waarin een IoT Centrale niet beschikbaar is. Een bepaalde IoT Central-toepassing wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien alle doorlopende pogingen binnen de betreffende minuut om Berichten te verzenden of te ontvangen of Apparaatidentiteitsbewerkingen uit te voeren op de IoT Central-toepassing resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure IoT-hub

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor IoT-hubs

Aanvullende definities:

“Implementatieminuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde IoT-hub is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“Apparaatidentiteitsbewerkingen” verwijst naar maak-, lees-, update- en verwijderbewerkingen, uitgevoerd op het apparaatidentiteitsregister van een IoT-hub.

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor alle IoT-hubs die zijn ingezet met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“Bericht” betekent inhoud verzonden door een geïmplementeerde IoT-hub naar een apparaat dat is geregistreerd bij de IoT-hub, of ontvangen door de IoT-hub vanaf een geregistreerd apparaat, met behulp van een protocol dat wordt ondersteund door de Service.

Downtime: Het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle IoT-hubs die door Klant zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de IoT-hub niet beschikbaar is. Een bepaalde IoT-hub wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien alle doorlopende pogingen binnen de betreffende minuut om Berichten te verzenden of te ontvangen of Apparaatidentiteitsbewerkingen uit te voeren op de IoT-hub resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de IoT-hub door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor apparaatvoorzieningsdienst IoT-hub

Aanvullende definities:

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde apparaatvoorzieningsdienst gedurende een Toepasselijke Periode is ingezet door de Klant in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totale aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke een apparaatvoorzieningsdienst niet beschikbaar is. Een bepaalde apparaatvoorzieningsdienst wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om een apparaat te registreren of inschrijving/registratie uit te voeren op de apparaatvoorzieningsdienst resulteren in een Foutcode of niet binnen twee minuten resulteren in een Succescode.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de apparaatvoorzieningsdienst IoT-hub door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Sleutelarchief

Aanvullende definities:

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaald sleutelarchief is ingezet in Microsoft Azure gedurende een factureringsmaand.

“**Uitgesloten Transacties**” zijn transacties voor het aanmaken, bijwerken of het verwijderen van sleutelarchieven, sleutels of geheimen.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Sleutelarchieven die door u zijn ingezet in verband met een bepaald Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

Downtime: is het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle sleutelarchieven die door de Klant zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke het sleutelarchief niet beschikbaar is. Een gegeven sleutelarchief wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om transacties uit te voeren anders dan Uitgesloten Transacties op het sleutelarchief resulteren in een Foutcode of niet binnen 5 seconden resulteren in een Succescode na ontvangst van de aanvraag door Microsoft.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Beheerde HSM voor Azure Key Vault

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor Managed HSM

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde beheerde HSM-zone is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle beheerde HSM's die door Klant zijn ingezet met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Uitgesloten transacties**” zijn transacties voor het maken, bijwerken of verwijderen van beheerde HSM's, sleutels, roltoewijzingen en roldefinities, en voor het downloaden/uploaden van een beveiligingsdomein.

“**Downtime**” is het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle beheerde HSM's die door Klant zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de beheerde HSM niet beschikbaar is. Een gegeven beheerde HSM wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om transacties uit te voeren anders dan Uitgesloten Transacties op de beheerde HSM resulteren in een Foutcode of niet binnen 5 seconden resulteren in een Succescode na ontvangst van de aanvraag door Microsoft.

“**Uptimepercentage**” voor de dienst Managed HSM wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de dienst Managed HSM door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Kubernetes Service (AKS)

Aanvullende definities

“**AKS-cluster (Azure Kubernetes Service)**” Een Kubernetes-cluster bestaat uit twee onderdelen:

- Besturingsvlakknoppunten leveren de Kubernetes-basisdiensten en de indeling van de werkbelastingen van toepassingen.
- Werkbelastingen van toepassingen worden op knoppunten uitgevoerd.

“**Kubernetes API-server**” Wanneer u een AKS-cluster (Azure Kubernetes Service) maakt, wordt automatisch een besturingsvlak aangemaakt en geconfigureerd. Dat besturingsvlak omvat de API-server die de onderliggende Kubernetes API laat zien.

“**Beschikbaarheidszone**” is een storingsvrij gebied binnen een Azure-regio, dat redundant vermogen, koeling en netwerkfunctionaliteit biedt.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor AKS-clusters waarbij Beschikbaarheidszones worden gebruikt

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten van een AKS-cluster waarvoor een Beschikbaarheidszone is ingeschakeld, tot aan de tijd waarop door de Klant een actie voor het stoppen of verwijderen van het AKS-cluster tijdens een Toepasselijke Periode wordt geïnitieerd.

“**Downtime**” is het totale aantal minuten van Maximum Beschikbare Minuten zonder verbinding met een Kubernetes API-server vanuit een ingericht AKS-cluster waarvoor een Beschikbaarheidszone is ingeschakeld in de regio.

“**Uptimepercentage**” voor AKS-clusters waarvoor een Beschikbaarheidszone is ingeschakeld, wordt berekend door Downtime af te trekken van Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van AKS-clusters waarvoor geen Beschikbaarheidszones zijn ingeschakeld in de regio:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor AKS-clusters waarbij Beschikbaarheidszones niet worden gebruikt

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten van een ingericht AKS-cluster tot aan de tijd waarop door de Klant een actie voor het stoppen of verwijderen van het cluster tijdens een Toepasselijke Periode wordt geïnitieerd.

“**Downtime**” is het totale aantal minuten van Maximum Beschikbare Minuten dat een ingericht AKS-cluster geen verbinding met de Kubernetes API-server heeft.

“**Uptimepercentage**” wordt berekend door de Downtime af te trekken van het Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door het Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van AKS-clusters waarvoor geen Beschikbaarheidszones zijn ingeschakeld:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

Azure Lab Services

Aanvullende definities:

“**Lab Virtual Machine(s)**” is gedefinieerd als elke willekeurige virtuele machine die beschikbaar is binnen een laboratorium in Azure Lab Services.

“**Connectiviteit van Virtuele Machines**” is bi-directioneel netwerkverkeer tussen de Lab Virtual Machine en andere IP-adressen die gebruikmaken van TCP- of UDP-netwerkprotocollen waarin de Lab Virtual Machine is geconfigureerd voor toegestaan verkeer. De IP-adressen kunnen IP-adressen zijn binnen hetzelfde virtuele netwerk als de Lab Virtual Machine, of openbare, routeerbare IP-adressen.

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor Azure Lab Services

“**Minuten in de Toepasselijke Periode**” is het totale aantal minuten in een bepaalde Toepasselijke Periode.

“**Downtime**” is het totaal van alle minuten die deel uitmaken van de Minuten in de Toepasselijke Periode gedurende welke er geen Connectiviteit van Virtuele Machines beschikbaar is.

“**Uptimepercentage**” wordt berekend aan de hand van het percentage Minuten in de Maand in een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement, waarin elke Lab Virtual Machine Downtime had.

het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Minuten in de Toepasselijke Periode} - \text{Downtime}}{\text{Minuten in de Toepasselijke Periode}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Lab Virtual Machines door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Azure Load Balancer

Aanvullende definities:

Een “**Eindpunt van Taakverdeling**” is een definitie van een IP-adres en van de bijbehorende IP-transportpoort.

Een “**Gezonde Virtuele Machine**” is een Virtuele Machine die een Succescode retourneert voor de statustest die de Azure Standard Load Balancer verzendt. De Virtuele Machine moet regels hebben voor een Netwerkbeveiligingsgroep, waardoor er kan worden gecommuniceerd met de poort voor netwerktaakverdeling.

“**Connectiviteit**” is bi-directioneel netwerkverkeer via ondersteunde IP-transportprotocollen dat kan worden verzonden en ontvangen op een openbaar IP-adres dat is geconfigureerd om netwerkverkeer toe te staan.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Azure Load Balancer

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten waarin een bepaalde Azure Standard Load Balancer (die twee of meer Gezonde Virtuele Machines bedient) door een Klant is geïmplementeerd gedurende een Toepasselijke Periode in een Microsoft Azure-abonnement.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[DienstsPECIEKE Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“Downtime” is het totaal aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten waarin de Azure Standard Load Balancer niet beschikbaar is. Een minuut wordt geacht niet beschikbaar te zijn geweest als geen van de Gezonde Virtuele Machines Connectiviteit hebben via het Load Balanced Endpoint. Downtime omvat geen minuten als gevolg van uitputting van SNAT-poorten.

“Uptimepercentage” voor Azure Standard Load Balancer wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten, vermenigvuldigd met 100.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van Azure Load Balancer door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%

Uitzonderingen voor Dienstniveau: Er wordt geen SLA verstrekt voor de Basic Load Balancer.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Load Testing

Aanvullende definities

“Implementatieminuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Azure Load Testing Dienstresource is gebruikt in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Azure Load Testing Dienstresources die door de Klant zijn gebruikt in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“Downtime” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Azure Load Testing Dienstresources die door de Klant zijn gebruikt in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode gedurende welke de Load Testing-resource niet beschikbaar is. Een gegeven Dienst wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle HTTP-verzoeken voor het uitvoeren van bewerkingen binnen de betreffende minuut resulteren in een Foutcode of niet binnen 5 minuten een respons geven.

“Uptimepercentage” het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van Azure Load Testing door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Log Analytics (Query Availability SLA)

Aanvullende definities:

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten dat een gegeven Log Analytics Workspace gedurende een Toepasselijke Periode door de Klant is ingezet in een Microsoft Azure-abonnement.

“Downtime” is het totaal aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten waarin gegevens binnen een Log Analytics Workspace niet beschikbaar zijn. Een minuut wordt beschouwd als niet beschikbaar voor een bepaalde Log Analytics Workspace indien er gedurende die minuut geen HTTP operaties geleid hebben tot een Succescode.

“Query Beschikbaarheidspercentage” voor een bepaalde Log Analytics Workspace berekend als Maximum Beschikbare Minuten verminderd met Downtime gedeeld door Maximum Beschikbare Minuten vermenigvuldigd met 100.

Query Beschikbaarheidspercentage: Het Query Beschikbaarheidspercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Diensttegoed:

Query Beschikbaarheidspercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Logische Apps

Aanvullende definities:

"Implementatieminuten" is het totale aantal minuten dat een gegeven Logic App is ingezet voor het uitvoeren van Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode. Implementatieminuten worden berekend vanaf het moment waarop de Logische App werd gemaakt of de Klant overgaat tot een bewerking die zal resulteren in het uitvoeren van de Logische App, tot aan het moment waarop de Klant overgaat tot een bewerking die zal resulteren in het stoppen of verwijderen van de Logische App.

"Maximum Beschikbare Minuten" is de som van alle Implementatieminuten voor alle Logic Apps die door Klant zijn ingezet met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

"Downtime" is het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Logische Apps die door de Klant zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Logische App niet beschikbaar is. Een gegeven Logische App wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien geen connectiviteit aanwezig was tussen de Logische App en de internetgateway van Microsoft.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Machine Learning

Uptimeberekening en Dienstniveaus voor Real Time Scoring voor Machinaal Leren

"Totaal Aantal Transactiepogingen" is het totale aantal API-verzoeken uitgevoerd door een Klant gedurende een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

"Mislukte Transacties" is de verzameling van alle aanvragen binnen het Totaal Aantal Transactiepogingen dat een Foutcode of een statuscode HTTP 4xx levert, of niet binnen 600 seconden een Succescode geeft.

"Uptimepercentage" wordt berekend door het aantal Mislukte Transacties af te trekken van het Totale Aantal Transactiepogingen en de uitkomst te delen door het Totale Aantal Transactiepogingen in een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van Realtime Scoring voor Machinaal Leren door de Klant.

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Uptimeberekening en Dienstniveaus voor Compute Management voor Machinaal Leren

"Totaal Aantal Transactiepogingen" is het totale aantal API-verzoeken uitgevoerd door een Klant gedurende een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

"Mislukte Transacties" is de verzameling van alle aanvragen binnen het Totaal Aantal Aanvragen dat een Foutcode of een statuscode HTTP 408 levert, of niet binnen 30 seconden een Succescode geeft.

"Uptimepercentage" wordt berekend door het aantal Mislukte Transacties af te trekken van het Totale Aantal Transactiepogingen en de uitkomst te delen door het Totale Aantal Transactiepogingen in een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van Management Plane Operations voor Machinaal Leren door de Klant.

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Azure Machine Learning Studio (classic)

Uptimeberekening en Dienstniveaus voor de Studio Request Response Service (RRS) voor Machinaal Leren

Aanvullende definities:

“**Mislukte Transacties**” is de verzameling van alle aanvragen binnen het Totaal Aantal Transactiepogingen dat een Foutcode geeft.

“**Totaal Aantal Transactiepogingen**” is het totale aantal geverifieerde REST RRS API-verzoeken uitgevoerd door een Klant gedurende een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Studio RRS API-dienst voor Machinaal Leren door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%

Uptimeberekening en Dienstniveaus voor de Studio Batch Execution Service (BES) en Management API Service voor Machinaal Leren

Aanvullende definities:

“**Mislukte Transacties**” is de verzameling van alle aanvragen binnen het Totaal Aantal Transactiepogingen dat een Foutcode geeft.

“**Totaal Aantal Transactiepogingen**” is het totale aantal geverifieerde REST BES- en Management API Service-verzoeken uitgevoerd door een Klant gedurende een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Studio BES en Management API Service voor Machinaal Leren door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Azure Managed Instance voor Apache Cassandra

Aanvullende definities:

“**Beschikbaarheidszone**” is een storingsvrij gebied binnen een Azure-regio, dat redundant vermogen, koeling en netwerkfunctionaliteit biedt.

“**Cassandra-datacenter**” verwijst naar drie of meer knooppunten die in een regio zijn geïmplementeerd met behulp van Azure Managed Instance voor Apache Cassandra met een gemeenschappelijke configuratie en een Cassandra-datacenternaam.

“**Node**” verwijst naar een enkele virtuele machine die in een regio is geïmplementeerd met behulp van Azure Managed Instance voor Apache Cassandra.

“**Conforme netwerkconfiguratie**” betekent de volledige set vereiste configuraties van het Microsoft Azure Virtual Network waarop het Cassandra-datacenter wordt gehost, inclusief inkomende beveiligingsregels van de Microsoft Azure Network Security Group en verplichte Microsoft Azure User Defined Routes van het Microsoft Azure Virtual Network waarop het Cassandra-datacenter wordt gehost, waardoor een ononderbroken

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

stroom van het beheerverkeer mogelijk is en waardoor gegevensverkeer mogelijk is naar de speciale gateway die is geplaatst in het Microsoft Azure Virtual Network Subnet waarop het Cassandra-datacenter wordt gehost.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Azure Managed Instance voor Cassandra-datacenters

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten gedurende een factureringsmaand voor alle Cassandra-datacenters waarvan drie of meer nodes zijn geïmplementeerd. Maximum Beschikbare Minuten wordt berekend vanaf het moment waarop ten minste drie nodes in hetzelfde Cassandra-datacenter zijn gestart als gevolg van een handeling die in gang is gezet door de Klant, tot aan het moment waarop de Klant een handeling uitvoert die resulteert in het stoppen of verwijderen van het Cassandra-datacenter.

“**Downtime**” is het totale aantal minuten dat deel uitmaakt van de Maximum Beschikbare Minuten die continu geen verbinding hebben met een quorum van Nodes in het Cassandra-datacenter in een regio.

“**Uptimepercentage**” voor Cassandra-datacenters wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van een Cassandra-datacenter met compatibele netwerkconfiguratie door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%

Voor een Casandra-datacenter dat is geïmplementeerd met ondersteuning voor beschikbaarheidszones in een Azure-regio die beschikbaarheidszones ondersteunt, zijn de volgende Dienstniveaus en servicetegoeden van toepassing op het gebruik door de klant van een Cassandra-datacenter met compatibele netwerkconfiguratie:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Azure Maps

Aanvullende definities:

“**Totaal Aantal Transactiepogingen**” is het totale aantal geverifieerde API-verzoeken van een Klant aan een gegeven Azure Map API gedurende een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement. Bij Totaal Aantal Transactiepogingen zijn niet de API-aanvragen inbegrepen die een Foutcode retourneren die voortdurend wordt herhaald binnen een tijdvak van vijf minuten nadat de eerste Foutcode is ontvangen.

“**Mislukte Transacties**” is de verzameling van alle aanvragen binnen het Totaal Aantal Transactiepogingen die resulteren in een Foutcode of anderszins geen Succescode geven binnen 60 seconden na ontvangst van het verzoek door de Dienst.

“**Uptimepercentage**” voor een bepaalde Azure Map API wordt berekend door het aantal Mislukte Transacties af te trekken van het Totaal Aantal Transactiepogingen vermenigvuldigd met 100.

het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Azure Maps API door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Mediadiensten

Aanvullende definities:

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“Toegewezen Uitgangsbreedte” is de hoeveelheid bandbreedte die door de Klant is geconfigureerd in de Beheerportal voor een Mediadienst. De Toegewezen Uitgangsbreedte kan in het Beheerportal zijn aangeduid met “Streamingunits” of een vergelijkbare naam.

“Kanaal” betekent een eindpunt binnen een Mediadienst dat is geconfigureerd voor de ontvangst van mediagegevens.

“Codering” betekent de verwerking van mediabestanden op abonnementsbasis, zoals geconfigureerd in de Mediadiensttaken.

“Indexeertaak” betekent een Media Services-taak die is geconfigureerd voor het ophalen van spraakinhoud uit een MP3-invoerbestand met een minimale duur van vijf minuten.

“Media Gereserveerde Eenheid” betekent gereserveerde eenheden die door de klant zijn aangeschaft in een Azure Media Services-account.

“Mediadienst” betekent een Azure Media Services-account, dat is gemaakt in de Beheerportal en dat is gekoppeld aan het Microsoft Azure-abonnement van de Klant. Aan elk Microsoft Azure-abonnement kunnen meerdere Mediadiensten worden gekoppeld.

“Mediadienstverzoek” betekent een verzoek gericht aan de Mediadienst van de Klant.

“Mediadiensttaak” betekent een afzonderlijke uitvoering van een mediaverwerkingstaak, zoals geconfigureerd door de Klant.

Mediaverwerkingstaken betreffen het coderen en converteren van mediabestanden.

“Streamingunit” betekent een eenheid van gereserveerde uitgangscapaciteit, door de Klant aangeschaft voor een Mediadienst.

“Geldige Codeverzoeken” zijn alle verzoeken die aan de Content Protection Service worden gericht voor bestaande inhoudscodes in een Mediadienst van een Klant.

“Geldige Mediadienstverzoeken” zijn alle kwalificerende Mediadienstverzoeken voor bestaande media-inhoud in de Azure-opslagaccount van de Klant die zijn gekoppeld aan de Mediadienst waarbij ten minste één Streamingunit is aangeschaft en toegewezen aan de betreffende Mediadienst. Mediadienstverzoeken waarbij de totale doorvoer hoger is dan 80% van de Toegewezen Bandbreedte worden niet meegeteld als Geldige Mediadienstverzoeken.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor de Encoding Dienst

“Totaal Aantal Transactiepogingen” is het totale aantal geverifieerde REST API-verzoeken met betrekking tot een Mediaservice uitgevoerd door een Klant gedurende een Toepasselijke Periode voor een abonnement. REST API-verzoeken die een Foutcode geven die doorlopend wordt herhaald binnen een tijdsperiode van vijf minuten na ontvangst van de eerste Foutcode worden niet meegeteld in het Totaal Aantal Transactiepogingen.

“Mislukte Transacties” zijn alle verzoeken binnen het Totaal Aantal Transactiepogingen die geen Succescode retourneren binnen 30 seconden na ontvangst van het verzoek door Microsoft.

“Uptimepercentage” voor de Encoding Dienst van Azure Media Services wordt berekend door het aantal Mislukte Transacties af te trekken van het Totale Aantal Transactiepogingen en de uitkomst te delen door het Totale Aantal Transactiepogingen in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Encoding Dienst van Azure Media Services door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor de Media-Indexer

Aanvullende definities:

“Totaal Aantal Transactiepogingen” is het totale aantal Indexeertaken waartoe een poging is ondernomen met behulp van een beschikbare Media Gereserveerde Eenheid door een Klant gedurende een Toepasselijke Periode voor een abonnement.

“Mislukte Transacties” is de set Indexeertaken binnen Totaal Aantal Transactiepogingen a) die niet worden voltooid binnen een tijdsduur die 3 maal de duur is van het invoerbestand of b) waarvan de verwerking niet van start gaat binnen 5 minuten van de tijd dat een voor Media Gereserveerde Eenheid voor gebruik beschikbaar wordt gemaakt door de Indexeertaak.

“Uptimepercentage” voor de Media-Indexer wordt berekend door het aantal Mislukte Transacties af te trekken van het Totale Aantal Transactiepogingen en de uitkomst te delen door het Totale Aantal Transactiepogingen in een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement.

het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Media-Indexer door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor de Streaming Dienst

Aanvullende definities:

"Implementatieminuten" is het totale aantal minuten dat een bepaalde Streamingunit is aangeschaft en toegewezen aan een Mediaservice gedurende een Toepasselijke Periode.

"Maximum Beschikbare Minuten" is de som van alle Implementatieminuten voor alle Streamingunits die zijn aangeschaft en toegewezen aan een Mediaservice gedurende een Toepasselijke Periode.

Downtime: het totale aantal Implementatieminuten gedurende welke de Streamingservice onbeschikbaar is. Een gegeven Streamingunit wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle Geldige Mediadienstverzoeken gericht aan de Streamingunit binnen de betreffende minuut resulteren in een Foutcode.

"Uptimepercentage" voor de Streamingservice van Azure Media Services wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement.

het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de On-Demand Streaming Dienst van Azure Media Services door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor de Video Indexeringsdienst

Aanvullende definities:

"Totaal Aantal Transactiepogingen" is het totale aantal geverifieerde Video Indexer API-verzoeken uitgevoerd door een Klant gedurende een Toepasselijke Periode voor een abonnement. Bij Totaal Aantal Transactiepogingen zijn niet de Video-Indexering API-aanvragen inbegrepen die een Foutcode retourneren die voortdurend wordt herhaald binnen een tijdvak van vijf minuten nadat de eerste Foutcode is ontvangen, of geüploade POST-verzoeken die het bestand verzenden als inhoud van de byte van de matrix.

"Mislukte Transacties" is de verzameling van alle aanvragen binnen het Totaal Aantal Transactiepogingen die resulteren in een Foutcode of anderszins geen reactie geven binnen 360 seconden nadat de klant het verzoek heeft verzonden.

"Uptimepercentage" voor de Video Indexeringsdienst wordt berekend door het aantal Mislukte Transacties af te trekken van het Totale Aantal Transactiepogingen en de uitkomst te delen door het Totale Aantal Transactiepogingen in een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement.

het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Video Indexeringsdienst van Azure door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Live Kanalen

Aanvullende definities:

"Implementatieminuten" is het totale aantal minuten dat een bepaalde Kanaal is aangeschaft en toegewezen aan een Mediadienst en zich in actieve toestand bevindt gedurende een Toepasselijke Periode.

"Maximum Beschikbare Minuten" is de som van alle Implementatieminuten voor alle Kanalen aangeschaft en toegewezen aan een Mediadienst gedurende een Toepasselijke Periode.

Downtime: het totale aantal Implementatieminuten gedurende welke de Livekanalenservice onbeschikbaar is. Een gegeven Kanaal wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien het Kanaal gedurende de minuut geen Externe Connectiviteit heeft gehad.

"Uptimepercentage" voor de Livekanalenservice wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een bepaald Azure-abonnement.

het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Live Kanalen Dienst van Azure Media Services door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor de Content Protection Service

Aanvullende definities

“**Totaal Aantal Transactiepogingen**” is het totale aantal Geldige Codeverzoeken uitgevoerd door u gedurende een Toepasselijke Periode voor een gegeven Azure-abonnement.

“**Mislukte Transacties**” zijn alle Geldige Codeverzoeken binnen het Totaal Aantal Transactiepogingen die resulteren in een Foutcode of anderszins geen Succescode geven binnen 30 seconden na ontvangst van het verzoek door de Content Protection Service.

“**Uptimepercentage**” voor Azure Media Services wordt berekend door het aantal Mislukte Transacties af te trekken van het Totale Aantal Transactiepogingen en de uitkomst te delen voor het Totale Aantal Transactiepogingen in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Content Protection Service van Azure Media Services door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

MedTech-service

Een MedTech-service wordt beschouwd binnen een tijdvak van één minuut beschikbaar te zijn als deze met succes is gelezen uit de geconfigureerde gegevensbron of beschikbaar is om te lezen uit een gegevensbron zodra deze correct is geconfigureerd.

Berekening Uptime

“**Uptimepercentage**” wordt voor de MedTech-service berekend door de Niet Beschikbare Minuten af te trekken van het Totaal Aantal Beschikbare Minuten en de uitkomst te delen door het Totaal Aantal Minuten dat de MedTech-service actief was. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Beschikbare Minuten} - \text{Mislukte minuten}}{\text{Totaal aantal minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op de MedTech-service:

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Microsoft Cost Management

Berekening van uptime voor Cost Management beschikbaarheid

“**Totaal aantal aanvragen**” is het totale aantal aanvragen aan de ACM service voor uw Cross Cloud gebruikt gedurende een bepaalde Toepasselijke Periode.

“**Mislukte aanvragen**” is de verzameling van alle aanvragen aan de Azure Cost Management service binnen het totaalaantal aanvragen die een foutcode opleveren of die niet door de service worden verzorgd.

“**Uptimepercentage**” wordt berekend door de mislukte aanvragen af te trekken van het totaalaantal aanvragen gedeeld door het totaalaantal aanvragen gedurende een Toepasselijke Periode. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

$$\frac{\text{Totaal aantal aanvragen} - \text{Mislukte aanvragen}}{\text{Totaal aantal aanvragen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Azure Cost Management door de klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Aanvullende voorwaarden: SLA is niet van toepassing wanneer het niet kunnen verzamelen van gegevens betreffende uitgaven te wijten is aan problemen met AWS-eindpunten, services buiten Azure Cost Management of wijzigingen van de klant in hun Azure-configuratie.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Microsoft Genomics

Aanvullende definities:

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten voor alle Microsoft Genomics-accounts die door een klant zijn aangemaakt en actief zijn gedurende een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“Downtime” is het totale aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke Microsoft Genomics niet beschikbaar is. Microsoft Genomics wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen om geverifieerde REST API-verzoeken aan de Genomics-dienst te zenden gedurende de betreffende minuut een foutcode opleveren of niet resulteren in bevestiging binnen de betreffende minuut.

Het **“Uptimepercentage”** voor Microsoft Genomics wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Microsoft Sentinel

Aanvullende definities:

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten dat Microsoft Sentinel gedurende een Toepasselijke Periode door de Klant is ingezet in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“Downtime” is het totale aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten dat gegevens in Microsoft Sentinel niet beschikbaar zijn. Een minuut wordt beschouwd als niet beschikbaar voor een bepaalde Azure Sentinel indien er gedurende die minuut geen HTTP operaties geleid hebben tot een Succescode.

“Query Beschikbaarheidspercentage” voor een bepaalde Microsoft Sentinel berekend als Maximum Beschikbare Minuten verminderd met Downtime gedeeld door Maximum Beschikbare Minuten vermenigvuldigd met 100.

Query Beschikbaarheidspercentage: Het Query Beschikbaarheidspercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

Diensttegoed:

Query Beschikbaarheidspercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Mobiele diensten

Aanvullende definities:

“Mislukte transacties” zijn de API-oproepen uit het Totaal Aantal Transactieopogingen die resulteren in een Foutcode of die geen Succescode geven.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“**Totaal Aantal Transactiepogingen**” is het totaal van alle API-oproepen gericht aan de Azure Mobile Services gedurende een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende welke de Azure Mobile Services worden uitgevoerd.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Uitzonderingen voor Dienstniveau: de Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op uw gebruik van de Standard- en Premium-laag van de Mobiele diensten.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Monitor

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor de Meldingen van Azure Monitor

Aanvullende definities:

Een “**Waarschuwingregel**” is een verzameling signaalcriteria die wordt gebruikt om waarschuwingen te generen door gebeurtenisgegevens te gebruiken die voor Alert Service ter analyse al beschikbaar zijn.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten waarin Waarschuwingregels door de Klant gedurende een Toepasselijke Periode worden geïmplementeerd in een bepaald Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totaalaantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten waarin de Waarschuwingregel niet beschikbaar is.

Een gegeven Meldingsregel wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien alle pogingen binnen de betreffende minuut om telemetriesignalen te analyseren voor hulpmiddelen die binnen de Meldingsregel gedefinieerd zijn doorlopend resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten na de geplande starttijd van de Meldingsregel resulteren in een Succescode.

“**Uptimepercentage**” wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten, vermenigvuldigd met 100.

Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Klant van de Meldingen van Azure Monitor

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor de Bezorging Kennisgevingen Azure Monitor

Aanvullende definities:

“**Actiegroep**” is een verzameling acties aan de hand waarvan de gewenste methode voor het geven van meldingen wordt gedefinieerd.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten waarin Actiegroepen door Klant zijn gebruikt binnen een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

Downtime: is het totaalaantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke de Actiegroep niet beschikbaar is. Een gegeven Actiegroep wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om meldingen te verzenden of andere bewerkingen voor registratiebeheer met betrekking tot de Actiegroep resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

Uptimepercentage: wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Dienstniveaus en Diensttegoed:

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Raadpleeg ook *Log Analytics en Application Insights*.

Berekening van maandelijkse Uptime en Dienstniveaus voor de beheerde dienst Azure Monitor voor Prometheus

Aanvullende definities:

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Azure Monitor-workspace door de Klant is ingezet in een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een factureringsmaand.

Downtime: is het totale aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten dat gegevens in een bepaalde Azure Monitor-workspace niet beschikbaar zijn. Een bepaalde Azure Monitor-workspace wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om meetgegevens van Prometheus op te halen resulteren in een Foutcode of niet binnen 60 seconden resulteren in een HTTP-code.

Maandelijks Query Beschikbaarheidspercentage: voor een bepaalde Azure Monitor-workspace wordt berekend als Maximum Beschikbare Minuten verminderd met Downtime gedeeld door Maximum Beschikbare Minuten vermenigvuldigd met 100.

Het Maandelijks Query Beschikbaarheidspercentage wordt met de volgende formule berekend:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Dienstniveaus en Diensttegoed:

Maandelijks Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure NetApp Files

Aanvullende definities

“Volume” is een logisch opslagmedium in Azure NetApp Files dat een bestandssysteem bevat en wordt gebruikt om gegevens op te slaan.

“Volume Connectiviteit” is bi-directioneel netwerkverkeer tussen het Volume en andere IP-adressen via het netwerkprotocol TCP of UDP waarbij het Volume wordt geconfigureerd voor toegestaan verkeer.

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten gedurende welke een Volume door de Klant gebruikt wordt in een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“Downtime” is het totaal van alle minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten die geen Volume Connectiviteit in de Azure-regio hebben.

“Uptimepercentage” het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Network Watcher

Aanvullende definities:

“Network Diagnostic Tools” is een verzameling tools voor netwerkdiagnostiek en topologie.

“Maximum Diagnostische Controles” is het totale aantal diagnostische handelingen dat is uitgevoerd door de Network Diagnostic Tool conform de configuratie van de Klant gedurende een Toepasselijke Periode in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“Mislukte Diagnostische Controles” is het totale aantal diagnostische handelingen binnen Maximum Diagnostische Controles dat een Foutcode of geen reactie oplevert binnen de in de onderstaande tabel aangegeven Maximale Verwerkingstijd.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Diagnostische tool	Maximale Verwerkingstijd
IPFlow Verify NextHop Packet Capture Security Group View Topologie Verbindingsmonitor Verbindingsmonitor (klassiek)	2 minuten
VPN-problemen oplossen	10 minuten

Het “**Uptimepercentage**” wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximale Diagnostische Controles} - \text{Mislukte Diagnostische Controles}}{\text{Maximale Diagnostische Controles}} \times 100$$

Dienstniveaus:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Kennisgevingshubs

Aanvullende definities:

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Notification Hub is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Kennisgevingshubs die door u zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement op Kennisgevingshubniveau Basis of Standaard gedurende een Toepasselijke Periode.

Downtime: het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Kennisgevingshubs van Kennisgevingshubniveau Basis of Standaard die door u zijn gebruikt voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Kennisgevingshub niet beschikbaar is. Een gegeven Kennisgevingshub wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om kennisgevingen te verzenden of andere bewerkingen voor registratiebeheer met betrekking tot de Kennisgevingshub resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Uitzonderingen voor Dienstniveau: De Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op uw gebruik van de Kennisgevingshubniveaus Basic en Standard.

[Inhoud / Definities](#)

On-Demand Capaciteitsreservering voor Azure Virtual Machines

Aanvullende definities

“**Beschikbaarheidszone**” is een storingsvrij gebied binnen een Azure-regio, dat redundant vermogen, koeling en netwerkfunctionaliteit biedt.

“**Capaciteit**” is een eigenschap van een On-Demand Capaciteitsreservering die het aantal gereserveerde VM-instanties aangeeft.

“**On-Demand Capaciteitsreservering**” is een object dat is gemaakt in een Azure-abonnement om een hoeveelheid gereserveerde capaciteit uit te drukken voor een specifiek VM-instantietype op een specifieke locatie.

“**Virtuele Machine (VM)**” verwijst naar persistente instantietypen die afzonderlijk of als onderdeel van een VM-schaalset kunnen worden geïmplementeerd in een multitenantomgeving in Azure.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“Toegewezen Virtuele Machines” is een eigenschap van een On Demand Capaciteitsreservering en verwijst naar de lijst met Virtuele Machines die zijn toegewezen aan de On Demand Capaciteitsreservering.

“Ondersteunde Implementatie” is een implementatie van een Virtuele Machine die overeenkomt met de locatie, inclusief de Beschikbaarheidszone indien gedefinieerd, de exacte grootte van de Virtuele Machine van een bestaande On-Demand Capaciteitsreservering gebruikt en voldoet aan de [gebruiksdocumentatie](#) van de functie.

“Gereserveerde Eenheid” is precies één exemplaar van een On Demand Capaciteitsreservering. Als een On-Demand Capaciteitsreservering bijvoorbeeld een capaciteit van 10 Virtuele Machines aangeeft, zijn er 10 Gereserveerde Eenheden.

“Ongebruikte Capaciteitsreservering” is een On Demand Capaciteitsreservering waarbij het aantal Toegewezen Virtuele Machines kleiner is dan de Capaciteit.

“Niet beschikbaar voor implementatie” is gedefinieerd als elke Ondersteunde Implementatie die is geconfigureerd om een bestaande Ongebruikte Capaciteitsreservering te verbruiken die aan twee voorwaarden voldoet:

- Ontvangt een fout die een gebrek aan VM-capaciteit aangeeft. Een VM-implementatiefout voor andere fouttypen of vanwege een gebrek aan capaciteit voor schijven of een andere Azure-resource voldoet niet aan deze vereiste; en
- On-Demand Capaciteitsreservering blijft voldoen aan de definitie van Ongebruikte Capaciteitsreservering (andere virtuele machines hebben bijvoorbeeld de Ongebruikte Capaciteitsreservering nog niet verbruikt).

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor On-Demand Capaciteitsreservering

“Minuten niet beschikbaar” is gedefinieerd als het aantal minuten dat een Ongebruikte Capaciteitsreservering niet beschikbaar is voor implementatie. Vanaf het moment dat de fout Niet beschikbaar voor implementatie optreedt, worden de Minuten niet beschikbaar opgeteld totdat (a) een volgende Ondersteunde Implementatie slaagt, (b) een andere fout Niet beschikbaar voor implementatie resulteert uit een andere poging tot Ondersteunde Implementatie, of (c) 15 minuten zijn verstreken. Als er 15 minuten verstrijken zonder dat een poging tot Ondersteunde Implementatie wordt gedaan, wordt het optellen van Minuten niet beschikbaar weer hervat bij een volgende fout Niet beschikbaar voor implementatie.

De Minuten niet beschikbaar worden opgeteld voor elke Gereserveerde Eenheid die niet kan worden gebruikt. Als een Gereserveerde Eenheid wordt gebruikt terwijl een andere ongebruikt blijft, worden de Minuten niet beschikbaar alleen opgeteld voor de ongebruikte Gereserveerde Eenheid.

Zie [voorbeeldberekening](#) in de functiedocumentatie.

“Downtime” is het totaal aantal Minuten niet Beschikbaar dat deel uitmaakt van de minuten in een bepaalde maand, berekend per Gereserveerde Eenheid.

“Uptimepercentage” voor elke Gereserveerde Eenheid wordt berekend door het percentage Minuten in de Toepasselijke Periode waarin een Gereserveerde Eenheid Downtime doormaakte.

$$\frac{\text{Minuten in een Toepasselijke Periode} - \text{Downtime}}{\text{Minuten in een Toepasselijke Periode}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van elke Gereserveerde Eenheid in een On-Demand Capaciteitsreservering. Het Diensttegoed wordt uitgegeven op basis van de kosten van elke Gereserveerde Eenheid, niet de totale kosten van de On-Demand Capaciteitsreservering.

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definitie](#)

Azure OpenAI Service

Aanvullende definities:

“Azure OpenAI-resource” verwijst naar een Azure-resource van het type Azure OpenAI gemaakt in een Azure-regio in een Microsoft Azure-abonnement.

“Implementatie” is een modelleindpunt dat is geïmplementeerd in een Azure OpenAI-resource.

“Verzoek” is een API-aanroep aan een Implementatie.

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Implementatie door een klant is geïmplementeerd in een Azure OpenAI-resource gedurende een Toepasselijke Periode.

“Downtime” is het totale aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten waarin een Implementatie niet beschikbaar is. Een minuut wordt als niet beschikbaar beschouwd als > 0,01% van de Verzoeken die in die minuut aan de Implementatie zijn gedaan een foutcode oplevert. Als in een bepaalde minuut geen Aanvragen worden gedaan, wordt aangenomen dat die minuut 100% beschikbaar is geweest.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“**Uptimepercentage**” wordt weergegeven door de volgende formule

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Orbital Ground Station

Aanvullende definities

De dienst “**Azure Orbital Ground Station**” is een volledig beheerde grondstationdienst die connectiviteit met lage latentie levert voor satellieten van de klant rond de Microsoft Azure-cloud. Binnen de context van deze SLA omvat de dienst uitsluitend connectiviteit met ground stations die eigendom zijn van en beheerd worden door Microsoft, en niet met grondstations die eigendom zijn van of beheerd worden door onze partners.

“**Gepland contact**” is een verbinding tussen een Azure Orbital Ground Station dat eigendom is van Microsoft en door Microsoft wordt geëxploiteerd enerzijds en de satelliet van de klant anderzijds, die door de klant is aangevraagd (via Azure Portal of een API) en door Microsoft is bevestigd als gepland (dat wil zeggen, de status van het aangevraagde contact in de Azure Portal of de API-interface is “Gepland”).

“**Downtime**” is de tijd gedurende een Gepland Contact waarin de gegevens niet end-to-end worden doorgegeven van de satellieten van de klant naar het eindpunt van het virtuele netwerk van de klant op Azure, of de gegevens niet end-to-end worden doorgegeven van het eindpunt van het virtuele netwerk van de klant op Azure naar de satelliet van de klant. in beide gevallen vanwege een storing in de dienst Azure Orbital Ground Station.

Berekening van Succesvol Contact-percentage en Dienstniveaus

“**Succesvol Contact-percentage**” wordt berekend als het totale aantal Gepland Contact-minuten minus het totale aantal minuten Downtime, gedeeld door het totale aantal Gepland Contact-minuten. Dit wordt beschreven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal Gepland Contact-minuten} - \text{Minuten Downtime}}{\text{Totaal aantal Gepland Contact-minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op de dienst Azure Orbital Ground Station voor de Toepasselijke Servicekosten:

Succesvol Contact-percentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 98%	25%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Private 5G Core

Aanvullende definities:

“**Toepasselijke servicekosten**” betekent het totale bedrag aan kosten dat daadwerkelijk door u is betaald voor een dienst en dat is toegepast op de toepasselijke periode waarin een diensttegoed verschuldigd is.

“**Besturingsvlakactiviteiten**” betekent alle 3GPP-signaleringsberichten.

“**Downtime**” is voor elke Dienst gedefinieerd in de onderstaande Dienstspectifieke Voorwaarden.

“**Onlinedienst**” betekent de webinterface, geleverd door Microsoft, door middel waarvan klanten de Dienst kunnen beheren.

“**Serviceniveau**” betekent de prestatiecijfers die in deze SLA worden vermeld, waaraan Microsoft zal voldoen bij de levering van de Diensten.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten gedurende een Toepasselijke Periode waarin een gegeven Azure Private 5G Core is ingezet in een Microsoft Azure-abonnement. Voor de Edge-dienst worden minuten niet meegeteld waarin de niet-beschikbaarheid wordt veroorzaakt door de volgende omstandigheden:

- Wanneer het fysieke platform of besturingssysteem niet beschikbaar is.
- Tijdens een geplande software-upgrade.
- Wanneer het systeem boven de nominale belasting draait zoals gedefinieerd in de productdocumentatie.
- Wanneer niet-beschikbaarheid wordt veroorzaakt door een probleem in het netwerk buiten het fysieke platform waarop de Edge-dienst draait.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

- Wanneer de configuratie van Azure Private 5G Core of het onderliggende besturingssysteem ervoor zorgt dat het systeem geen verzoeken kan verwerken.

“**Uptimepercentage**” voor een bepaalde Azure Private 5G Core wordt berekend door de Downtime af te trekken van het Maximum beschikbare minuten in een Toepasselijke Periode voor de Azure Private 5G Core. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\text{Maandelijks Uptimepercentage} = \frac{(\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime})}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De dienst bestaat uit twee componenten: de edge-dienst en de online dienst, met de volgende beschrijvingen van downtime voor deze componenten.

Edge-dienst: Een minuut wordt als downtime beschouwd als een van de volgende situaties waar is:

- De dienst reageert niet op of verwerkt niet alle Besturingsvlakactiviteiten voor de duur van de minuut.
- Minder dan 99,9% van de pakketten op volledig tot stand gebrachte PDU-sessies wordt doorgestuurd.

Online dienst: Een minuut wordt beschouwd als in downtime als doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om resources van de dienst te maken, bij te werken of weer te geven, resulteren in een Foutcode of niet binnen twee minuten resulteren in een Succescode.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Uitzonderingen voor Dienstniveau:

- GO valt niet onder deze SLA.
- Prestatie- of beschikbaarheidsproblemen die het gevolg zijn van
 - Het gebruik van diensten, hardware of software die niet door ons zijn geleverd, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, problemen als gevolg van onvoldoende bandbreedte of in verband met software of diensten van derden;
 - Het feit dat u hebt nagelaten u te houden aan alle vereiste configuraties, gebruik te maken van ondersteunde platforms of u te houden aan beleid voor aanvaardbaar gebruik, of uw gebruik van de Dienst op een wijze die niet strookt met de voorzieningen en functionaliteit van de Dienst (bijvoorbeeld door te proberen bewerkingen uit te voeren die niet worden ondersteund) of die niet strookt met door ons gepubliceerde documentatie of aanwijzingen;
 - Uw pogingen om bewerkingen uit te voeren die de voorgeschreven quota overschrijden of die het gevolg zijn van maatregelen door ons in verband met de verdenking van misbruik;
- Maandelijks onderhoudsvenster waarin downtime is inbegrepen voor het patchen van uw server en infrastructuur is uitgesloten van de uptimeberekening.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Private Link

Aanvullende definities

“**Azure Private Link Service**” is de verwijzing naar uw eigen service die kan worden gebruikt door middel van Azure Private Link en is geïmplementeerd binnen uw eigen virtuele netwerk.

“**Azure Private Endpoint**” is een netwerkinterface die de verbinding vormt tussen uw service die kan worden gebruikt door middel van Azure Private Link en een privé-IP-adres binnen uw virtuele netwerk.

Berekening Uptime

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle minuten tijdens een Toepasselijke Periode waarin de Azure Private Link Service of Azure Private Endpoint is geïmplementeerd in een Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totale verzamelde maximaal aantal beschikbare minuten in een Toepasselijke Periode voor een bepaalde Azure Private Link Service of bepaald Azure Private Endpoint gedurende welke de Azure Private Link Service of het Azure Private Endpoint niet beschikbaar is. Een gegeven minuut wordt geacht onbeschikbaar te zijn als alle pogingen om door middel van Azure Private Endpoint verbinding te maken met in de minuut mislukken.

“**Uptimepercentage**” het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Microsoft Purview

Aanvullende definities:

“**Totaal Aantal Verzoeken**” is het totaal van alle geverifieerde API-verzoeken, anders dan Uitgesloten Verzoeken, tot het uitvoeren van Microsoft Purview-bewerkingen gedurende een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement.

“**Uitgesloten Aanvragen**” is de verzameling aanvragen die resulteren in een statuscode HTTP 4xx.

“**Mislukte Verzoeken**” is de verzameling van alle verzoeken binnen het Totaal Aantal Verzoeken dat een Foutcode geeft.

“**Uptimepercentage**” voor de API-oproepen gedaan voor de Microsoft Purview-dienst kan worden berekend als het Totale Aantal Aanvragen min de Mislukte Aanvragen gedeeld door het Totale Aantal Aanvragen in de Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal aanvragen} - \text{Mislukte aanvragen}}{\text{Totaal aantal aanvragen}} \times 100$$

De volgende Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de API-oproepen door de klant in de Microsoft Purview*-dienst:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

* Bovenstaande Diensttegoeden zijn alleen beschikbaar voor delen van Microsoft Purview die op abonnementsbasis worden aangeboden (voorheen bekend als Azure Purview).

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Red Hat OpenShift

Aanvullende definities

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten gedurende een Toepasselijke Periode waarin een gegeven Azure Red Hat OpenShift cluster is ingezet in een Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totale verzamelde maximaal aantal beschikbare minuten in een Toepasselijke Periode gedurende welke een gegeven API_eindpunt van een Azure Red Hat OpenShift-cluster niet beschikbaar is. Een gegeven minuut wordt geacht onbeschikbaar te zijn als alle pogingen om de verbinding te maken met het API-eindpunt van de cluster in de minuut mislukken.

“**Uptimepercentage**” het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Remote Rendering

Aanvullende definities

“**Omzetting**” is een proces waarbij 3D-modellen worden geconverteerd naar de benodigde indeling tijdens een Weergavesessie.

“**Weergavesessie**” betekent een interactie met de Remote Rendering Service.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor REST API-transacties voor Omzetting

“**Totaal aantal Transactieopogingen**” is het totaal aantal geverifieerde Azure REST API-verzoeken voor de Omzettingfunctionaliteit in de Azure Remote Rendering Service uitgevoerd door een Klant gedurende een Toepasselijke Periode voor een abonnement. REST API-verzoeken die een

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[DienstsPECIEKE Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Foutcode geven die doorlopend wordt herhaald binnen een tijdsperiode van vijf minuten na ontvangst van de eerste Foutcode worden niet meegeteld in het Totaal Aantal Transactiepogingen.

“**Mislukte Transacties**” zijn alle verzoeken binnen het Totaal Aantal Transactiepogingen die een Foutcode retourneren binnen 30 seconden na ontvangst van het verzoek door Microsoft.

“**Uptimepercentage**” voor de Azure Remote Rendering Service wordt berekend door het aantal Mislukte Transacties af te trekken van het Totale Aantal Transactiepogingen en de uitkomst te delen door het Totale Aantal Transactiepogingen in een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Dienststegeten zijn van toepassing op het gebruik van de Omzettingfunctionaliteit van de Azure Remote Rendering Service door de Klant:

Uptimepercentage	Dienststeget
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Weergavesessies

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten in een Weergavesessie, gemeten vanaf het moment waarop een Weergavesessie is toegewezen als gevolg van een handeling die door de Klant is gestart tot het moment waarop de Klant een handeling heeft gestart die zou resulteren in het stoppen van de sessie tijdens een Toepasselijke Periode.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Weergavesessies gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Downtime**” is het totale aantal Implementatieminuten gedurende welke de Remote Rendering Service niet beschikbaar is. Een gegeven Kanaal wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest voor een Weergavesessie indien de Weergavesessie gedurende de minuut geen Externe Connectiviteit heeft gehad.

“**Uptimepercentage**” voor de Weergavesessie wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Dienststegeten zijn van toepassing op het gebruik van de Weergavesessie in de Azure Remote Rendering Service door de Klant:

Uptimepercentage	Dienststeget
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Route Server

Berekening Uptime

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten gedurende een Toepasselijke Periode waarin een gegeven Azure Route Server is ingezet in een Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totale aantal Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke een Azure Route Server niet beschikbaar is. Een gegeven minuut wordt geacht onbeschikbaar te zijn als alle pogingen om de verbinding te maken met de Azure Route Server binnen de minuut mislukken.

“**Uptimepercentage**” voor een gegeven Azure Route Server wordt berekend door de Downtime af te trekken van het Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door het Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Dienststegeten zijn van toepassing op het gebruik van de Klant van elke Azure Route Server:

Uptimepercentage	Dienststeget
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

SAP HANA in Azure Large Instances

Aanvullende definities:

“**Aangekondigd Onderhoud voor Enkelvoudige Instances**” betekent perioden van Downtime in verband met onderhoud aan of upgrades van netwerken, hardware of Diensten waarvan Enkelvoudige Instances gevolgen ondervinden. Ten minste vijf (5) dagen voor aanvang van dergelijke Downtime publiceren we een kennisgeving of stellen we u op de hoogte.

“**Paar met Hoge Beschikbaarheid**” verwijst naar twee of meer identieke SAP HANA in Azure Large Instances die in dezelfde regio zijn geïmplementeerd en die door de klant zijn geconfigureerd voor systeemreplicatie in de toepassingslaag. De klant dient de leden van een Paar met Hoge Beschikbaarheid bij Microsoft aan te melden tijdens het architectuurdesignproces.

“**Connectiviteit van SAP HANA in Azure**” is bi-directioneel netwerkverkeer tussen de SAP HANA in Azure Large Instance en andere IP-adressen via het netwerkprotocol TCP of UDP waarbij de instance is geconfigureerd om verkeer toe te staan. De IP-adressen moeten IP-adressen in het Virtueel Netwerk van het bijbehorende Azure-abonnement zijn.

Een “**Enkelvoudige Instance**” is gedefinieerd als een enkelvoudige Microsoft SAP HANA in Azure Large Instance-machine die niet is geïmplementeerd in een Paar met Hoge Beschikbaarheid.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor SAP HANA op Azure-Paar met Hoge Beschikbaarheid

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten in een Toepasselijke Periode voor alle SAP HANA in Azure-instances die zijn geïmplementeerd binnen hetzelfde Paar met Hoge Beschikbaarheid. Maximum Beschikbare Minuten wordt berekend vanaf het moment waarop twee of meer instances binnen hetzelfde Paar met Hoge Beschikbaarheid zijn gestart als gevolg van een handeling die geïnitieerd door de Klant, tot aan het moment waarop de Klant een handeling uitvoert die resulteert in het stoppen van de instances.

“**Downtime**” is het totaal van alle minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten waarin er geen Connectiviteit van SAP HANA in Azure beschikbaar is.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage voor SAP HANA in een Azure-paar met Hoge Beschikbaarheid wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed voor SAP HANA in een Azure-paar met Hoge Beschikbaarheid:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor een SAP HANA in een enkelvoudige Azure-instance

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten voor alle door de Klant geïmplementeerde SAP HANA in enkelvoudige Azure-instances gedurende een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totaal van alle minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten waarin er geen Connectiviteit van SAP HANA in Azure beschikbaar is. Aangekondigd Onderhoud voor een enkelvoudige instance wordt niet meegeteld als Downtime.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage voor SAP HANA in een enkelvoudige Azure-instance wordt berekend met behulp van de volgende formule

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de SAP HANA in enkelvoudige Azure-instances door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Scheduler

Aanvullende definities:

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten in een Toepasselijke Periode.

“**Geplande Uitvoertijd**” is het tijdstip waarop een Geplande Taak is gepland om te worden uitgevoerd.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“Geplande Taak” betekent een bewerking die door u is gespecificeerd om volgens de opgegeven planning te worden uitgevoerd in Microsoft Azure.

Downtime: het totale aantal minuten in een Toepasselijke Periode gedurende welke een of meer van uw Geplande Taken zich in een toestand van vertraagde uitvoering bevindt. Een gegeven Geplande Taak wordt geacht zich in een toestand van vertraagde uitvoering te bevinden als de uitvoering ervan niet is begonnen na de Geplande Uitvoertijd, met dien verstande dat deze vertraagde uitvoertijd niet als Downtime wordt beschouwd als de uitvoering van de Geplande Taak begint binnen dertig (30) minuten van de Geplande Uitvoertijd.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Servicebus

Aanvullende definities:

“Bericht” betekent door de gebruiker gemaakte inhoud, verzonden of ontvangen via Relays, Wachtrijen of Onderwerpen van Service Bus, met behulp van enig protocol dat wordt ondersteund door Service Bus.

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor Relays

“Implementatieminuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Relay is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Relays die door Klant zijn ingezet met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

Downtime: het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Relays die door de Klant zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Relay niet beschikbaar is. Een gegeven Relay wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om een verbinding te maken met de Relay resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

Uptimepercentage: Het Uptimepercentage voor Relays wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Relays door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor Wachtrijen en Onderwerpen

Aanvullende definities:

“Implementatieminuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Wachtrij of een bepaald Onderwerp is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Wachtrijen en Onderwerpen die door u zijn gebruikt in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

Downtime: het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Wachtrijen en Onderwerpen die door u zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Wachtrij of het Onderwerp niet beschikbaar is. Een gegeven Wachtrij of Topic wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien doorlopend alle pogingen binnen de betreffende minuut om Berichten te verzenden of te ontvangen of andere bewerkingen uit te voeren op de Wachtrij of het Onderwerp resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

Uptimepercentage: voor Wachtrijen en Onderwerpen wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Wachtrijen en Onderwerpen:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure SignalR Service

Aanvullende definities:

“Downtime” is het totaal aan Maximum Beschikbare Minuten tijdens een Toepasselijke Periode voor de SignalR Service waarin de SignalR Service niet beschikbaar is. Een bepaalde minuut wordt als niet beschikbaar beschouwd als alle pogingen om SignalR transacties te versturen tijdens de minuut resulteren in een Foutcode of niet binnen een minuut resulteren in een Succescode.

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten dat de SignalR Service door de klant ingezet is geweest in een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“SignalR Service Endpoint” is de hostnaam van waaruit de SignalR Service door servers of clients toegankelijk is voor het uitvoeren van SignalR transacties.

“SignalR Transactions” is de set transactieverzoeken die vanuit de client naar de server of van de server naar de client via een SignalR Service Endpoint wordt verzonden.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Klant van de standaard niveaus van de SignalR Service.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Site Recovery

Aanvullende definities:

“Failover” is het proces waarbij de besturing, hetzij gesimuleerd, hetzij daadwerkelijk, van een Beveiligde Instance wordt overgebracht van een primaire locatie naar een secundaire locatie.

“On-Premises-to-Azure Failover” is de Failover van een Beveiligde Instance van een primaire locatie zonder Azure naar een secundaire locatie met Azure.

“Azure-to-Azure Failover” is de Failover van een Beveiligde Instance van een primaire locatie met Azure naar een secundaire locatie met Azure.

“On-Premises-to-On-Premises Failover” is de Failover van een Beveiligde Instance van een primaire locatie zonder Azure naar een secundaire locatie zonder Azure.

“Beveiligde Instantie” betekent een virtuele of fysieke machine die is geconfigureerd voor replicatie door de Site Recovery Service van een primaire locatie naar een secundaire locatie. Beveiligde Instances worden vermeld op het tabblad Beveiligde Items in het gedeelte Recovery-diensten van de Beheerportal.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor On-Premises-to-On-Premises Failover

“Failoverminuten” is het totale aantal minuten in een Toepasselijke Periode gedurende welke een poging is gedaan tot Failover van een Beveiligde Instance geconfigureerd voor On-Premises-to-On-Premises-replicatie, maar deze niet is voltooid.

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Beveiligde Instance is geconfigureerd voor On-Premises-to-On-Premises-replicatie voor de Azure Site Recovery Dienst gedurende een Toepasselijke Periode.

“Beveiligde Instance” betekent een virtuele of fysieke machine die is geconfigureerd voor replicatie door de Azure Site Recovery Dienst van een primaire locatie naar een secundaire locatie. Beveiligde Instances worden vermeld op het tabblad Beveiligde Items in het gedeelte Recovery-diensten van de Beheerportal.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Downtime: is het totale aantal Failoverminuten gedurende welke Failover van een Beveiligde Instance niet slaagde als gevolg van onbeschikbaarheid van de Azure Site Recovery-service, uitgezonderd als gevolg van een SLA-uitsluiting, mits doorlopend ten minste eenmaal per dertig minuten herhaalde pogingen werden gedaan.

Uptimepercentage: voor On-Premises-to-On-Premises Failover van een specifieke Beveiligde Instance gedurende een gegeven Toepasselijke Periode wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten.

het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van elke Beveiligde Instance binnen de Site Recovery Dienst voor On-Premises-to-On-Premises Failover door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Hersteltijd doelstelling en Dienstniveaus voor On-Premises-to-Azure Failover

“**Hersteltijd doelstelling**” betekent de tijdsperiode die begint op het moment dat de Klant een Failover voor On-Premises-to-Azure-replicatie in gang zet van een Beveiligde Instance waarbij zich een geplande of ongeplande uitval voordoet tot aan het moment waarop de Beveiligde Instance in Microsoft Azure wordt uitgevoerd als virtuele machine, uitgezonderd de tijd die is gemoeid met handmatige handelingen of de uitvoering van scripts van de Klant.

Hersteltijd doelstelling: voor een gegeven Beveiligde Instance die is geconfigureerd voor On-Premises-to-Azure-replicatie gedurende een gegeven Toepasselijke Periode bedraagt twee uur.

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van elke Beveiligde Instance binnen de Site Recovery Dienst voor On-Premises-to-Azure Failover door de Klant:

Hersteltijd doelstelling	Diensttegoed
> 2 uur	100%

Hersteltijd doelstelling en Dienstniveaus voor Azure-to-Azure Failover

“**Hersteltijd doelstelling**” betekent de tijdsperiode die begint op het moment dat de Klant een Failover in gang zet van een Beveiligde Instance voor Azure-to-Azure-replicatie tot aan het moment waarop de Beveiligde Instance als virtuele machine wordt uitgevoerd in een secundaire Azure-regio, uitgezonderd de tijd die is gemoeid met handmatige handelingen of de uitvoering van scripts van de Klant.

“**Hersteltijd doelstelling**” voor een gegeven Beveiligde Instance die is geconfigureerd voor Azure-to-Azure-replicatie gedurende een gegeven Toepasselijke Periode bedraagt twee uur.

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van elke Beveiligde Instance binnen de Site Recovery Dienst voor Azure-to-Azure Failover door de Klant:

Hersteltijd doelstelling	Diensttegoed
> 2 uur	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Spatial Anchors

Aanvullende definities

“**Totaal aantal Transactiepogingen**” is het totaal aantal geverifieerde API-verzoeken met betrekking tot Azure Spatial Anchors uitgevoerd door een Klant gedurende een Toepasselijke Periode voor een gegeven Azure Spatial Anchors-API. Bij Totaal Aantal Transactiepogingen zijn niet de API-aanvragen inbegrepen die een Foutcode retourneren die voortdurend wordt herhaald binnen een tijdvak van vijf minuten nadat de eerste Foutcode is ontvangen.

“**Mislukte Transacties**” is de verzameling van alle aanvragen bij de Azure Spatial Anchors-API binnen het Totale Aantal Transactiepogingen die een Foutcode retourneren.

Berekening Uptime

“**Uptimepercentage**” voor Azure Spatial Anchors wordt berekend door het aantal Mislukte Transacties af te trekken van het Totale Aantal Transactiepogingen en de uitkomst te delen voor het Totale Aantal Transactiepogingen in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

$$\frac{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties}}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op Azure Spatial Anchors-API's:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Spring Apps

Aanvullende definities

“**App**” betekent een Spring Boot App die door de Klant wordt geïmplementeerd in Azure Spring Apps. Uitgezonderd Apps in de Basic-laag.

“**Spring Apps Service-runtime**” is een verzameling Spring Apps-componenten (bijvoorbeeld Spring Apps Config Server, Spring Apps Registry) gehost door Microsoft.

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor Azure Spring Apps

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten dat een gegeven App is ingezet voor het uitvoeren van Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode. Implementatieminuten worden berekend vanaf het moment waarop de App werd gemaakt of de Klant overgaat tot een bewerking die zal resulteren in het uitvoeren van de App, tot aan het moment waarop de Klant overgaat tot een bewerking die zal resulteren in het stoppen of verwijderen van de App.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Apps die door Klant zijn ingezet met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Downtime**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Apps die door Klant zijn ingezet met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode gedurende welke een App niet beschikbaar is. Een App wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest als alle voortdurende pogingen om een verbinding te maken tussen de App en de internetgateway van Microsoft of de Azure Spring Apps Service Runtime gedurende de minuut resulteren in een Foutcode of niet binnen vijf minuten resulteren in een Succescode.

“**Uptimepercentage**” het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op Standard-laag:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op Enterprise-laag:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure SQL Database

Aanvullende definities:

“**Beschikbaarheidszone**” is een storingsvrij gebied binnen een Azure-regio, dat redundant vermogen, koeling en netwerkfunctionaliteit biedt.

“**Database**” betekent elke Microsoft Azure SQL database die in een van de Dienstlagen wordt aangemaakt en als een individuele database of in een elastische pool wordt ingezet.

“**Zone-redundante Implementatie**” is een Database die wordt geïmplementeerd in meerdere Beschikbaarheidszones.

“**Primary**” betekent een Database dat een actieve geo-replicatierelatie heeft met een Database in andere Azure-regio's. Primary kan lees- en schrijfaanvragen uit de applicatie verwerken.

“**Secondary**” betekent een Database dat een asynchrone geo-replicatierelatie onderhoudt met een Primary in een andere Azure-regio en kan worden gebruikt als een failover doel. Secondary kan alleen-lezen aanvragen uit toepassingen verwerken.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“Conforme Secondary” betekent elke Secondary die is gemaakt met dezelfde configuratie en in hetzelfde Dienstniveau als de Primary. Als de Secondary gemaakt wordt in een elastische pool, wordt deze als Conform beschouwd als zowel de Primary als de Secondary worden gemaakt in elastische pools met overeenstemmende configuraties en met een dichtheid van niet meer dan 250 databases voor een conforme configuratie.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Azure SQL Database Service

“Implementatieminuten” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Database operationeel is geweest in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

Downtime: is het totaal van alle Implementatieminuten voor alle Databases in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Database niet beschikbaar is. Een gegeven Database wordt geacht een minuut onbeschikbaar te zijn geweest als alle doorlopende pogingen van de Klant om een verbinding tot stand te brengen met de Database gedurende de minuut mislukken.

Uptimepercentage: voor een gegeven Database wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement. het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van de laag General Purpose, Business Critical, Premium of Hyperscale van de SQL Database Service die niet is geconfigureerd voor Zone Redundant Deployments:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,995%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van de laag Hyperscale, Business Critical, Premium of General Purpose van de SQL Database Service die niet is geconfigureerd voor Zone Redundant Deployments:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van de Basic- of Standard-lagen van de SQL Database Service:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Recovery Point Objective (RPO)

“Geo-Replicatie Link” is een programmatisch object dat een verbinding tussen een specifieke Primary en de Secondary vertegenwoordigt.

“Geo-Replicatie Lag” is een tijdspanne vanaf het punt van het doorvoeren van de transactie op de Primary en de bevestiging door de Secondary dat de update van het transactielogboek is doorgegaan.

“Replicatie Lag Check” is een programmatische methode om de Geo-Replicatie Lag-waarde te verkrijgen voor een specifieke Geo-Replicatie Link.

“Recovery Point Objective (RPO)” betekent een Geo-Replicatie Lag van maximaal 5 seconden.

“N” is het aantal Replication Lag Checks voor een bepaalde Geo-Replicatie Link in een bepaald uur.

“S” is de op de vertraging gesorteerde set van de Replicatie Lag Check resultaten in oplopende volgorde voor een bepaalde Geo-Replicatie Link in een bepaald uur.

“Ordinale Rang” is het 99e percentiel op basis van de dichtstbijzijnde rangmethode, gerepresenteerd door de volgende formule:

$$\frac{99}{100} \times N$$

“P99 Replicatie Lag” is de waarde op de Ordinale Rang van S.

“Implementatie-uren” is het totale aantal uren dat een bepaalde Conforme Secondary operationeel is geweest voor een bepaald Microsoft Azure abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“Overmatige Lag-uren” is het totale aantal intervallen van één uur waarin de Replicatie Lag Check heeft geresulteerd in een P99 Replicatie Lag groter dan of gelijk aan RPO voor een bepaald Microsoft Azure abonnement gedurende een Toepasselijke Periode. Als het aantal Replicatie Lag Checks gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur nul is, bedragen de Overmatige Lag-uren voor dat tijdsinterval 0.

“**RPO Bereikbaarheidspercentage**” voor een bepaalde implementatie van de Database in een Toepasselijke Periode wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$100\% - \frac{\text{Overmatige vertragingen uren}}{\text{Implementatie-uren}} \times 100$$

De volgende dienstniveaus en diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van de actieve geo-replicatiefunctie met de Business Critical-laag van de Azure SQL Database Service met een Conforme Secondary:

Werking	RPO	RPO Bereikbaarheidspercentage	Diensttegoed
Geo-Replicatie	5 seconden	< 100%	10% van de totale kosten in de Toepasselijke Periode van Conforme Secondary

Hersteltijd doelstelling

“**Ongeplande Failover**” is een actie die door de Klant wordt geïnitieerd wanneer de Primary offline is om een Conforme Secondary als Primary in te schakelen.

“**Hersteltijd**” is de tijd die is verstreken tussen de Ongeplande Failover en het moment dat de Secondary optreedt als de Primary.

“**Hersteltijd doelstelling**” betekent een maximaal toegestane hersteltijd van niet meer dan 30 seconden.

“**Niet-conforme Ongeplande Failover**” is een Ongeplande Failover die niet werd voltooid binnen de hersteltijd doelstelling.

“**RTO Bereikbaarheidspercentage**” voor een bepaalde implementatie van de Database in een Toepasselijke Periode voor een bepaald abonnement wordt vertegenwoordigd door de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal Ongeplande Failovers} - \text{Totaal aantal Niet-conforme Ongeplande Failovers}}{\text{Totaal aantal Ongeplande Failovers}} \times 100$$

De volgende dienstniveaus en diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van de actieve geo-replicatiefunctie met de Business Critical-servicelaag van de SQL Database-service met een Conforme Secondary:

Werking	RTO	RTO Bereikbaarheidspercentage	Diensttegoed
Ongeplande failover van enkelvoudige database	30 seconden	< 100%	100% van de totale kosten in de Toepasselijke Periode van Conforme Secondary

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure SQL Managed Instance

Aanvullende definities

“**Instance**” betekent elke door Microsoft Azure SQL beheerde instance die is gemaakt in een van de servicelagen en wordt geïmplementeerd als een enkele instance.

“**Conforme netwerkconfiguratie**” betekent een volledige set vereiste configuraties van de Microsoft Azure Virtual Network-hostinginstantie, inclusief Microsoft Azure Network Security Group inkomende beveiligingsregels en verplichte Microsoft Azure User Defined Routes van Microsoft Azure Virtual Network Subnet-hostinginstantie, waardoor een ononderbroken stroom van het beheerverkeer mogelijk is en gegevens verkeer naar de speciale gateway die is geplaatst in de Microsoft Azure Virtual Network Subnet-hostinginstantie.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Azure SQL Managed Instance Service

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaald exemplaar operationeel is geweest in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Downtime**” is het totaal van alle Implementatieminuten voor alle Instances in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Instance niet beschikbaar is. Een gegeven Instance wordt geacht een minuut onbeschikbaar te zijn geweest als alle doorlopende pogingen van de Klant om een verbinding tot stand te brengen met de Instance gedurende de minuut mislukken.

“**Uptimepercentage**” voor een gegeven Instance wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende dienstniveaus en diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van de Business Critical servicelaag van de SQL Managed Instance Service met compatibele netwerkconfiguratie:

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

De volgende dienstniveaus en diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van de General Purpose-laag van de SQL Managed Instance Service met compatibele netwerkconfiguratie:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

SQL Server Stretch Database

Aanvullende definities:

“**Database**” betekent een instance van SQL Server Stretch Database.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten dat een bepaalde Database gedurende een Toepasselijke Periode is ingezet in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

Downtime: is het totaal van alle minuten, voor alle Databases die door Klant zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de Database niet beschikbaar is. Een gegeven Database wordt geacht een minuut onbeschikbaar te zijn geweest als alle doorlopende pogingen van de Klant om een verbinding tot stand te brengen met de Database gedurende de minuut mislukken.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Statische webapps

Aanvullende definities

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten dat een gegeven App is ingezet voor het uitvoeren van Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode. Implementatieminuten worden berekend vanaf het moment waarop de App werd gemaakt of de Klant overgaat tot een bewerking die zal resulteren in het uitvoeren van de App, tot aan het moment waarop de Klant overgaat tot een bewerking die zal resulteren in het stoppen of verwijderen van de App.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Apps die door Klant zijn ingezet met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“**App**” is een webapp die door de Klant is geïmplementeerd binnen de Statische webapps.

Downtime: Het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle Apps die door Klant zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de App niet beschikbaar is. Een gegeven App wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien geen connectiviteit aanwezig was tussen de App en de internetgateway van Microsoft.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%

Aanvullende voorwaarden: Diensttegoeden zijn alleen van toepassing op kosten die zijn toe te schrijven aan uw gebruik van statische webapps en niet op kosten die zijn toe te schrijven aan andere soorten beschikbare apps.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Opslagaccounts

Aanvullende definities:

“Gemiddelde Foutratio” voor een Toepasselijke Periode is de som van de Foutratio's voor elk uur in de Toepasselijke Periode, gedeeld door het totale aantal uren in de Toepasselijke Periode.

“Blob Storage Account” is een opslagaccount gespecialiseerd voor het opslaan van gegevens in de vorm van blobs en biedt de mogelijkheid een toegangs-laag in te stellen om aan te geven hoe vaak de gegevens in dat account worden geraadpleegd.

“Block Blob Storage Account” is een opslagaccount speciaal voor gegevensopslag in de vorm van een block of append-blobs op SSD-stations.

“Cool Access-laag” is een kenmerk dat aangeeft dat een blob of account niet vaak wordt geraadpleegd en dat een lager dienstniveau voor toegang van toepassing is dan bij blobs in een Hot Access-laag.

“Hot Access-laag” is een kenmerk dat aangeeft dat een blob of account frequent wordt geraadpleegd.

“Uitgesloten Transacties” zijn opslagtransacties die niet worden meegerekend bij het Totale Aantal Opslagtransacties of Mislukte Opslagtransacties. Tot de Uitgesloten Transacties behoren transacties waarbij voor of tijdens de verificatie fouten optreden; pogingen tot transacties voor een opslagaccount die de voorgeschreven quota te boven gaan; het maken of verwijderen van containers, bestandsshares, tabellen of query's; het wissen van wachtrijen; en het kopiëren van blobs of bestanden tussen opslagaccounts.

“Foutratio” is het totale aantal Mislukte Opslagtransacties, gedeeld door het Totale Aantal Opslagtransacties gedurende een gegeven tijdsinterval (momenteel ingesteld op een uur). Als het Totale Aantal Opslagtransacties gedurende een gegeven tijdsinterval van een uur nul is, bedraagt de foutratio voor het interval 0%.

“Mislukte Opslagtransacties” is de verzameling van alle opslagtransacties uit het Totale Aantal opslagtransacties die niet zijn voltooid binnen de Maximale Verwerkingstijd die is gekoppeld aan het respectieve transactietype, zoals aangegeven in de onderstaande tabel. De Maximale Verwerkingstijd omvat alleen de tijd die besteed is aan het verwerken van een transactieverzoek binnen de Storage Dienst. De benodigde tijd voor de overdracht van het verzoek naar of van de Storage Dienst wordt niet meegerekend.

Transactietypen	Maximale Verwerkingstijd
PutBlob en GetBlob (inclusief blokken en pagina's) Get Valid Page Blob-bereiken	Twee (2) seconden vermenigvuldigd met het aantal MB's dat tijdens de verwerking van het verzoek wordt overgedragen
PutFile en GetFile	Twee (2) seconden vermenigvuldigd met het aantal MB's dat tijdens de verwerking van het verzoek wordt overgedragen
Copy Blob	Negentig (90) seconden (waarbij de bron- en bestemmings-blobs zich binnen hetzelfde opslagaccount bevinden)
Copy File	Negentig (90) seconden (waarbij de bron- en bestemmingsbestanden zich binnen hetzelfde opslagaccount bevinden)
PutBlockList GetBlockList	Zestig (60) seconden
Tabelquery Lijstbewerkingen Zoekbewerkingen	Tien (10) seconden (voor voltooiing van de verwerking of voortzettingsmelding)
Batchtabelbewerkingen	Dertig (30) seconden
Alle tabelbewerkingen met enkele entiteit Alle overige Blob-, bestands- en berichtbewerkingen	Twee (2) seconden

Deze cijfers geven de maximale verwerkingstijd aan. De werkelijke en gemiddelde tijd zullen naar verwachting veel lager zijn.

Bij Mislukte Opslagtransactie wordt geen rekening gehouden met:

1. Transactieverzoeken die worden afgeremd door de Storage Dienst wegens niet-nakoming van de toepasselijke weerhoudingsbeginselen.
2. Transactieverzoeken waarvoor een time-out is ingesteld die lager is dan de hierboven aangegeven Maximale Verwerkingstijden.
3. Leestransactieverzoeken aan RA-GRS-accounts waarbij u geen poging hebt gedaan het verzoek te richten aan de Secundaire Regio die is geassocieerd met het opslagaccount als het verzoek aan de Primaire Regio niet succesvol was.
4. Leestransactieverzoeken aan RA-GRS-accounts die mislukken als gevolg van Georeplicatievertraging.

“Georeplicatievertraging” voor GRS- en RA-GRS-accounts is de hoeveelheid tijd die nodig is voor het repliceren van gegevens uit de Primaire Regio van het opslagaccount naar de Secundaire Regio van het opslagaccount. Omdat GRS- en RA-GRS-accounts asynchroon worden gerepliceerd naar de Secundaire Regio, zijn gegevens die worden opgeslagen in de Primaire Regio niet onmiddellijk beschikbaar in de Secundaire Regio. U kunt de Georeplicatievertraging voor een opslagaccount opvragen, maar Microsoft geeft geen garanties met betrekking tot de duur van de Georeplicatievertraging op grond van deze SLA.

“Geographically Redundant Storage (GRS) Account” is een opslagaccount waarvoor gegevens synchroon worden gerepliceerd met een Primaire Regio en vervolgens asynchroon worden gesynchroniseerd met een Secundaire Regio. U kunt gegevens niet rechtstreeks lezen uit of schrijven naar de Secundaire Regio die is geassocieerd met GRS-accounts.

“Locally Redundant Storage (LRS) Account” is een opslagaccount waarvoor gegevens uitsluitend synchroon worden gerepliceerd met een Primaire Regio.

“Primaire Regio” is a geografische regio waarbinnen gegevens in een opslagaccount zich bevinden, zoals door u geselecteerd tijdens het instellen van het opslagaccount. U kunt schrijfverzoeken uitsluitend uitvoeren voor gegevens die zijn opgeslagen binnen de Primaire Regio die is geassocieerd met opslagaccounts.

“Read Access Geographically Redundant Storage (RA-GRS) Account” is een opslagaccount waarvoor gegevens synchroon worden gerepliceerd met een Primaire Regio en vervolgens asynchroon worden gesynchroniseerd met een Secundaire Regio. U kunt gegevens rechtstreeks lezen uit of maar niet schrijven naar de Secundaire Regio die is geassocieerd met RA-GRS-accounts.

“Secundaire Regio” is een geografische regio waarbinnen gegevens van een GRS- of RA-GRS-account worden gerepliceerd en opgeslagen, zoals toegewezen door Microsoft Azure op basis van de Primaire Regio die is gekoppeld aan het opslagaccount. U kunt de Secundaire Regio die is geassocieerd met opslagaccounts niet zelf instellen.

“Totaal Aantal Opslagtransacties” is het totaal van alle opslagtransacties, anders dan Uitgesloten Transacties, waartoe een poging is gedaan binnen een periode van een uur voor alle opslagaccounts van de Storage Dienst voor een gegeven abonnement.

“Zone Redundant Storage (ZRS) Account” is een opslagaccount waarvoor gegevens worden gerepliceerd naar meerdere faciliteiten. Deze faciliteiten kunnen zich bevinden binnen dezelfde geografische regio of verspreid over twee geografische regio's.

Uptimepercentage: Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$100\% - \text{Gemiddelde Foutratio}$$

Diensttegoed – hot blobs in LRS, ZRS, GRS en RA-GRS (schrijfaanvragen) Accounts en blobs in LRS Block-opslagaccounts:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Diensttegoed – RA-GRS (leesaanvragen) Accounts:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

Diensttegoed – LRS, GRS en RA-GRS (schrijfaanvragen) Blob Storage Accounts (Cool Access-laag):

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99%	10%
< 98%	25%

Diensttegoed – RA-GRS (leesaanvragen) Blob Storage Accounts (Cool Access-laag):

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 98%	25%

Uitzonderingen voor Dienstniveau: Cool- en Archive-SLA's zijn alleen van toepassing op opslagaccounttypen die de lagen Cool en Archive ondersteunen.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

StorSimple

Aanvullende definities:

“Back-up” is het proces voor het maken van een back-up van gegevens die zijn opgeslagen op een geregistreerd StorSimple-apparaat naar een of meer geassocieerde cloudopslagaccounts binnen Microsoft Azure.

“Cloud Tiering” is het proces voor overdracht van gegevens van een geregistreerd StorSimple-apparaat naar een of meer geassocieerde cloudopslagaccounts binnen Microsoft Azure.

“Mislukking” betekent het onvermogen om een naar behoren geconfigureerde Back-up-, Tiering- of Herstelbewerking volledig uit te voeren als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de StorSimple Dienst.

“Beheerd Item” is een volume dat is geconfigureerd voor het maken van een Back-up naar de cloudopslagaccounts die gebruikmaken van de StorSimple Dienst.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“Herstellen” is het proces voor het kopiëren van gegevens naar een geregistreerd StorSimple-apparaat vanaf de geassocieerde cloudopslagaccounts.

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor de StorSimple Dienst

“Implementatieminuten” is het totale aantal minuten gedurende welke een Beheerd Item is door de Klant geconfigureerd voor Back-up of Cloud Tiering naar een StorSimple-opslagaccount in Microsoft Azure.

“Maximum Beschikbare Minuten” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Beheerde Items voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

Downtime: Het totaal aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke de StorSimple Dienst niet beschikbaar is voor het Beheerde Item. Die StorSimple Dienst wordt beschouwd als niet beschikbaar voor een gegeven Beheerd Item vanaf de eerste Mislukking van een Back-up-, Cloud Tiering- of Herstelbewerking op het Beheerde Item tot het begin van een geslaagde Back-up-, Cloud Tiering- of Herstelbewerking op het Beheerde Item, mits doorlopend ten minste eenmaal per dertig minuten herhaalde pogingen werden gedaan.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de StorSimple Dienst door de Klant:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor de StorSimple Data Manager

“Totaal Aantal Verzoeken” is het totaal van alle verzoeken, anders dan Uitgesloten Verzoeken, tot het uitvoeren van activiteiten op de dienst StorSimple Data Manager gedurende een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement.

“Uitgesloten Aanvragen” is de verzameling aanvragen die resulteren in een statuscode HTTP 4xx.

“Mislukte Verzoeken” is de verzameling van alle verzoeken binnen het Totaal Aantal Verzoeken die een Foutcode opleveren of niet binnen 60 seconden een Succescode opleveren.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal aanvragen} - \text{Mislukte aanvragen}}{\text{Totaal aantal aanvragen}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Stream Analytics

Berekening van uptime voor API-oproepen voor Stream Analytics

Aanvullende definities:

“Totaal Aantal Transactiepogingen” is het totale aantal geverifieerde REST API-verzoeken voor het beheren van een streamingtaak in de Stream Analytics Service door een klant tijdens een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“Mislukte Transacties” is de set van alle aanvragen binnen Totaal Aantal Transactiepogingen die een Foutcode opleveren of anderszins geen Succescode leveren binnen vijf minuten nadat Microsoft het verzoek heeft ontvangen.

“Uptimepercentage” voor API-oproepen binnen de Stream Analytics Service wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\text{Maandelijkse Uptimepercentage} = \frac{(\text{Totaal Aantal Transactiepogingen} - \text{Mislukte Transacties})}{\text{Totaal Aantal Transactiepogingen}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Berekening van uptime voor Stream Analytics-taken

Aanvullende definities:

“**Implementatieminuten**” is het totaal aantal minuten dat een bepaalde taak is ingezet in de Stream Analytics Service tijdens een Toepasselijke Periode.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle taken die door Klant zijn ingezet met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

Downtime is het totaal van alle Implementatieminuten, voor alle taken die door Klant zijn ingezet in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke de taak niet beschikbaar is. Een ingezette taak wordt geacht een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien de taak gedurende de volledige minuut geen gegevens verwerkt of niet beschikbaar is voor het verwerken van taken.

Uptimepercentage voor taken binnen de Stream Analytics Service wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)

Azure Synapse Analytics

Aanvullende definities:

Synapse SQL

“**Database**” betekent een Synapse SQL Database.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” betekent het totale aantal minuten dat een bepaalde Database is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“**Clientbewerkingen**” betekent de verzameling van alle gedocumenteerde bewerkingen die worden ondersteund door Azure Synapse Analytics.

“**Downtime**” betekent het totaal van alle minuten binnen een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende welke een bepaalde Database niet beschikbaar is. Een gegeven Database wordt geacht een minuut niet beschikbaar te zijn geweest als meer dan 1% van alle Clientbewerkingen die gedurende de minuut worden voltooid een Foutcode geeft.

“**Uptimepercentage**” voor een gegeven Database wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Azure-abonnement.

Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Gegevensintegratie in Azure Synapse

“**Resources voor gegevensintegratie**” betekent integratieruntimes (inclusief Azure- en self-hosted integratieruntimes), activeringen, ontwikkeltrajecten, gegevenssets en gekoppelde diensten die zijn aangemaakt binnen een Azure Synapse-werkruimte.

“**Activiteitsuitvoering**” betekent het uitvoeren van of het doen van een poging tot uitvoering van een activiteit.

Berekening van uptime voor API-oproepen voor gegevensintegratie

“**Totaal Aantal Aanvragen**” betekent het totaal van alle aanvragen, anders dan Uitgesloten Aanvragen, tot het uitvoeren van activiteiten op Gegevensintegratiebronnen gedurende een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement.

“**Uitgesloten Aanvragen**” betekent de verzameling aanvragen die resulteren in een statuscode HTTP 4xx, uitgezonderd statuscode HTTP 408.

“**Mislukte Aanvragen**” betekent de verzameling van alle aanvragen binnen het Totaal Aantal Aanvragen die een Foutcode of een statuscode HTTP 408 opleveren, of anderszins niet binnen twee minuten een Succescode geven.

“**Uptimepercentage**” voor de API-oproepen gedaan voor de Resources voor gegevensintegratie kan worden berekend als het Totale Aantal Aanvragen min de Mislukte Aanvragen gedeeld door het Totale Aantal Aanvragen in de Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

$$\frac{\text{Totaal aantal aanvragen} - \text{Mislukte aanvragen}}{\text{Totaal aantal aanvragen}} \times 100$$

De volgende Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de API-oproepen voor gegevensintegratie door de klant in de Synapse-werkruimte:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Apache Spark in Azure Synapse-berekening voor Spark-sessies

“**Spark-sessie**” is het starten van een nieuwe sessie om een taak uit te voeren, interactief of in batch-modus. Exclusief sessiefouten als gevolg van gebruikersfouten zoals sessieconfiguratie of uitgeputte bronnen.

De volgende Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de klant van Spark binnen de Synapse-werkruimte:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99%	10%
< 95%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Time Series Insights

Aanvullende definities

“**Omgeving**” is een Time Series Insights-omgeving.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor de Time Series Insights gegevensvlak-API

“**Time Series Insights gegevensvlak-API**” is een gebeurtenisanalysequery-API voor Time Series Insights.

“**Aanvraag**” is iedere gedocumenteerde aanvraag die wordt ondersteund door de Time Series Insights gegevensvlak-API's.

“**Mislukte Aanvraag**” is een Aanvraag die een Foutcode geeft.

“**Foutratio**” is het totale aantal Mislukte Aanvragen gedeeld door het totale aantal Aanvragen gedurende een bepaald tijdsinterval van één minuut, voor alle Omgevingen in het kader van een gegeven Microsoft Azure-abonnement. Als de gebruiker geen Aanvragen heeft gedaan binnen deze minuut, bedraagt de Foutratio voor dat tijdsinterval 0%.

“**Gemiddelde Foutratio**” voor een Toepasselijke Periode is de som van de Foutratio's voor elke minuut in de Toepasselijke Periode, gedeeld door het totale aantal minuten in de Toepasselijke Periode.

“**Beschikbaarheidspercentage**” voor de Time Series Insights gegevensvlak-API wordt berekend door de Gemiddelde Foutratio voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement in een Toepasselijke Periode af te trekken van 100%. Het Beschikbaarheidspercentage wordt weergegeven aan de hand van de volgende formule:

$$100\% - \text{Gemiddelde Foutratio}$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik door de Klant van de Time Series Insights gegevensvlak-API:

Beschikbaarheidspercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Traffic Manager Dienst

Aanvullende definities:

“**Implementatieminuten**” is het totale aantal minuten dat een gegeven Traffic Manager-profiel is ingezet in Microsoft Azure gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is de som van alle Implementatieminuten voor alle Traffic Manager-profielen die door u zijn gebruikt in verband met een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

“**Traffic Manager-profiel**” of “**Profiel**” verwijst naar een implementatie van de Traffic Manager-service gemaakt door u, met een domeinnaam, eindpunten en andere configuratie-instellingen, zoals aangegeven de Beheerportaal.

“**Geldige DNS-respons**” betekent een DNS-respons, ontvangen van ten minste een van de naamserverclusters van de Traffic Manager Dienst, op een DNS-verzoek voor de domeinnaam die is opgegeven voor een gegeven Traffic Manager-profiel.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Downtime: het totale aantal Implementatieminuten, voor alle Profielen die door u zijn ingezet in een bepaald Microsoft Azure-abonnement, gedurende welke het Profiel niet beschikbaar is. Een Profiel wordt geacht een minuut niet beschikbaar te zijn geweest als doorlopend alle DNS-query's voor de DNS-naam die is opgegeven in het Profiel gedurende de minuut niet binnen twee seconden resulteren in een Geldige DNS-respons.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Virtuele Machines

Aanvullende definities:

“Beschikbaarheidsset” betekent twee of meer Virtuele Machines die zijn geïmplementeerd binnen verschillende Foutdomeinen om te voorkomen dat een storing op één punt catastrofaal kan zijn.

“Beschikbaarheidszone” is een storingsvrij gebied binnen een Azure-regio, dat redundant vermogen, koeling en netwerkfunctionaliteit biedt.

“Azure Dedicated Host” biedt fysieke servers die een of meer virtuele Azure-machines hosten met de (standaard) instelling autoReplaceOnFailure die vereist is voor elke SLA.

“Gegevensschijf” is een persistente virtuele vaste schijf, aangesloten op een Virtuele Machine, gebruikt voor het opslaan van toepassingsgegevens.

“Toegewijde hostgroep” is een verzameling Azure Dedicated Hosts die zijn geïmplementeerd in een Azure-regio over verschillende foutdomeinen om een enkel storingspunt te voorkomen.

“Foutdomein” is een verzameling servers die gebruikmaken van dezelfde bronnen, zoals voeding of netwerkconnectiviteit.

“Operating systemschijf” is een persistente virtuele vaste schijf, aangesloten op een Virtuele Machine, gebruikt voor het opslaan van het operating system van de Virtuele Machine.

“Enkele instance” is gedefinieerd als elke enkele Microsoft Azure Virtual Machine die ofwel niet geïmplementeerd is in een Beschikbaarheidsset ofwel waarvoor slechts één instance geïmplementeerd is in een Beschikbaarheidsset.

“Virtuele Machine” verwijst naar persistente instancetypen die afzonderlijk kunnen worden gebruikt, of als onderdeel van een Beschikbaarheidsset of bij het gebruik van een Dedicated Host Group. Een virtuele machine kan worden geïmplementeerd in een omgeving met meerdere tenants in Azure of in een geïsoleerde omgeving met één tenant met behulp van Azure Dedicated Hosts.

“Virtual Machine-connectiviteit” is bidirectioneel netwerkverkeer tussen de Virtuele Machine en andere IP-adressen via TCP- of UDP-netwerkprotocollen waarin de Virtuele Machine ingesteld is op toegestaan verkeer. De IP-adressen kunnen IP-adressen zijn binnen dezelfde Clouddienst als de Virtuele Machine, IP-adressen binnen hetzelfde virtuele netwerk als de Virtuele Machine, of openbare, routeerbare IP-adressen.

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Virtuele Machines in Beschikbaarheidszones

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten in een Toepasselijke Periode waarin er twee of meer exemplaren zijn geïmplementeerd in twee of meer Beschikbaarheidszones in dezelfde regio. Maximum Beschikbare Minuten wordt berekend vanaf het moment waarop ten minste twee Virtuele Machines in twee Beschikbaarheidszones in dezelfde regio allebei zijn gestart als gevolg van een handeling die in gang is gezet door de Klant, tot aan het moment waarop de Klant een handeling uitvoert die resulteert in het stoppen of verwijderen van de Virtuele Machines.

“Downtime” is het totaal van alle minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten waarin er geen Connectiviteit van Virtuele Machines in de regio beschikbaar is.

“Uptimepercentage” voor Virtuele Machines in Beschikbaarheidszones wordt berekend door de Downtime af te trekken van het Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door het Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een bepaald Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\text{Maandelijkse Uptimepercentage} = \frac{(\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime})}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de klant van Virtuele Machines die in twee of meer Beschikbaarheidszones in dezelfde regio zijn geïmplementeerd:

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor Virtuele Machines in een Beschikbaarheidsset of in dezelfde Dedicated Host Group

Maximum Beschikbare Minuten: Het totale aantal minuten in een Toepasselijke Periode voor alle op internet gerichte Virtuele Machines waarbij er twee of meer exemplaren zijn geïmplementeerd binnen dezelfde Beschikbaarheidsset of in dezelfde Dedicated Host Group. Maximum Beschikbare Minuten wordt berekend vanaf het moment waarop ten minste twee Virtuele Machines in dezelfde Beschikbaarheidsset of dezelfde Dedicated Host Group, allebei zijn gestart als gevolg van een handeling die in gang is gezet door u, tot aan het moment waarop u een handeling uitvoert die resulteert in het stoppen of verwijderen van de Virtuele Machines.

Downtime: Het totaal van alle minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten waarin er geen Connectiviteit van Virtuele Machines beschikbaar is.

Uptimepercentage: voor Virtuele Machines wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Microsoft Azure-abonnement. Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\text{Maandelijks Uptimepercentage} = \frac{(\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime})}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Virtuele Machines in een Beschikbaarheidsset door de Klant of dezelfde Dedicated Host Group: Deze SLA is niet van toepassing op beschikbaarheidssets die gebruikmaken van gedeelde Azure-schijven:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Single-Instance Virtuele Machines

“**Minuten in de Toepasselijke Periode**” is het totale aantal minuten in een bepaalde Toepasselijke Periode.

Downtime: is het totaal van alle minuten binnen de Minuten in de Toepasselijke Periode gedurende welke geen Connectiviteit met Virtuele Machines beschikbaar is.

Uptimepercentage: wordt berekend door het percentage van Minuten in de Toepasselijke Periode waarin een Single-Instance Virtuele Machine die gebruikmaakt van premium opslag voor alle Operating System-schijven en Gegevensschijven Downtime doormaakte af te trekken van 100%.

$$\text{Maandelijks Uptimepercentage \%} = \frac{((\text{Minuten in de Toepasselijke Periode} - \text{Downtime}))}{\text{Minuten in de Toepasselijke Periode}} \times 100$$

Diensttegoed:

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Single-Instance Virtuele Machines door de Klant naar gelang het type schijf: Voor elke virtuele machine met één instantie die meerdere schijftypes gebruikt, is de laagste SLA van alle schijven op de virtuele machine van toepassing:

Uptimepercentage (Premium en Ultra SSD)	Uptimepercentage (standaard SSD-beheerde schijf)	Uptimepercentage (standaard HDD-beheerde schijf)	Diensttegoed
< 99,9%	< 99,5%	< 95%	10%
< 99%	< 95%	< 92%	25%
< 95%	< 90%	< 90%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Virtual Network Manager

Aanvullende definities

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten gedurende een Toepasselijke Periode waarin een gegeven Virtual Network Manager is ingezet in een Microsoft Azure-abonnement.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“Downtime” is het totale aantal Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke een Azure Virtual Network Manager niet beschikbaar is. Een gegeven minuut wordt geacht niet beschikbaar te zijn als alle pogingen om de verbinding te maken met de Virtual Network Manager binnen de minuut mislukken.

“Uptimepercentage” het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstoniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Klant van elke Azure Virtual Network Manager:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Virtual WAN

Aanvullende definities:

“Maximum beschikbare minuten” is het totale aantal minuten in een Toepasselijke Periode gedurende welke een gegeven Azure Virtual WAN is ingezet in een Microsoft Azure-abonnement.

“Downtime” is het totale aantal Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke een Azure Virtual WAN niet beschikbaar is. Een gegeven minuut wordt geacht niet beschikbaar te zijn als alle pogingen om te verbinding te maken met de Azure Virtual WAN in de minuut mislukken.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure VMware Solution

Aanvullende vereisten

De cliënt is verplicht om een minimumconfiguratie voor alle virtuele machineopslag te handhaven, met inbegrip van:

- Wanneer het cluster tussen 3 en 5 hosts heeft, is het nummer van failure to tolerate = 1; en wanneer het cluster tussen 6 en 16 hosts heeft, is het nummer van failure to tolerate = 2
- De opslagcapaciteit voor het cluster houdt 25% vrije ruimte beschikbaar (zoals beschreven in de VSAN-opslaggegevens)
- De cliënt heeft geen acties onder de Elevated Privilege-modus uitgevoerd die verhinderen dat de Microsoft de Beschikbaarheidsverbintenis kan nakomen.
- Er is voldoende capaciteit op het cluster om het starten van een virtuele machine te ondersteunen
- Gepland onderhoud is uitgesloten van de berekening van de totale beschikbare uptime

Aanvullende definities

Berekening van de uptime en Dienstoniveaus voor Azure VMware Solution Workload Infrastructure

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal verzamelde minuten in een Toepasselijke Periode binnen een VMware-cluster gedurende welke Azure VMware Solution werd ingezet in het kader van een Microsoft Azure-abonnement.

“Downtime” is het totale verzamelde maximaal aantal beschikbare minuten in een Toepasselijke Periode voor een bepaalde VMware Cluster op Azure gedurende welke de Service niet beschikbaar is. Een bepaalde minuut wordt als niet beschikbaar beschouwd als een van de volgende situaties waar is:

- Alle virtuele machines binnen een uitvoerende cluster geen verbinding hebben gedurende vier opeenvolgende minuten.
- Geen van de virtuele machines toegang heeft tot de opslagruimte gedurende vier opeenvolgende minuten.
- Geen van de virtuele machines gedurende vier opeenvolgende minuten kan worden gestart.

“Uptimepercentage” het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor de Azure VMware management tools

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal verzamelde minuten in een Toepasselijke Periode binnen een bepaalde VMware-cluster gedurende welke Azure VMware management tools werden ingezet in het kader van een Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totale verzamelde maximaal aantal beschikbare minuten in een Toepasselijke Periode voor een bepaalde VMware Cluster op Azure gedurende welke de Management Services (vCenter Server and NSX Manager) niet beschikbaar zijn. Een bepaalde minuut wordt als niet beschikbaar beschouwd als een van de volgende situaties waar is:

- de vCenter server gedurende vier opeenvolgende minuten geen verbinding heeft.
- NSX Manager gedurende vier opeenvolgende minuten geen verbinding heeft.

“**Uptimepercentage**” het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure VMware-oplossing van CloudSimple

Aanvullende vereisten

De cliënt is verplicht om een minimumconfiguratie voor alle virtuele machineopslag als volgt te handhaven:

- Wanneer het cluster tussen 3 en 5 hosts heeft, is het nummer van failure to tolerate = 1; en wanneer het cluster tussen 6 en 32 hosts heeft, is het nummer van failure to tolerate = 2
- De opslagcapaciteit voor het cluster houdt 25% vrije ruimte beschikbaar (zoals beschreven in de VSAN-opslagids) <https://docs.vmware.com/en/VMware-vSphere/6.7/vsan-671-administration-guide.pdf>
- Er is voldoende capaciteit op het cluster om het starten van een virtuele machine te ondersteunen en de Cliënt heeft geen acties onder de Escalated Privilege-modus uitgevoerd die verhinderen dat de Verkoper de Beschikbaarheidsverbintenis kan nakomen.
- Gepland onderhoud is uitgesloten van de berekening van de totale beschikbare uptime

Aanvullende definities**Berekening van de uptime en Dienstniveaus voor Azure VMware Solutions Workload Infrastructure**

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal verzamelde minuten in een Toepasselijke Periode binnen een VMware-cluster gedurende welke Azure VMware Solutions werden ingezet in het kader van een Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totale verzamelde maximaal aantal beschikbare minuten in een Toepasselijke Periode voor een bepaalde VMware Cluster op Azure gedurende welke de Service niet beschikbaar is. Een minuut wordt als niet beschikbaar beschouwd indien

- Alle virtuele machines binnen een uitvoerende cluster geen verbinding hebben gedurende vier opeenvolgende minuten.
- Geen van de virtuele machines toegang heeft tot de opslagruimte gedurende vier opeenvolgende minuten.
- Geen van de virtuele machines gedurende vier opeenvolgende minuten kan worden gestart.

“**Uptimepercentage**” het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	30%

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor de Azure VMware management tools

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal verzamelde minuten in een Toepasselijke Periode binnen een bepaalde VMware-cluster gedurende welke Azure VMware management tools werden ingezet in het kader van een Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totale verzamelde maximaal aantal beschikbare minuten in een Toepasselijke Periode voor een bepaalde VMware Cluster op Azure gedurende welke de Management Services (vCenter Server and NSX Manager) niet beschikbaar zijn. Een minuut wordt als niet beschikbaar beschouwd indien

- de vCenter server gedurende vier opeenvolgende minuten geen verbinding heeft.
- NSX Manager gedurende vier opeenvolgende minuten geen verbinding heeft.

“**Uptimepercentage**” het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	30%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure VNet NAT

Aanvullende definities

“**Statisch openbaar IP-adres**” is een IP-adres dat is geconfigureerd voor de workload van een gebruiker. Een statisch IP-adres verandert niet.

“**Network Address Translation**” is het proces waarbij privé-IP-adressen van een particulier netwerk worden omgezet naar een openbaar IP-adres zodat meerdere Azure-rekenresources (virtuele machines) verbinding kunnen maken met het internet via één openbaar adres.

“**Connectiviteit**” is bi-directioneel netwerkverkeer via ondersteunde IP-transportprotocollen dat kan worden verzonden en ontvangen op een openbaar IP-adres dat is geconfigureerd om netwerkverkeer toe te staan.

“**Uitgaand netwerkverkeer**” is verkeer dat via het internet van een particulier netwerk naar een openbaar eindpunt stroomt.

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor VNet NAT

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten dat een Azure VNet NAT (die wordt gebruikt voor twee of meer Gezonde Virtuele Machines) gedurende een Toepasselijke Periode door de Klant is ingezet in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“**Downtime**” is het totale aantal minuten binnen de Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke de gegeven Azure VNet NAT niet beschikbaar is. Een minuut wordt geacht niet beschikbaar te zijn geweest als geen van de Gezonde Virtuele Machines Connectiviteit hebben via het VNet NAT-eindpunt. Downtime omvat geen minuten als gevolg van uitputting van SNAT-poorten.

“**Uptimepercentage**” voor Azure VNet NAT wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met 100.

Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Azure NAT Gateway door de Klant

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,99%	10%
< 99,9%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

VPN Gateway

Aanvullende definities:

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal minuten gedurende een Toepasselijke Periode waarin een gegeven VPN Gateway is ingezet in een Microsoft Azure-abonnement.

Downtime: het totaal Maximum Beschikbare Minuten waarin een VPN Gateway niet beschikbaar is. Een minuut wordt geacht onbeschikbaar te zijn als alle pogingen om verbinding te maken met de VPN Gateway binnen een tijdframe van dertig seconden binnen de minuut mislukken.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Uptimepercentage: Het Uptimepercentage voor een bepaalde VPN-gateway wordt berekend door de Downtime af te trekken van het Maximum Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor de VPN-gateway. Het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van iedere VPN Gateway door de Klant:

Diensttegoed voor Basic Gateway for VPN of ExpressRoute:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Gateway for VPN en Gateway for ExpressRoute SKU's uitgezonderd Basic:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,95%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Azure Web PubSub

Aanvullende definities

“Web PubSub Service Endpoint” is de hostnaam van waaruit de Web PubSub Service wordt gebruikt door servers of clients om Web PubSub-transacties uit te voeren.

“Web PubSub Transactions” is de groep transactieverzoeken die wordt verzonden van client naar server of van server naar client via een Web PubSub Service Endpoint. Deze transactieverzoeken omvatten het instellen van de verbinding tussen server/client en de Web PubSub Service Endpoint of het verzenden van berichten via de Web PubSub Service Endpoint.

Berekening van uptime en Dienstniveaus voor de Web PubSub Service Instance

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totale aantal minuten dat de Web PubSub Service gedurende een Toepasselijke Periode door de Klant is gebruikt in een gegeven Microsoft Azure-abonnement.

“Downtime” is het totale aantal samengevoegde Maximum aantal Beschikbare Minuten in een Toepasselijke Periode voor een bepaalde Web PubSub Service gedurende welke de Web PubSub Service niet beschikbaar is. Een gegeven minuut wordt beschouwd als niet beschikbaar indien alle pogingen om Web PubSub-transacties te versturen binnen de betreffende minuut resulteren in een Foutcode of niet binnen één minuut resulteren in een Succescode.

“Uptimepercentage” voor de Web PubSub Service wordt berekend door de Downtime af te trekken van de Maximum Beschikbare Minuten en de uitkomst daarvan te delen door de Maximum Beschikbare Minuten.

Uptimepercentage wordt weergegeven door de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van de Klant van de standaardniveaus van de Web PubSub Service.

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Windows 10 IoT Core Services

Berekening van Uptime en Dienstniveaus voor Windows 10 IoT Core Services

“Maximum Beschikbare Minuten” is het totaal aantal minuten voor bepaalde Windows 10 IoT Core Services die door de Klant worden ingezet in een Microsoft Azure-abonnement tijdens een Toepasselijke Periode.

“Downtime” is het totale aantal minuten binnen Maximum Beschikbare Minuten gedurende welke Windows 10 IoT Core Services niet beschikbaar is. Een bepaalde Windows 10 IoT Core Services instantie wordt beschouwd een minuut niet beschikbaar te zijn geweest indien alle doorlopende

[Inhoud](#)



[Inleiding](#)



[Algemene Voorwaarden](#)



[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)



[Bijlagen](#)

pogingen binnen de betreffende minuut om in te loggen in het Device Update Center of een bewerking uit te voeren in het Device Update Center ofwel een Foutcode terugsturen of niet binnen twee minuten resulteren in een Succescode.

“**Uptimepercentage**” het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

De volgende Dienstniveaus en Diensttegoeden zijn van toepassing op het gebruik van Windows 10 IoT Core Services door de Klant

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Overige Online Diensten

Microsoft Defender for Identity

Aanvullende definities:

“**Downtime**” is een tijdsperiode waarin de beheerder geen toegang kan krijgen tot de Microsoft Defender for Identity-portal.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Microsoft Defender voor IoT

Aanvullende definities:

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal verzamelde minuten gedurende een Toepasselijke Periode voor de Microsoft Defender for IoT-portal. Maximum Beschikbare Minuten worden berekend vanaf het moment dat een Abonnement wordt aangemaakt na de afronding van het onboardingproces.

“**Downtime**” Het totale aantal minuten dat een klant geen toegang heeft tot enig onderdeel van een Microsoft Defender voor IoT-portal waarvoor hij of zij de juiste machtigingen en een actieve, geldige licentie heeft.

“**Abonnement**” geeft de cloudomgeving aan die specifiek is voor een bepaalde klant voor Microsoft Defender voor IoT.

“**Uptimepercentage**” Downtime wordt gemeten in gebruikersminuten. Dat wil zeggen dat Downtime voor een Toepasselijke Periode de som is van de duur (in minuten) van elk Incident gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat door dat Incident is getroffen. Het uptimepercentage wordt berekend met de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Uitzonderingen voor Dienstniveau: Deze SLA is niet van toepassing op on-premises componenten zoals sensoren en beveiligingsagenten.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Bing Maps Enterprise Platform

Downtime: Een periode waarin de Service niet beschikbaar is zoals gemeten in de datacenters van Microsoft, op voorwaarde dat u de Service benadert met behulp van de toegangs-, authenticatie- en trackingmethoden die zijn gedocumenteerd in de Bing Maps Platform SDK's.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal minuten in een Toepasselijke Periode} - \text{Downtime}}{\text{Totaal aantal minuten in een Toepasselijke Periode}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten als het totale aantal minuten tijdens de Toepasselijke Periode dat de aspecten van de hierboven beschreven Dienst niet beschikbaar waren.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Uitzonderingen voor Dienstniveau: Deze SLA is niet van toepassing op het Bing Maps Enterprise Platform dat is aangeschaft via Open Value- en Open Value Subscription-volumelicentieovereenkomsten.

Diensttegoeden zijn niet van toepassing als: (i) u de updates van Diensten niet hebt geïmplementeerd binnen de tijd die is aangegeven in de Gebruiksvoorwaarden van de Bing Maps Platform API; en (ii) u Microsoft niet ten minste negentig (90) dagen van tevoren op de hoogte stelt van een bekende aanzienlijke toename van het gebruiksvolume, waarbij een aanzienlijke toename van het gebruiksvolume wordt gedefinieerd als 50% of meer van het gebruik in de voorgaande Toepasselijke Periode.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Bing Maps Mobile Asset Management

Downtime: Een periode waarin de Service niet beschikbaar is zoals gemeten in de datacenters van Microsoft, op voorwaarde dat u de Service benadert met behulp van de toegangs-, authenticatie- en trackingmethoden die zijn gedocumenteerd in de Bing Maps Platform SDK's.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal minuten in een Toepasselijke Periode} - \text{Downtime}}{\text{Totaal aantal minuten in een Toepasselijke Periode}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten als het totale aantal minuten tijdens de Toepasselijke Periode dat de aspecten van de hierboven beschreven Dienst niet beschikbaar waren.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Uitzonderingen voor Dienstniveau: Deze SLA is niet van toepassing op het Bing Maps Enterprise Platform dat is aangeschaft via Open Value- en Open Value Subscription-volumelicentieovereenkomsten.

Diensttegoeden zijn niet van toepassing als: (i) u de updates van Diensten niet hebt geïmplementeerd binnen de tijd die is aangegeven in de Gebruiksvoorwaarden van de Bing Maps Platform API; en (ii) u Microsoft niet ten minste negentig (90) dagen van tevoren op de hoogte stelt van

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

een bekende aanzienlijke toename van het gebruiksvolume, waarbij een aanzienlijke toename van het gebruiksvolume wordt gedefinieerd als 50% of meer van het gebruik in de voorgaande Toepasselijke Periode.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Microsoft Cloud App Security

Downtime: Een periode waarin de IT-beheerder of gebruikers van de Klant die door de Klant zijn geautoriseerd niet in staat zijn zich aan te melden met juiste referenties. De hoeveelheid Geplande Downtime zal niet meer zijn dan 10 uur per kalenderjaar.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Uitzonderingen voor Dienstniveau: dit Serviceniveau is niet van toepassing op: (i) on-premises software die in licentie is genomen als onderdeel van het abonnement op een Service, of (ii) Internetservices (uitgezonderd Microsoft Cloud App Security) die updates leveren via een API (Application Programming Interface) voor services die in licentie worden gegeven als onderdeel van het abonnement op een Service.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Microsoft Power Automate

Downtime: een periode waarin de flows van een gebruiker geen mogelijkheid tot verbinding hebben met de internetgateway van Microsoft.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal minuten in een maand} - \text{Downtime}}{\text{Totaal aantal minuten in een maand}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Microsoft Power Pages

Deze SLA is van toepassing op de eindgebruikerswebsite die wordt gepubliceerd met behulp van Power Pages indien aan de volgende criteria wordt voldaan: de site moet zich in productiemodus bevinden, de zichtbaarheid van de site moet zijn ingesteld op openbaar en de site moet zijn gekoppeld aan een productieomgeving.

Aanvullende definities:

“Totaal Aantal Websiteverzoeken” is het totale aantal websiteverzoeken van geautoriseerde (geverifieerde of anonieme) eindgebruikers aan een Power Pages-website gedurende een Toepasselijke Periode.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

“Mislukte Websiteverzoeken” is het totale aantal verzoeken binnen Totale Aantal Websiteverzoeken waarvoor Power Pages een foutreactie verzendt in verband met een systeemfout binnen Power Pages. Gebruikersfouten, problemen als gevolg van ontoereikende licenties of fouten die het gevolg zijn van configuratie of aanpassingen door de klant, vallen niet onder Mislukte Websiteverzoeken.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Websiteverzoeken} - \text{Mislukte Websiteverzoeken}}{\text{Totaal Aantal Websiteverzoeken}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Microsoft Intune

Downtime: Een periode waarin de IT-beheerder of gebruikers van de Klant die door de Klant zijn geautoriseerd niet in staat zijn zich aan te melden met juiste referenties. De hoeveelheid Geplande Downtime zal niet meer zijn dan 10 uur per kalenderjaar.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Uitzonderingen voor Dienstniveau: dit Serviceniveau is niet van toepassing op: (i) on-premises software die in licentie is genomen als onderdeel van een abonnement op een Dienst, of (ii) op Internet gebaseerde diensten (uitgezonderd de Microsoft Intune Dienst) die updates leveren voor on-premises software die in licentie is genomen als onderdeel van een abonnement op een Dienst.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Microsoft Kaizala Pro

Downtime: een periode waarin eindgebruikers niet in staat zijn berichten te lezen of in te sturen in organisatiegroepen waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

Microsoft Power Apps

Downtime: Een periode waarin gebruikers niet in staat zijn enig onderdeel van gegevens in Microsoft Power Apps waarvoor ze over de vereiste toegangsrechten beschikken te lezen of te schrijven.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal minuten in een maand} - \text{Downtime}}{\text{Totaal aantal minuten in een maand}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

Microsoft Power Virtual Agents

Aanvullende definities:

“Totaal Aantal Berichtaanvragen” is het totale aantal aanvragen dat een eindgebruiker heeft verzonden naar Power Virtual Agents gedurende een Toepasselijke Periode.

“Mislukte Berichtaanvragen” zijn het totale aantal aanvragen binnen Totaal aantal Berichtaanvragen waarnaar Power Virtual Agents geen antwoordbericht kan sturen vanwege een systeemfout in Power Virtual Agents.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal Aantal Berichtaanvragen} - \text{Mislukte Berichtaanvragen}}{\text{Totaal Aantal Berichtaanvragen}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%

[Inhoud / Definities](#)

Microsoft Sustainability Manager

Downtime: een periode waarin eindgebruikers niet in staat zijn zich aan te melden bij hun omgeving. Geplande Downtime, het niet beschikbaar zijn van aanvullende functionaliteit van de Service, of het onvermogen de Service te gebruiken als gevolg van aanpassingen van de Service door u, worden niet gerekend als Downtime.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,5%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

Minecraft: Education Edition

Downtime: een periode waarin gebruikers niet in staat zijn toegang te verkrijgen tot Minecraft: Education Edition.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal minuten in een maand} - \text{Downtime}}{\text{Totaal aantal minuten in een maand}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud / Definities](#)

Power BI Embedded

Implementatieminuten: Het totale aantal minuten gedurende welke een gegeven ingebedde capaciteit actief is geweest gedurende een Toepasselijke Periode.

Maximum Beschikbare Minuten: De som van alle Implementatieminuten voor een specifieke ingebedde capaciteit die worden voorzien door een klant in een gegeven Microsoft Azure-abonnement gedurende een Toepasselijke Periode.

Downtimeminuten: Het totale totaal aan Implementatieminuten bij elkaar gedurende welke een ingebedde capaciteit niet kan worden gebruikt in alle hieronder vermelde Power BI-functies:

Weergave: weergave van Power BI-dashboards, rapporten en apps in de dienst.

Vernieuwing van gegevenssets: plannen of handmatig activeren van vernieuwingsbewerkingen en verwachten dat deze bewerkingen binnen de verwachte tijdsbestekken worden voltooid, rekening houdend met alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de vernieuwingssnelheid (bijvoorbeeld de grootte van de gegevensset).

Toegang tot Power BI-portal: toegang tot en gebruik van de Power BI-portal binnen de verwachte tijdsbestekken, rekening houdend met netwerkstandigheden en beperkingen van de lokale omgeving van de klant en de externe verbinding naar Microsoft.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtimeminuten}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud / Definities](#)[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Power BI Premium

Capaciteit: betekent een benoemde capaciteit die door een beheerder wordt voorzien door middel van de Power BI Premium-capaciteitsbeheerportal. Een Capaciteit is een groep van een of meer nodes.

Maximum Beschikbare Minuten: de som van alle minuten dat een bepaalde Capaciteit is geïnstantieerd gedurende een Toepasselijke Periode voor een gegeven tenant.

Downtimeminuten: Het totale aantal minuten in een Toepasselijke Periode voor een gegeven Capaciteit, nadat deze is aangemaakt of voordat de voorziening ervan wordt opgeheven, gedurende welke de Capaciteit niet kan worden gebruikt in alle hieronder genoemde toepasselijke Power BI-functies:

Weergave: weergave van Power BI-dashboards, rapporten en apps in de dienst.

Vernieuwing van gegevenssets: plannen of handmatig activeren van vernieuwingsbewerkingen en verwachten dat deze bewerkingen binnen de verwachte tijdsbestekken worden voltooid, rekening houdend met alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de vernieuwingssnelheid (bijvoorbeeld de grootte van de gegevensset).

Toegang tot Power BI-portal: toegang tot en gebruik van de Power BI-portal binnen de verwachte tijdsbestekken, rekening houdend met netwerkomstandigheden en beperkingen van de lokale omgeving van de klant en de externe verbinding naar Microsoft.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtimeminuten}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Power BI Pro

Downtimeminuten: Het totale aantal minuten in een Toepasselijke Periode gedurende welke alle hieronder genoemde Power BI-functies niet beschikbaar zijn:

Weergave: weergave van Power BI-dashboards, rapporten en apps in de dienst.

Vernieuwing van gegevenssets: plannen of handmatig activeren van vernieuwingsbewerkingen en verwachten dat deze bewerkingen binnen de verwachte tijdsbestekken worden voltooid, rekening houdend met alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de vernieuwingssnelheid (bijvoorbeeld de grootte van de gegevensset).

Toegang tot Power BI-portal: toegang tot en gebruik van de Power BI-portal binnen de verwachte tijdsbestekken, rekening houdend met netwerkomstandigheden en beperkingen van de lokale omgeving van de klant en de externe verbinding naar Microsoft.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal minuten in een maand} - \text{Downtime}}{\text{Totaal aantal minuten in een maand}} \times 100$$

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Translator API

Downtime: Een periode waarin gebruikers geen vertalingen kunnen uitvoeren.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Totaal aantal minuten in een Toepasselijke Periode} - \text{Downtime}}{\text{Totaal aantal minuten in een Toepasselijke Periode}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten als het totale aantal minuten tijdens de Toepasselijke Periode dat de aspecten van de hierboven beschreven Dienst niet beschikbaar waren.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Microsoft Defender for Endpoint

Aanvullende definities:

“**Maximum Beschikbare Minuten**” is het totale aantal verzamelde minuten gedurende een Toepasselijke Periode voor een Microsoft Defender for Endpoint-portal. Maximum Beschikbare Minuten wordt gemeten vanaf het moment waarop een Tenant is gecreëerd uit een met succes voltooid on-boardingproces.

“**Tenant**” staat voor een klantspecifieke Microsoft Defender for Endpoint-cloudomgeving.

Downtime: het totaalaantal verzamelde minuten dat onderdeel is van het Maximum Beschikbare Minuten waarin de Klant niet in staat was toegang te krijgen tot enig onderdeel van de sitecollecties van het Microsoft Defender for Endpoint-portal waarvoor de klant beschikt over de juiste toegangsrechten en waarvoor de klant beschikt over een geldige, actieve licentie.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Maximum Beschikbare Minuten} - \text{Downtime}}{\text{Maximum Beschikbare Minuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	10%
< 99%	25%

Uitzonderingen voor Dienstniveau: deze SLA is niet van toepassing op Tenants van evaluatie-/previewversies.

[Inhoud](#) / [Definities](#)

Universal Print

Downtime: Een periode waarin de onbeschikbaarheid van de Universal Print Service ertoe leidt dat gebruikers geen printers kunnen ontdekken of afdruktaken kunnen verzenden, of dat beheerders niet in staat zijn om printers te registreren of te configureren, toegangscontrole te beheren of de status en het gebruik van Universal Print te controleren.

Uptimepercentage: het Uptimepercentage wordt berekend aan de hand van de volgende formule:

$$\frac{\text{Gebruikersminuten} - \text{Downtime}}{\text{Gebruikersminuten}} \times 100$$

waarbij Downtime wordt gemeten in gebruiker-minuten; dat wil zeggen dat voor elke Toepasselijke Periode, Downtime de som is van de lengte (in minuten) van elk Incident dat plaatsvindt gedurende die Toepasselijke Periode, vermenigvuldigd met het aantal gebruikers dat nadeel ondervindt van dat Incident.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspecifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,9%	25%
< 99%	50%
< 95%	100%

Uitzonderingen voor Dienstniveau: deze SLA is niet van toepassing op Tenants van evaluatie-/previewversies.

[Inhoud / Definities](#)

Windows 365

Cloud-pc: de specifieke instance van Windows 365 die in licentie is gegeven aan een gebruiker.

Downtime: De periode, gemeten in minuten, waarin alle pogingen tot het maken van een verbinding door een specifieke gebruiker met een specifieke Cloud-pc mislukten, uitgezonderd de volgende soorten fouten:

1. Fouten die het gevolg zijn van het feit dat de Cloud-pc in een onbruikbare staat verkeert door oorzaken die geen verband houden met de onderliggende Azure-infrastructuur (bijvoorbeeld beschadigd besturingssysteem, configuratie van het besturingssysteem of verkeerde configuratie); en
2. Fouten die worden veroorzaakt door een toepassing of andere software die op de Cloud-pc is geïnstalleerd.

Individuele Downtime: betekent Downtime voor een bepaalde gebruiker voor elke Toepasselijke Periode.

Individuele Minuten: betekent de Gebruikersminuten voor een bepaalde gebruiker voor elke Toepasselijke Periode.

Individueel Uptimepercentage: het Individueel Uptimepercentage wordt als volgt berekend:

$$\frac{\text{Individuele Minuten} - \text{Individuele Downtime}}{\text{Individuele Minuten}} \times 100$$

Tegood per Gebruiker: in een Toepasselijke Periode waarin het Regionale Uptimepercentage lager is dan 99,9% wordt het Tegood per Gebruiker berekend als een percentage van het aandeel per gebruiker van de Toepasselijke Dienstkosten voor elke gebruiker van wie het Individuele Uptimepercentage lager was dan 99,9 % volgens de volgende tabel (echter met dien verstande echter dat elk Individueel Uptimepercentage dat lager is dan het Regionale Uptimepercentage gelijk wordt getrokken met het Regionale Uptimepercentage):

Individueel Uptimepercentage	Tegood per Gebruiker
< 99,9%	10%
< 99%	25%
< 95%	100%

Regio: betekent de regio's die worden vermeld op: <https://aka.ms/DSLARegionLink>.

Regionale Downtijd: de som van al uw Downtime in een Regio voor elke Toepasselijke Periode.

Regionale Minuten: de Gebruikersminuten in een Regio voor elke Toepasselijke Periode.

Regionaal Uptimepercentage: wordt berekend met de volgende formule:

$$\frac{\text{Regionale Minuten} - \text{Regionale Downtime}}{\text{Regionale Minuten}} \times 100$$

Diensttegoed: voor Windows 365 is Diensttegoed niet een percentage van de Toepasselijke Dienstkosten, maar de som van alle Tegooden per Gebruiker.

[Inhoud](#)

→

[Inleiding](#)

→

[Algemene Voorwaarden](#)

→

[Dienstspectifieke Voorwaarden](#)

→

[Bijlagen](#)

Bijlage A - Serviceniveauverplichting voor virusdetectie en -blokkering, spameffectiviteit of fout-positieven.

Met betrekking tot Exchange Online en EOP gelicentieerd als een zelfstandige Dienst of via ECAL-suite of Exchange Enterprise CAL met Services, komt u mogelijk in aanmerking voor Servicetegoeden als we niet voldoen aan het hieronder beschreven Serviceniveau voor: (1) Virusdetectie en -blokkering, (2) Effectiviteit van spam, of (3) Fout-positief. Als aan een van deze individuele Dienstniveaus niet wordt voldaan, kunt u een claim indienen voor een Diensttegoed. Als één Incident ertoe leidt dat we meer dan één SLA-prestatiecijfers voor Exchange Online of EOP niet halen, mag u slechts één Diensttegoedclaim indienen voor dat incident per Dienst.

1. Virusdetectie en blokkering van dienstniveau

- "Virusdetectie en -blokkering" wordt gedefinieerd als de detectie en blokkering van virussen door de filters om infectie te voorkomen. "Virussen" wordt algemeen gedefinieerd als bekende malware, waaronder virussen, wormen en Trojaanse paarden.
- Een virus wordt als bekend beschouwd wanneer algemeen gebruikte commerciële virusscan-engines het virus kunnen detecteren en de detectiemogelijkheid beschikbaar is in het hele EOP-netwerk.
- Moet het gevolg zijn van een niet-opzettelijke infectie.
- Het virus moet zijn gescand door het EOP-virusfilter.
- Als EOP u een e-mail bezorgt die is geïnfecteerd met een bekend virus, zal EOP u hiervan op de hoogte stellen en met u samenwerken om het te identificeren en te verwijderen. Als hierdoor een infectie wordt voorkomen, komt u niet in aanmerking voor een Diensttegoed onder het Dienstniveau Virusdetectie en -blokkering.
- Het Dienstniveau voor Virusdetectie en -blokkering is niet van toepassing op:
 - Vormen van e-mailmisbruik die niet als malware zijn geclassificeerd, zoals spam, phishing en andere vormen van oplichting, adware en vormen van spyware, die vanwege hun gerichte aard of beperkt gebruik niet bekend zijn bij de antivirusgemeenschap en dus niet worden gevolgd door antivirusproducten als een virus.
 - Corrupte, defecte, afgekapte of inactieve virussen in NDR's, meldingen of teruggestuurde e-mails.
- Het beschikbare Diensttegoed voor de Virusdetectie- en Blokkeerservice is: 25% Diensttegoed van de Toepasselijke Dienstkosten als er een infectie optreedt in een Toepasselijke Periode, met een maximum van één toegestane claim per Toepasselijke Periode.

2. Dienstniveau spameffectiviteit

- "Spameffectiviteit" wordt gedefinieerd als het percentage inkomende spam dat door het filtersysteem wordt gedetecteerd, gemeten op dagelijkse basis.
- Bij schattingen van de effectiviteit van spam zijn valse negatieven voor ongeldige mailboxen uitgesloten.
- Het spambericht moet door onze dienst worden verwerkt en mag niet corrupt, verkeerd gevormd of afgeknipd zijn.
- Het Dienstniveau Spameffectiviteit is niet van toepassing op e-mails met overwegend niet-Engelse inhoud.
- U erkent dat de classificatie van spam subjectief is en accepteert dat we te goeder trouw een schatting zullen maken van het spamvangstpercentage op basis van tijdig door u aangeleverd bewijs.
- Het beschikbare Diensttegoed voor de Dienst Spameffectiviteit is:

% van de toepasselijke periode dat de spameffectiviteit lager is dan 99%	Diensttegoed
> 25%	25%
> 50%	50%
100%	100%

3. Vals positief Dienstniveau

- "Vals positief" wordt gedefinieerd als de verhouding tussen legitieme zakelijke e-mails die ten onrechte als spam is geïdentificeerd door het filtersysteem en alle e-mail die door de Dienst is verwerkt in een toepasselijke periode.
- Volledige, originele berichten, inclusief alle headers, dienen gemeld te worden aan het misbruikteam.
- Geldt alleen voor e-mail die naar geldige mailboxen wordt verzonden.
- U erkent dat de classificatie van vals positieven subjectief is en accepteert dat we te goeder trouw een schatting zullen maken van de vals positieve ratio op basis van tijdig door u aangeleverd bewijs.
- Dit Vals positieve Dienstniveau is niet van toepassing op:
 - bulk-, persoonlijke of pornografische e-mail
 - e-mail met overwegend niet-Engelse inhoud
 - e-mail geblokkeerd door een beleidsregel, reputatiefiltering of SMTP-verbindingsfiltering
 - e-mail afgeleverd in de map met ongewenste e-mail

f. Het beschikbare Dienstgoed voor de Vals positieve Dienst is:

Vals positieve ratio in een Toepasselijke Periode	Diensttegoed
> 1:250.000	25%
> 1:10.000	50%
> 1:100	100%

Bijlage B - Serviceniveauverplichting voor uptime

Met betrekking tot EOP gelicentieerd als een zelfstandige Service, ECAL-suite of Exchange Enterprise CAL met Services, komt u mogelijk in aanmerking voor Servicetegoeden als we niet voldoen aan het hieronder beschreven Serviceniveau voor Uptime.

Uptimepercentage:

Als het uptimepercentage voor EOP in een bepaalde Toepasselijke Periode lager is dan 99,999%, komt u mogelijk in aanmerking voor het volgende Diensttegoed:

Uptimepercentage	Diensttegoed
< 99,999%	25%
< 99,0%	50%
< 98,0%	100%

[Inhoud](#) / [Definities](#)